



A NATUREZA NOS CONECTA

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	6
2. ATIVIDADES EXECUTADAS DE ACORDO COM OS PLANOS OPERACIONAIS	7
2.1. PLANO DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO.....	7
2.2. PLANO DE ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO	13
2.3. PLANO EDUCACIONAL E CULTURAL DO PLANETÁRIO E ESCOLA MUNICIPAL DE ASTROFÍSICA 'ARISTÓTELES ORSINI'.....	25
2.4. PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS	27
2.5. PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA	36
2.6. PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS	38
2.7. PLANO DE ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL	41
2.8. PLANO DE SEGURANÇA.....	43
2.9. PLANO DE CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO.....	45
2.10. PLANO DE PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS	47
2.11. PLANO DE LIMPEZA.....	48
2.12. PLANO DE CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO	50
3. ANÁLISE DE CONFORMIDADE DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS COMPARATIVAMENTE AOS PLANOS OPERACIONAIS	61
4. RELAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO DA RECLAMAÇÃO OU SUGESTÃO, DATA E AS MEDIDAS TOMADAS EM RELAÇÃO A ELAS;	75
5. RESUMO DAS CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO, DATA, AS MEDIDAS TOMADAS E O TEMPO DE RESPOSTA A CADA UMA DELAS:.....	79
6. LISTA DE EVENTOS REALIZADOS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO, DATA, REGISTRO FOTOGRÁFICO, O PÚBLICO ESPERADO E EFETIVO E IMPACTOS GERADOS E AÇÕES MITIGADORAS.....	82
7. LISTA DAS ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS AOS OFERECIDAS USUÁRIOS, DE MANEIRA GRATUITA, CONTENDO: NÚMERO DE HORAS DISPONIBILIZADAS, NÚMERO DE PARTICIPANTES, LOCAL E HORÁRIOS DAS ATIVIDADES;	91
EXPOSIÇÃO AO AR LIVRE PARA CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE USO DE MÁSCARAS.....	92
8. RESUMO DAS OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS, SUBCONTRATADOS E OUTROS EXECUTORES ATIVIDADES NOS PARQUES.....	95
9. ATAS DAS REUNIÕES E DESCRIÇÃO DE ENCAMINHAMENTOS COM OS CONSELHOS GESTORES;.....	95

Figura 1: Treinamento com os vendedores autônomos.....	8
Figura 2: Quantitativo de denúncias pelo Canal de Denúncias - Alô Urbia.....	9
Figura 3: Status dos atendimentos	10
Figura 4: Vinculação na Imprensa	11
Figura 5: Vinculação na Imprensa	11
Figura 6: Registros de ocorrências	12
Figura 7: Orientação sobre uso de máscara.....	14
Figura 8: Dispenser de álcool gel e termômetros digitais	15
Figura 9: Avisos para prevenção do contágio do Covid	15
Figura 10: Diversas alternativas para alimentação dos usuários	16
Figura 11: Nutty Bavarian.....	16
Figura 12: Bacio di Latte	16
Figura 13: Oakberry.....	16
Figura 14: Carrinhos realocados para melhoria dos fluxos	17
Figura 15: Alternativas de alimentação lfood.....	17
Figura 16: área com distanciamento para alimentação.....	17
Figura 17: círculos com material triturado.....	18
Figura 18: triciclo família novos.....	19
Figura 19: Handbikes para deficientes.	19
Figura 20: Handbikes para deficientes.	19
Figura 21: Placas educativas para recuperação ambiental	21
Figura 22: Placas direcionais.....	21
Figura 23: Programa on-line de localização no Parque Ibirapuera	22
Figura 24: Sinalização Digital	23
Figura 25: Totens para sinalização Digital.....	23
Figura 26: IbiraHub.....	23
Figura 27: Triturador de galhos	28
Figura 28: Círculos para o distanciamento, realizados com resíduos de galhos triturados	28
Figura 29: Jardim na Praça do Porquinho	29
Figura 30: Jardim na Praça do Leão	29
Figura 31: Novos jardins implantados.....	29
Figura 32: Novos jardins implantados.....	29
Figura 33: Implantação de jardins.....	30

Figura 34: Recuperação ambiental com plantio de grama.....	31
Figura 35: Área de plantio de grama as margens dos lagos	31
Figura 36: Porcentagem de laudos com a solicitação de autorização para supressão de indivíduos arbóreos elaborados durante período.	33
Figura 37: Número de indivíduos arbóreos contemplados nos laudos enviados durante o segundo trimestre de 2021.....	33
Figura 38: Ocorrências referentes à Fauna.....	37
Figura 39: Geração de resíduo no 2º trimestre de 2021	39
Figura 40: Quantidade de resíduos reciclados.....	40
Figura 41: Horário de maior frequência das ocorrências.....	41
Figura 42: Horário de maior incidência de atendimentos	41
Figura 43: Ocorrências na Região do Parque	45
Figura 44: Handbike para pessoas com deficiência	46
Figura 45: Campanha #IbiraDiversidade	47
Figura 46: Substituição por dispenser mais modernos	49
Figura 47: Dispenser instalados nos sanitários.....	49
Figura 48: Varredeira atuando na limpeza das vias	50
Figura 49: Reforma dos sanitários	51
Figura 50: Reforma dos sanitários	51
Figura 51: Base drenante para os vendedores	52
Figura 52: Base drenante para os vendedores	52
Figura 53: Reforma da pedra portuguesa.....	52
Figura 54: Pintura a central de ar condicionado	52
Figura 55: Revitalização da área	53
Figura 56: Plantio de grama	53
Figura 57: Reforma da área operacional.....	53
Figura 58: Reforma da área operacional.....	53
Figura 59: Reforma da área operacional.....	54
Figura 60: Reforma da área operacional.....	54
Figura 61: Reforma das portarias.....	54
Figura 62: Reforma das portarias.....	54
Figura 63: Reforma das portarias.....	55
Figura 64: Reforma das portarias.....	55

Figura 65: Pintura da área perimetral	55
Figura 66: Pintura da área perimetral	55
Figura 67: Manutenção dos paraciclos.....	56
Figura 68: Manutenção dos paraciclos.....	56
Figura 69: Manutenção da ciclofaixa	56
Figura 70: Manutenção da ciclofaixa	56
Figura 71: Substituição da Antiga Sinalização por totens digitais	57
Figura 72: Manutenção de pintura.....	57
Figura 73: Manutenção de pinturas.....	57
Figura 74: Reformas do píer do vertedouro	57
Figura 75: Manutenção do playground	58
Figura 76: Manutenção do playground	58
Figura 77: Manutenção do playground	58
Figura 78: Sinalização no playground.....	58
Figura 79: Pintura e revitalização	59
Figura 80: Adequação e implantação de gramados	59
Figura 81: Quadro elétrico antes.....	59
Figura 82: Quadro elétrico depois.....	59

TABELAS

Tabela 1: Quantitativo de atendimentos no geral	9
Tabela 2: Movimentação no Instagram do Parque Ibirapuera	10
Tabela 3: Movimentação no facebook do Parque Ibirapuera.....	10
Tabela 4: Apresentações dos Planos Operacionais nas reuniões do Conselho Gestor do Parque Ibirapuera.....	13
Tabela 5: Público recebido entre 24/04/2021 e 30/06/2021. Fonte: Monitoramento interno – Urbia	24
Tabela 6: Comparativo das Pesquisas de Satisfação de usuários realizadas em 2021.	24
Tabela 7. Relação dos indivíduos arbóreos que foram cortados no parque Ibirapuera no segundo trimestre.....	34
Tabela 8: Laudos de qualidade das águas dos lagos do Parque Ibirapuera.....	35
Tabela 9: Classificação das ocorrências	42
Tabela 10: Procedimentos realizados.....	43
Tabela 11: AVCB emitidos e as respectivas validades.	47

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório trimestral tem como objetivo apresentar as informações sobre a operação e gestão do Parque Ibirapuera, comprovando a execução regular dos encargos pela Urbia Gestão de Parques SPE S.A. ("Urbia" ou "Concessionária") no período de 1º de abril a 30 de junho de 2021, conforme previsto no Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 ("Contrato de Concessão", "Contrato" ou "Concessão"), derivado da Concorrência Internacional N°001/SVMA/2018.

Cumprе ressaltar que as atividades da Concessionária continuam sendo gravemente impactadas pela pandemia de Covid-19, que iniciou esse segundo trimestre com o Parque Ibirapuera fechado para o público, ainda como resultado das medidas para o aumento do distanciamento social e combate à doença impostas pelo Decreto Estadual nº 65.545, de 03 de março de 2021.

Nesse sentido, recordamos que os parques municipais ficaram fechados ao público no período de 06 de março de 2021 a 23 de abril de 2021 e, muito embora reabertos a partir de 24 de abril, o horário de funcionamento foi reduzido das 6h às 18h, com restrições de capacidade, limitando-se a 40%, o que prejudicou sobremaneira a concessão.

Por isso, uma série de atividades restou impossibilitada, não permitindo a contemplação de todas as atividades previstas e tampouco a exploração dos direitos emergentes do Contrato de Concessão em sua plenitude. Mesmo assim, apesar das restrições, a Urbia conseguiu implementar procedimentos, realizar manutenções prioritárias e produzir algumas das atividades socioculturais, respeitando todos os protocolos sanitários.

Além disso, evidentemente, serviços essenciais como o cuidado, manejo, conservação, limpeza, manutenção e segurança foram executados de maneira diligente, mesmo nos períodos de fechamento e restrição de horários.

Neste documento, portanto, serão apresentados os relatos e registros referentes às ações realizadas pela Urbia no 2º trimestre de 2021 (01 de abril a 30 de junho) no Parque Ibirapuera.

2. ATIVIDADES EXECUTADAS DE ACORDO COM OS PLANOS OPERACIONAIS

2.1. PLANO DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

Em 20 de outubro de 2020, a Urbia assumiu o Parque Ibirapuera em um momento adverso, o qual vem perdurando até o presente momento, e exigiu ainda mais resiliência nestes primeiros meses de operação deste importante parque da cidade de São Paulo.

A Urbia mantém atualizado um quadro de funcionários altamente capacitados para desenvolver com a máxima eficiência todas as atividades propostas nos Planos Operacionais. Seus colaboradores recebem treinamento de integração, aprendendo sobre visão e valores de marca, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, objetivos da gestão, princípios de Compliance, orientações sobre Segurança do Trabalho e importância da conservação do Meio Ambiente e Patrimônio Histórico.

A agenda de treinamentos contempla também temas como diversidade e inclusão. Neste trimestre, além de treinamentos voltados à segurança dos

trabalhadores, foram realizados treinamentos específicos sobre a prevenção de contágio do Covid-19 e treinamento de brigadista no combate a incêndio. Somente neste trimestre, foram realizadas 451 horas de treinamentos com seus funcionários e subcontratados.

Nesse período, a Urbia também desenvolveu uma série de atividades com os vendedores autônomos cadastrados no Parque. Entre essas, reuniões rotineiras com as cooperativas para atualização de informações, higienização e padronização dos carrinhos dos vendedores, fornecimento de novos uniformes, lixeiras de coco, caixas organizadoras e desenvolvimento de workshops de boas práticas de limpeza, atendimento e organização dos carrinhos.



Figura 1: Treinamento com os vendedores autônomos

Para facilitar a comunicação entre a Urbia e os usuários dos Parques, mantemos disponíveis vários canais de comunicação, seja ele por Canal de Denúncias, contato telefônico e fale conosco. Através do canal de denúncias, a Urbia recebeu 10 denúncias nesse trimestre, sendo 7 (sete) atendimentos referentes ao Parque Ibirapuera:

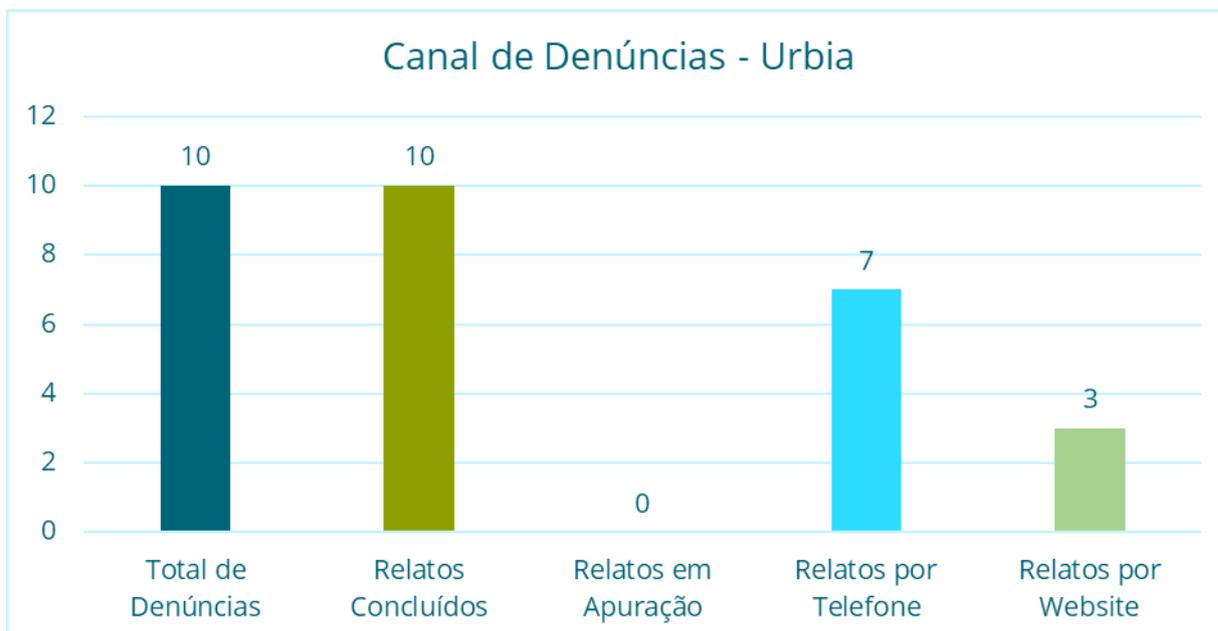


Figura 2: Quantitativo de denúncias pelo Canal de Denúncias - Alô Urbia

Através do Canal de Relacionamento do “fale conosco”, tivemos um total de 246 atendimentos:

Tabela 1: Quantitativo de atendimentos no geral

Atendimentos	Quantidade	%
Horário e funcionamento	85	35%
Serviços/atrativos/equipamentos	62	25%
Parceria comercial	24	10%
Achados e perdidos	18	7%
Rh	15	6%
Sinalização	9	4%
Autorização de fotografia	7	3%
Fauna e flora	5	2%
Suprimentos	5	2%
Outros	4	2%
Segurança	4	2%
Covid	4	2%
Parceria não comercial	2	1%
Imprensa / mídia	2	1%
Total Geral	246	100%

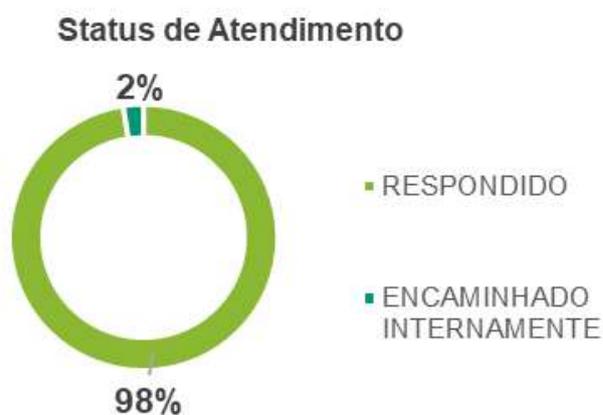


Figura 3: Status dos atendimentos

Nossas redes sociais foram bastante movimentadas neste período: **@IBIRAPUERAOFICIAL** - Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).

INSTAGRAM

Tabela 2: Movimentação no Instagram do Parque Ibirapuera

Total de Seguidores	Novos Seguidores	Nº de Posts	Interações	Nº de Stories
23.638	4.819	83	35.220	286

FACEBOOK

Tabela 3: Movimentação no facebook do Parque Ibirapuera

Total de Seguidores	Novos Seguidores	Nº de Posts	Interações	Alcance Total
1.185	446	80	531	959.936

IMPRENSA

Com relação as publicações realizadas pela imprensa Nacional, os parques geridos pela Urbia e, principalmente o Parque Ibirapuera, foram muito intensas nesse trimestre, conforme apresentam as figuras abaixo:

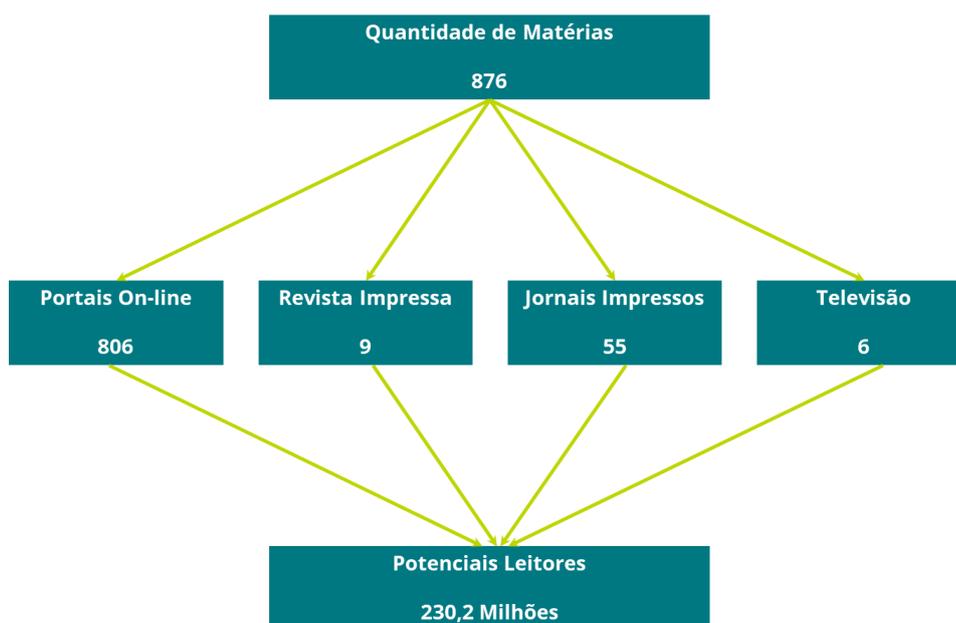


Figura 4: Vinculação na Imprensa



Figura 5: Vinculação na Imprensa

Mesmo com a pandemia afetando diretamente as atividades da Urbia, ainda assim, conseguimos desenvolver alguns eventos, respeitando todos os protocolos sanitários e de distanciamento, a fim de evitar a proliferação do Covid-19. A relação dos eventos está apresentada no item 5 desse documento.

Em relação as ocorrências registradas no período, podemos observar que a segurança vem desenvolvendo um excelente trabalho com ações preventivas e de monitoramento. Conforme gráfico abaixo, identifica-se o baixíssimo reporte de ocorrências ilegais no Parque.

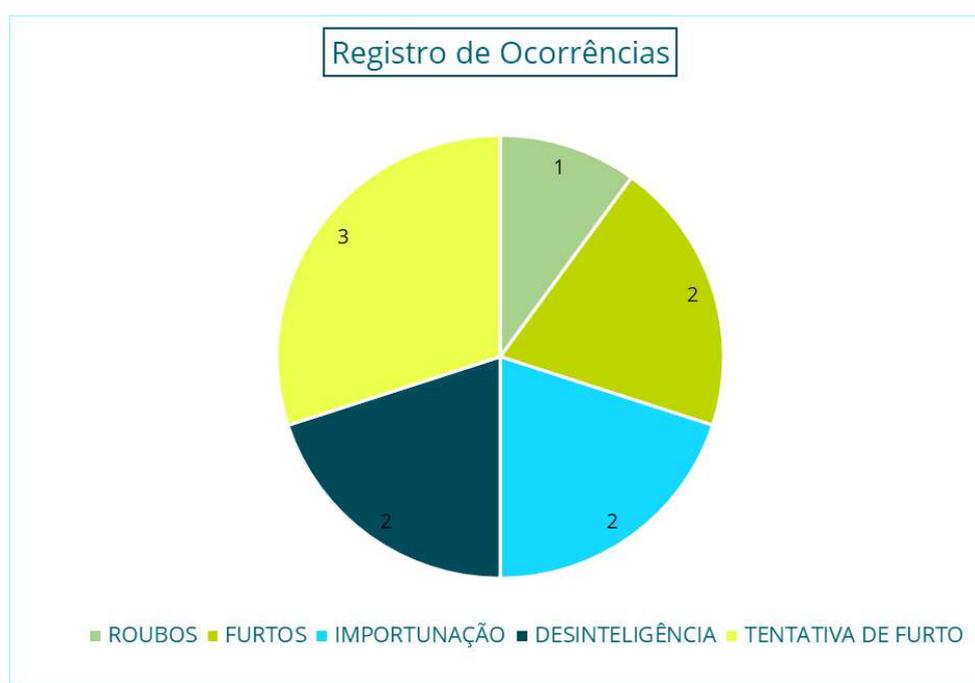


Figura 6: Registros de ocorrências

No âmbito das relações institucionais, desenvolvemos um cronograma de reuniões rotineiras com todos os equipamentos não concedidos e divulgamos suas atividades em nossas Redes Sociais. Participamos das reuniões entre SVMA, conselho gestor, onde foi apresentado todos os Planos Operacionais.

Tabela 4: Apresentações dos Planos Operacionais nas reuniões do Conselho Gestor do Parque Ibirapuera

Plano Operacional	Responsável pela Apresentação	Data
Manejo e Conservação de Recursos Naturais	André Franzini	24/03/2021
Gerenciamento de Resíduos Sólidos	André Franzini	21/04/2021
Manejo e Conservação da Fauna	André Franzini	21/04/2021
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e Escola Municipal de Astrofísica Professor Aristóteles Orsini	João Fonseca	19/05/2021
Atendimento e Experiência do USUÁRIO	Samuel Lloyd	19/05/2021
Conscientização e Inclusão	Hugo Calixto	02/06/2021
Atendimento Ambulatorial e de Remoção Emergencial	Murilo Cruz	02/06/2021
Limpeza	Camila Prait	02/06/2021
Administração e Gestão	Eduardo Grilanda	02/06/2021
Segurança	Eduardo Grilanda / Antônio Zinato	16/06/2021
Prevenção de Incêndios e Proteção Contra Descargas Atmosféricas	Eduardo Grilanda	16/06/2021
Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e MOBILIÁRIO	Eduardo Grilanda	14/07/2021

2.2. PLANO DE ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

Muitas das ações propostas neste Plano seguem no âmbito do planejamento, aguardando a plena retomada das atividades, como é o caso das visitas guiadas,

campanhas de meio ambiente, de desenvolvimento social e comunitário. No entanto, a Urbia já deu importantes passos para que a visita fosse realizada com maior segurança e promovendo uma experiência qualificada a seus usuários.

Para instruir o usuário quanto ao uso máscara e outros protocolos decorrentes da pandemia de Covid-19, foram instalados totens com termômetros e álcool gel nas portarias, que permitem que o visitante cheque sua temperatura e se higienize de maneira autônoma – sem contato social, também fazem parte do protocolo de recepção. Dentro do Parque, mais totens de álcool gel estão distribuídos em praticamente todos os pontos onde há circulação de pessoas, com rotina frequente de reposição, em todo o Parque são mais de 120 totens. Placas, faixas e totens multimídia em locais estratégicos alertam sobre os cuidados necessários para a prevenção do contágio.



Figura 7: Orientação sobre uso de máscara



Figura 8: Dispenser de álcool gel e termômetros digitais



Figura 9: Avisos para prevenção do contágio do Covid

Para minimizar filas e aglomerações, foram mantidos, neste trimestre, 3 novos módulos temporários de banheiros, em containers, contabilizando 18 novas cabines a disposição do usuário. Os sanitários existentes passaram por rotinas de manutenção, detalhada no capítulo 1.12 Plano de Conservação de Infraestrutura, Edificações, Equipamentos e Mobiliário. O fornecimento de água potável segue interrompido, respeitando as normas sanitárias.

As opções de alimentação seguem ativas e crescendo no parque como Nutty Bavarian, Oakberry, Bacio di Latte, Casa do Pão de Queijo, Restaurante Madureira e Sabor Ibira. Vendedores autônomos tiveram seus carrinhos posicionados fora dos caminhos para não prejudicar as atividades exercidas nas vias.



Figura 10: Diversas alternativas para alimentação dos usuários



Figura 11: Nutty Bavarian



Figura 12: Bacio di Latte



Figura 13: Oakberry



Figura 14: Carrinhos realocados para melhoria dos fluxos

Outra novidade como opção de alimentação para os visitantes nos finais de semana, é a instalação temporária da área gastronômica do Ifood, localizado na área de eventos, entre o PACUBRA e Museu AfroBrasil. Conta com 6 restaurantes temporários: Cabana (hamburgueria), Dona Deola (Padaria & Cia), Bentô Box (culinária oriental), Salad's (Saladas), Pizza Crek (pizzaria) e Lahmanjun (culinária turca).



Figura 15: Alternativas de alimentação Ifood.



Figura 16: área com distanciamento para alimentação.

Na mesma linha em melhorar a experiência do usuário, foi estabelecida uma parceria para disponibilizar guarda-sóis e cadeiras para os usuários

relaxarem na praça da paz, sempre priorizando o distanciamento social com demarcações circulares no gramado, utilizando material triturado resultante de poda das árvores.



Figura 17: círculos com material triturado.

A fim de coordenar o fluxo dos usuários, posicionamos placas de solo com orientações na ciclofaixa. Na ladeira da preguiça, foram criadas “vias” com cavaletes e cones para evitar acidentes, principalmente com skates. Também se reforçou o monitoramento e sinalização neste ponto e outros de maior risco de acidentes, principalmente em dias de chuva.

Neste período, foram incrementados ao serviço de locação de bicicletas personalizadas desenvolvido pela Scoo, disponíveis nos portões 4, 6, 8, 9 e 10, bicicletas infantis, família e handbikes (bicicletas adaptadas para cadeirantes) onde o usuário pode realizar o aluguel com total autonomia através de aplicativo.



Figura 18: triciclo família novos



Figura 19: Handbikes para deficientes.



Figura 20: Handbikes para deficientes.

Desde novembro, a Índigo, líder mundial em gestão de estacionamentos e mobilidade individual, assumiu a operação das 1.080 vagas disponíveis. Dentre as principais mudanças estão a implementação de cancelas automatizadas, de um sistema de segurança com câmeras inteligentes, presença de orientadores para atendimento no local e, principalmente, a alteração do sistema de cobrança, propiciando uma maior permanência dos usuários no parque com um valor de diária fixa.

A Escola Municipal de Astrofísica (EMA) a abrigar o Centro de Visitantes. Além de oferecer atendimento personalizado ao usuário, o espaço abriga uma exposição com dados sobre a história do Parque e uma maquete em escala real. Painéis ilustrativos reforçam o compromisso de gestão Urbia. É na EMA que são concentrados e catalogados os “Achados e Perdidos”, além de orientações diversas aos usuários, como cadastramento de fotógrafos e artistas de ruas.

Outros canais foram mantidos pela Urbia para ouvir e tirar as dúvidas dos usuários: Fale com a Urbia (11) 3889-3000, faleconosco@urbiaparques.com.br. Denúncias sobre desvios de conduta podem ser feitas anonimamente ou com garantia de confidencialidade em um canal exclusivo: www.contatoseguro.com.br/urbia ou pelo 0800-900.9020. As Redes Sociais, além de informar, também funcionam como canais de atendimento, sendo elas Urbia Parques, Ibirapuera Oficial, Planetário Ibirapuera e Auditório Ibirapuera (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).

Com a finalidade transmitir informações ambientais aos visitantes, e, juntamente ao processo de recuperação ambiental para permeabilização do solo, foram desenvolvidas novas placas para promoção da educação ambiental através da sinalização, em locais de recuperação do solo e gramado.



Figura 21: Placas educativas para recuperação ambiental

Além disso, neste trimestre foi feita a requalificação das placas indicativas de direção pelos caminhos e ambientes dos parques (que estavam deterioradas e muitas vezes indicavam caminhos errados), bem como de distância entre pontos, fato que já foi notado pelos usuários como um ponto positivo na informação dentro do espaço.



Figura 22: Placas direcionais

Uma plataforma virtual de acesso ao mapa interativo do Parque Ibirapuera, está disponível online listando pontos de interesse, com ferramenta de busca e geolocalização, permitindo ao usuário que trace e acompanhe rotas específicas.

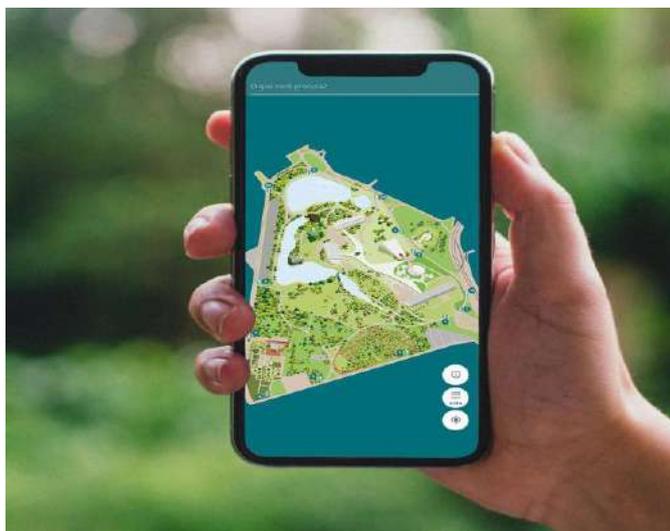


Figura 23: Programa on-line de localização no Parque Ibirapuera

Neste período a Urbia intensificou as melhorias para se comunicar com os usuários do Ibirapuera. Foram substituídas as sinalizações já existentes por totens digitais, que serão utilizados para veiculação de informações úteis ao usuário e campanhas educativas.



Figura 24: Sinalização Digital



Figura 25: Totens para sinalização Digital

Outro importante meio de comunicação da Urbia com seus frequentadores é o IbiraHub. Esta ferramenta foi desenvolvida para conectar os amantes do Parque Ibirapuera e todas as suas tribos. Nesse espaço, você pode compartilhar, se comunicar com outros frequentadores do Ibirapuera, acompanhar novidades em primeira mão e receber benefícios exclusivos.



Figura 26: IbiraHub.

Principalmente no início do trimestre, tivemos um impacto bastante forte em relação ao número de visitantes, devido às restrições estabelecidas pelo governo do Estado no intuito de combater a pandemia do Covid-19. O Parque Ibirapuera iniciou o referido trimestre fechado para os visitantes, seguindo o Decreto Estadual nº 65.563, de 11 de março de 2021, que estabeleceu a “Fase Emergencial”, voltando a reabrir no dia 24 de abril, ainda com restrição de horário. Sendo assim, abaixo, são apresentados o número de frequentadores do Parque Ibirapuera nos meses correspondentes, que ficaram abaixo dos números normalmente exibidos em situações de normalidade e abaixo daquilo previsto pela Concessionária.

Tabela 5: Público recebido entre 24/04/2021 e 30/06/2021. Fonte: Monitoramento interno – Urbia

01/04 a 23/04	24/04 a 30/04	01/05 a 31/05	01/06 a 30/06	TOTAL
0	131.181	590.436	652.393	1.374.010

Em pesquisa realizada por instituto independente, contratado pela Urbia, obtivemos os seguintes índices:

Tabela 6: Comparativo das Pesquisas de Satisfação de usuários realizadas em 2021.

IBIRAPUERA	1º TRIMESTRE 2021	2º TRIMESTRE 2021
Limpeza (10%)	0,84	0,86
Qualidade e Atualidade de Equipamentos (10%)	0,84	0,87
Manejo de áreas verdes (30%)	0,91	0,93
Segurança (8%)	0,87	0,86
Serviços Ambulatoriais (6%)	0,83	0,85
Acessibilidade (6%)	0,75	0,85
Serviços de orientação (7,5%)	0,74	0,76
Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte (7,5%)	0,83	0,87
Cordialidade dos funcionários (7,5%)	0,89	0,92
Alimentos & Bebidas (7,5%)	0,61	0,64
Nota Final	0,84	0,86

Os resultados acima expostos evidenciam a melhoria do atendimento ao visitante, bem como a percepção deste relativamente ao cuidado com o parque, em comparação ao 1º trimestre de 2021. Portanto, conclui-se que as ações desempenhadas pela Urbia tiveram efeito comprovadamente positivo na experiência e acolhimento dos usuários. De maneira geral, a grande maioria das notas subiram em relação ao último trimestre, assim como a avaliação geral.

2.3. PLANO EDUCACIONAL E CULTURAL DO PLANETÁRIO E ESCOLA MUNICIPAL DE ASTROFÍSICA 'ARISTÓTELES ORSINI'

As atividades do Planetário e da Escola Municipal de Astrofísica foram fortemente impactadas pela pandemia, o que nos levou a utilizar este intervalo de tempo para a manutenção de itens essenciais.

Destacam-se, nesse sentido:

- Manutenção preventiva e corretiva do ar-condicionado, incluindo a substituição da serpentina do Chiller 3, que estava seriamente comprometida;
- Limpeza das calhas de escoamento de águas pluviais;
- Compra de Nobreak para minimizar os riscos de oscilação elétrica que impactam diretamente no Projetor Zeiss. O equipamento foi adquirido no primeiro trimestre e em meados de abril já estava devidamente instalado e operacional;

- Troca do sistema de iluminação da cúpula do Planetário, ainda em fase de testes. Estão havendo dificuldades inerentes ao sistema que está ativo hoje, pois já está muito defasado e alguns estudos feitos pelos técnicos indicam que será necessário um pequeno upgrade no sistema para poder readequar o LEDs perimetrais da cúpula;
- Continuidade do contrato de manutenção especializado pela empresa Omnis Lux, fundamental para o bom funcionamento do projetor planetário, que apresentou problema grave no movimento do projetor P1 do Planeta Mercúrio, que foi prontamente resolvido;
- Instalação de rede Wi-Fi no saguão do Planetário;
- Instalação de cabeamento rede na sala de projeções;
- Instalação de iluminação de serviço dentro da cúpula para execução de tarefas mais simples;
- Limpeza e asseio da parte externa (revestimento metálico) do prédio do Planetário;
- Remendo de calçamentos de pedras portuguesas no entorno do prédio;
- Atualização do conteúdo da sessão de planetário “Olhar o Céu de São Paulo Outra Vez”, com avanço significativo na estrutura conceitual a ser apresentada pelo Planetário;
- Houve um teste de protocolos de atendimento no dia 8 de junho, onde fizemos duas inserções para os vendedores ambulantes do parque;

- Também foram realizadas vistorias para manter os prédios em conformidade com a legislação de prevenção de incêndios. Alguns problemas crônicos das edificações, como infiltrações, infraestrutura elétrica e hidráulica dependem do Plano de Intervenção;
- A EMA abriga hoje, provisoriamente, a Administração da Urbia e o Centro de Visitantes, este último com escopo detalhado no item 1.2 Plano de Atendimento e Experiência do Usuário.

2.4. PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS

Os serviços de manejo e conservação de recursos naturais do Parque Ibirapuera, durante este segundo trimestre de 2021, seguiram o planejamento das atividades, visando melhoria contínua das áreas verdes.

A manutenção dos gramados é realizada através do corte com a utilização de roçadeiras manuais motorizadas (lateral) e micro trator (giro zero). Todo o manejo é desenvolvido com um planejamento específico, considerando a sazonalidade do crescimento, e, com a finalidade de manter a grama em altura ideal e homogênea, bem como executar o refilamento junto a guias e pavimento.

A recomendação da operação de corte após a produção e a dispersão de sementes foi considerada, tornando os locais atrativos para forragear aves granívoras, tais como papa-capim, bico-de-lacre, coleirinha e canário-da-terra.

Quanto aos resíduos gerados através das podas, supressões arbóreas, coleta de galhos e folhas, o seu material resultante, passa por um triturador e é utilizado como compostagem, forração de solos expostos e/ou utilização para elaboração de círculos para contribuir com o distanciamento social em prevenção a pandemia do covid-19.



Figura 27: Triturador de galhos



Figura 28: Círculos para o distanciamento, realizados com resíduos de galhos triturados

Foram retiradas as plantas epífitas/parasitas que se desenvolvem em árvores, incluindo a erva-de-passarinho, os quais podem levar à morte da espécie se não for manejada adequadamente.

Além dos trabalhos de manejo dos jardins como despraguejamento, adubação, refilamento, podas e condução, foi realizado enriquecimento com novos jardins na beira do lago, Praça do Porquinho e Praça do Leão. Com isso aumentamos o florescimento e as áreas de contemplação do parque.



Figura 29: Jardim na Praça do Porquinho



Figura 30:: Jardim na Praça do Leão



Figura 31: Novos jardins implantados



Figura 32: Novos jardins implantados



Figura 33: Implantação de jardins

Em decorrência do contínuo uso pretérito ao início da operação da Urbia no Parque, principalmente as margens dos lagos, houve a identificação de vários pontos de extinção de cobertura vegetal, exposição do solo, compactação e impermeabilização do solo e processos erosivos. Por isso, neste trimestre a Urbia deu continuidade a um significativo e importante trabalho de recuperação ambiental de várias áreas, promovendo a descompactação mecânica do solo e recomposição da cobertura vegetal com o plantio de grama, principalmente no entorno do lago. Com isso, evita-se o desenvolvimento de processos erosivos, carreamento de sedimentos nos corpos hídricos, além da melhora da drenagem e absorção da água da chuva, contribuindo para evitar enchentes e lamaçais.

Somente neste trimestre, foram recuperados mais de 17.700 m² de solo com o replantio de grama.



Figura 34: Recuperação ambiental com plantio de grama



Figura 35: Área de plantio de grama as margens dos lagos

Manejo arbóreo

Todos os manejos realizados são previamente autorizados pela SVMA. Os trâmites entre, o encaminhamento dos laudos e as aprovações do manejo arbóreo com a publicação no Diário Oficial do Município de São Paulo (DOM),

tem demorado em média 34 dias. No entanto, mais de 60% dos laudos encaminhados em 2021 precisaram em média 47 dias para terem suas publicações realizadas. Toda essa demora na aprovação pode ocasionar incidentes com usuários e danos ao patrimônio.

Laudos de Supressão

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia encaminhou 12 laudos de manejo arbóreo solicitando a autorização para a supressão de 43 árvores. Destas, uma solicitação encaminhada foi realizada em regime de urgência em decorrência da queda. Cabe ressaltar que, todos os laudos são emitidos pela Engenheira Florestal, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 anos de experiência.

Devido aos trâmites legais houve apenas cinco publicações com as respectivas autorizações de manejo para 26 indivíduos arbóreos (60% das solicitações), desta maneira, as autorizações e atividades de manejo serão agendadas após o trimestre recorrente.

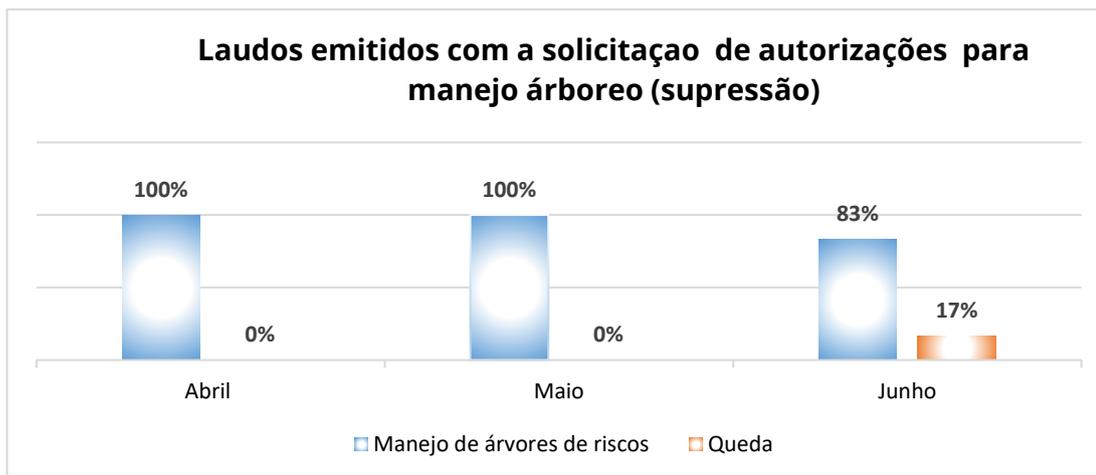


Figura 36: Porcentagem de laudos com a solicitação de autorização para supressão de indivíduos arbóreos elaborados durante período.

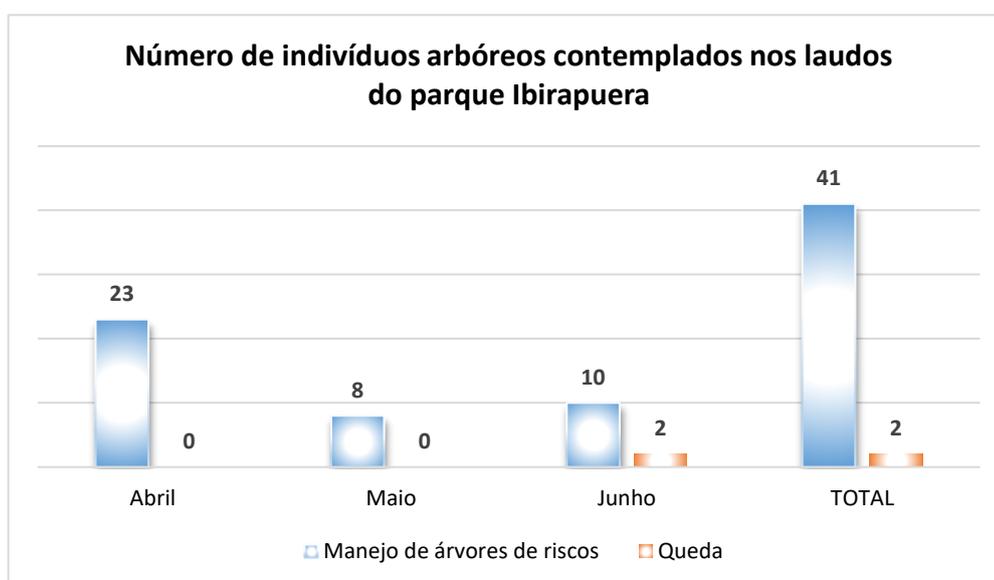


Figura 37: Número de indivíduos arbóreos contemplados nos laudos enviados durante o segundo trimestre de 2021.

Laudos de poda

A Urbia encaminhou nove laudos solicitando a autorização para a diferentes tipos de podas, contemplando 98 indivíduos arbóreos.

Laudos de transplante

Durante o período foram encaminhados dois laudos com a solicitação de autorização para realização do transplante de 15 árvores que devem ser remanejadas para locais mais adequados no parque.

Manejo realizado

No período foram realizadas 23 supressões de árvores no parque Ibirapuera. Nesta somatória estão incluídas as duas árvores que foram cortadas em regime de emergência, as aprovações durante o período vigente e as publicações dos trimestres anteriores.

Tabela 7. Relação dos indivíduos arbóreos que foram cortados no parque Ibirapuera no segundo trimestre.

Laudo	Exemplar	SERVIÇO	ESPÉCIE	DATA REALIZADA
2021_02_11_IB	EX 6	SUPRESSÃO	<i>Eucaliptus sp</i>	18/05/2021
2021_02_11_IB	EX 7	SUPRESSÃO	<i>Holocalyx balansae</i>	29/04/2021
2021_02_11_IB	EX 9	SUPRESSÃO	<i>Ligustrum lucidum</i>	27/04/2021
2021_02_06_IB	EX 4	SUPRESSÃO	<i>Holocalyx balansae</i>	23/04/2021
2021_02_06_IB	EX 10	SUPRESSÃO	<i>Melia azedarach</i>	05/05/2021
2021_03_05_IB	EX 2	SUPRESSÃO	<i>Ceiba speciosa</i>	11/06/2021
2021_03_06_IB	EX 3	SUPRESSÃO	<i>Ficus elastica</i>	11/06/2021
2021_03_011	EX 1	SUPRESSÃO	<i>Eucaliptus sp</i>	17/05/2021
2021_03_011	EX 2	SUPRESSÃO	<i>Laurus nobilis</i>	03/05/2021
2021_03_011	EX 3	SUPRESSÃO	<i>Laurus nobilis</i>	03/05/2021
2021_03_011	EX 4	SUPRESSÃO	<i>Laurus nobilis</i>	03/05/2021
2021_03_12_IB	EX 1	SUPRESSÃO	<i>Cupressus sp</i>	03/05/2021
2021_03_12_IB	EX 2	SUPRESSÃO	<i>Cupressus sp</i>	03/05/2021
2021_03_12_IB	EX 3	SUPRESSÃO	<i>Cupressus sp</i>	03/05/2021
2021_04_02_IB	EX 1	SUPRESSÃO	<i>Eriobotrya japonica</i>	01/06/2021
2021_04_02_IB	EX 2	SUPRESSÃO	<i>Eucaliptus sp</i>	02/06/2021
2021_04_02_IB	EX 5	SUPRESSÃO	<i>Eucaliptus sp</i>	02/06/2021
2021_04_02_IB	EX 8	SUPRESSÃO	<i>Eucaliptus sp</i>	17/05/2021
2021_04_02_IB	EX 9	SUPRESSÃO	<i>Syagrus romanzoffiana</i>	01/06/2021

2021_04_03_IB	EX 2	SUPRESSÃO	<i>Spathodea campanilata</i>	07/06/2021
2021_04_03_IB	EX 4	SUPRESSÃO	<i>Acacia sp</i>	23/04/2021
2021_06_02_IB	EX1	SUPRESSÃO	<i>Ficus sp</i>	09/06/2021
2021_06_02_IB	EX1	SUPRESSÃO	<i>Ficus sp</i>	23/06/2021

Recursos hídricos

Sabe-se que a qualidade das águas dos recursos hídricos do Parque Ibirapuera não é de responsabilidade da Urbia. No entanto, a Urbia realiza o monitoramento trimestral da qualidade das águas dos lagos e córregos do Parque. No trimestre foram emitidos os laudos laboratoriais de acordo com a Resolução CONAMA 357, Artigo 15 – Classe 2.

Tabela 8: Laudos de qualidade das águas dos lagos do Parque Ibirapuera

Nome do Ponto	Tipo de Análise	Laudos	Atendimento
Córrego Sapateiro	CONAMA 357 ART 15 - Classe 2	O(s) parâmetro(s) Oxigênio Dissolvido não alcançam os limites mínimos permitidos	<u>NÃO ATENDE</u>
Ponte de Ferro	CONAMA 357 ART 15 - Classe 2	O(s) parâmetro(s) Oxigênio Dissolvido não alcançam os limites mínimos permitidos	<u>NÃO ATENDE</u>
Lago 2	CONAMA 357 ART 15 - Classe 2	O(s) parâmetro(s) Coliformes Termotolerantes ultrapassam os limites máximos permitidos.	<u>NÃO ATENDE</u>
Lago 3	CONAMA 357 ART 15 - Classe 2	O(s) parâmetro(s) satisfazem os limites permitidos.	<u>ATENDE</u>

Mesmo com a existência da Estação Flotação e Remoção de Flutuantes – EFRF, gerida pela SABESP, a Urbia desenvolve coleta permanente de resíduos e detritos que estejam flutuando nos lagos do Parque.

2.5. PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

Neste 2º trimestre de 2021, a Urbia manteve contato direto com a Divisão de Fauna Silvestre - DFS e a Unidade de Vigilância em Saúde (UVIS) da Vila Mariana, além da ONG Bicho no Parque que atua junto aos felinos residentes no Ibirapuera.

Em reunião com a DFS, ficou estabelecido que a equipe de biólogos da Urbia pode realizar o resgate de animais encontrados feridos, debilitados, em risco ou mortos, seguindo as orientações da equipe de plantonista da DFS, bem como os cuidados e encaminhamentos necessários. Cabe ressaltar que a Urbia conta em seu quadro profissional, biólogos com larga experiência em manejo, monitoramento e conservação de animais silvestres.

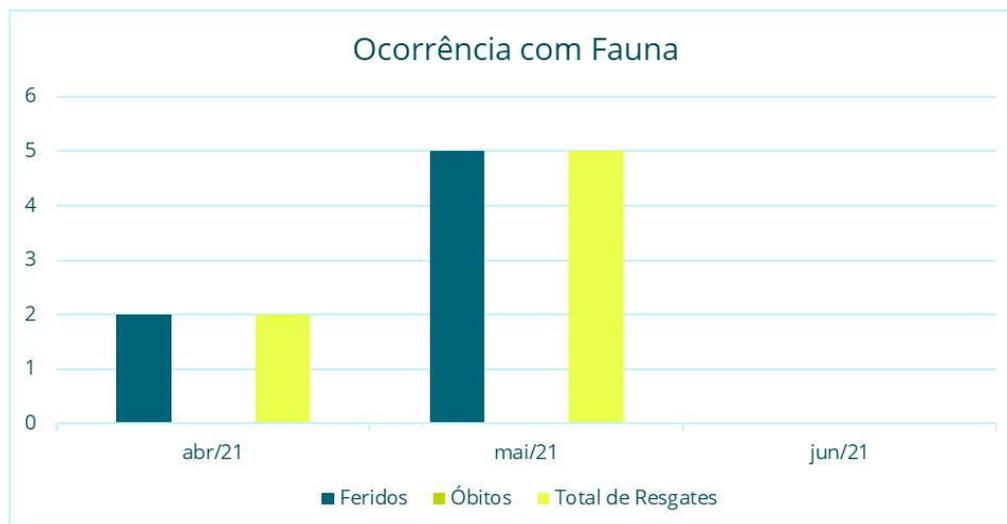


Figura 38: Ocorrências referentes à Fauna

Quanto aos animais domésticos, reforçamos a comunicação sobre a obrigatoriedade do uso de guias. No período obtivemos um registro de cão abandonado, o qual fugiu e não foi mais avistado. Já para em relação aos felinos, foram registrados 7 gatos abandonados. Todos foram castrados, 3 encaminhados para adoção e 3 vieram a óbito. Atualmente o Parque Ibirapuera conta com um plantel de 63 gatos residentes. Todo esse atendimento foi realizado pela ONG Bicho no Parque, incluindo alimentação, identificação e todos cuidados cabíveis.

Criadouros naturais foram protegidos, identificados e isolados. Nas ocorrências de filhotes perdidos de seus ninhos, foi realizado o procedimento para reposicioná-los.

A fonte da Praça Burle Marx segue em observação quanto à possibilidade de larvas. Hoje ela segue vazia e o procedemos esvaziando em caso de incidência de chuvas.

No período foram necessárias a remoção de alguns vespeiros, onde foram abertos 3 (três) solicitações juntas a Unidade de Vigilância em Saúde (UVIS) da Vila Mariana, onde foram atendidas no período.

Em relação a fauna sinantrópica, foram desenvolvidas atividades de controle com empresa especializada, seguindo as diretrizes estabelecidas pelo Plano Diretor do Parque Ibirapuera e pelo controle de Zoonoses.

Para garantir a proteção da avifauna do parque, e evitar riscos de acidentes, todas as intervenções como exposição ou utilização de drones, foram minuciosamente analisadas, adequadas e autorizadas pela Divisão de Fauna Silvestre. No período foi emitido apenas um parecer favorável para utilização de drone.

2.6. PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Em consonância com a Política Nacional de Resíduos Sólidos – PNRS, a Urbia desenvolve o Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos, sempre priorizando a não geração, redução, reutilização, coleta seletiva, reciclagem, compostagem, biodigestão, logística reversa, tratamento preliminar dos resíduos sólidos e preferência pela disposição final ambientalmente adequada dos resíduos.

Os resíduos gerados no Parque Ibirapuera, seja pelos usuários ou estabelecimentos de atendimento ao público, são separados na fonte entre recicláveis, rejeitos e coco verde.

Os usuários depositam seus resíduos em lixeiras que indicam essa classificação. Cessionários fazem o mesmo. Após a coleta, os volumes são

transportados até a área operacional em carrinhos elétricos dedicados para cada tipo de resíduo e, posteriormente, depositados em caçambas exclusivas para cada uma das classificações acima.

Além dos resíduos produzidos pelo consumo, o Parque recolhe também os resíduos das atividades de manejo, como podas, cortes de grama e outras atividades.

Os recicláveis são enviados para cooperativas, que fazem a separação e destinação para reciclagem. Os resíduos provenientes das atividades de manejo são parcialmente utilizados para alimentar a própria cadeia de tratamento das áreas verde. O restante, é destinado para aterros licenciados, assim como o lixo orgânico e o coco verde. A compostagem já está fase avançada de estudos e será implementada em breve.

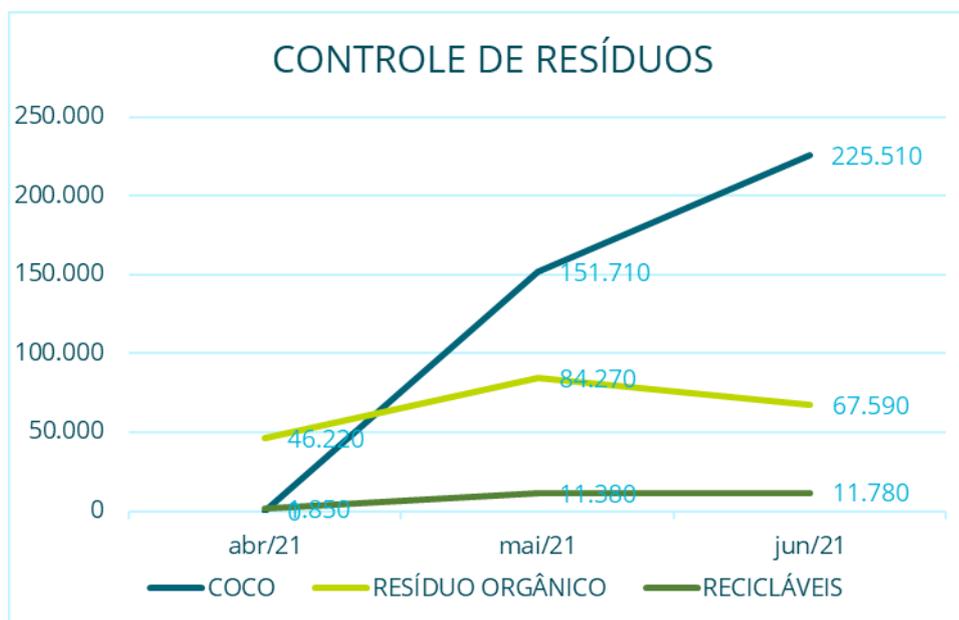


Figura 39: Geração de resíduo no 2º trimestre de 2021

Pode-se observar que o volume de resíduos recicláveis, mesmo sendo alta, apresenta-se muito baixa perante os demais. Isto ocorre pelo fato de embalagens plásticas ou de papel, possuem uma massa muito menor que um coco, por exemplo.

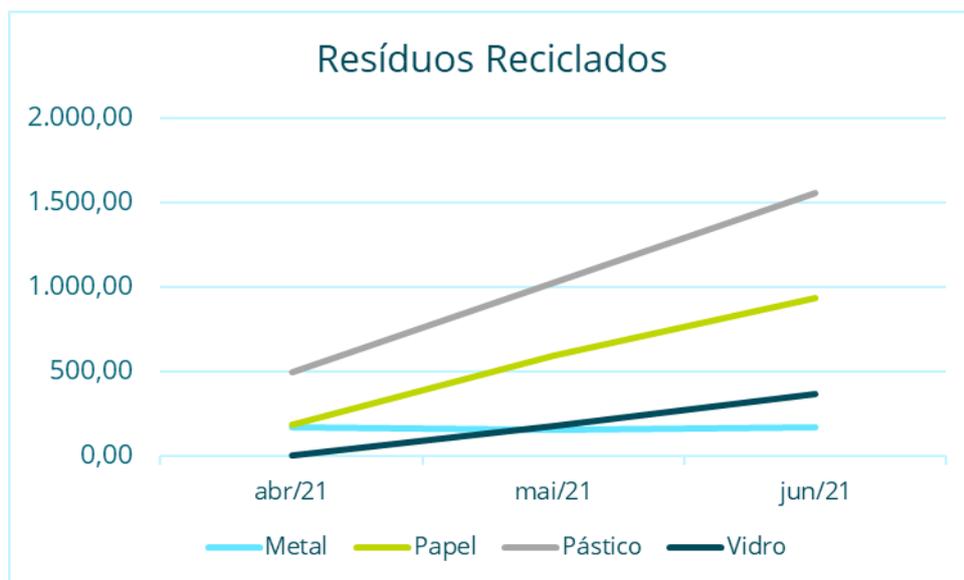


Figura 40: Quantidade de resíduos reciclados

Para o gerenciamento dos resíduos, foi realizado o cadastro como grande gerador de resíduos sólidos, tanto a AMLURB quanto ao Sistema Estadual de Gerenciamento Online de Resíduos Sólidos – SIGOR da CETESB. O transporte e destinação dos resíduos é realizado por empresa especializada e licenciada, assim como as destinações adotadas pela Urbia.

A coleta e correta destinação dos resíduos do Parque é feita em parceria com empresa especializada, que já entrega praticamente 100% dos materiais recicláveis a cooperativas e iniciou neste período a destinação de material orgânico e coco para biodigestores.

2.7. PLANO DE ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

No que tange ao atendimento às emergências, seja do usuário ou dos colaboradores e terceiros, a Urbia implementou no Parque Ibirapuera uma equipe de bombeiros socorristas capacitados e posicionados em pontos estratégicos, e um posto ambulatorial para atendimento emergencial pré-hospitalar.

O fluxo de atendimento é iniciado pela equipe de Segurança, responsável pela comunicação à equipe de socorristas dispostos pelo parque. Os socorristas iniciam o atendimento no local do chamado e, se necessário e prudente, realizam a remoção em carrinho-maca até o posto de atendimento. Nos finais de semana e feriados, o parque conta também com uma ambulância UTI para a remoção de casos mais graves. Em dias regulares, o veículo é acionado pontualmente. Casos de média e alta gravidade são acompanhados pelo médico do trabalho da Urbia.

De acordo com a análise dos dados registrados, foram 131 atendimentos ao público realizados no período do segundo trimestre de 2021, abril a junho. A maioria das ocorrências foi registrada no período entre 14 e 16 horas, como pode-se observar na figura abaixo:

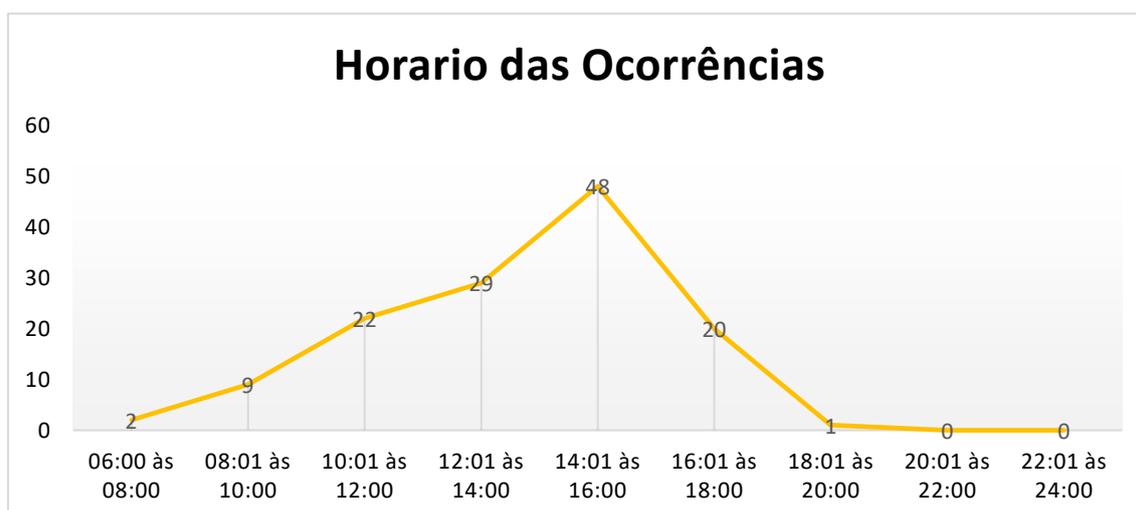


Figura 41: Horário de maior frequência das ocorrências

Com relação aos atendimentos prestados, grande parte é decorrente do uso de ferimentos ou escoriações:

Tabela 9: Classificação das ocorrências

Queixas	Total
Escoriações/Ferimentos	44
Trauma de Segmento	25
Fraqueza/Tontura/Mal-estar	17
Aferição de P.A.	9
Politraumatizado	5
Crise Ansiosa	4
Cefaleia	3
Picadura de Inseto	3
Entorse de Tornozelo	3
Cólicas Abdominais	2
Diarreia/Vômitos	2
Dor Membro Inferior	2
Outros	12
TOTAL	131

Após avaliação dos especialistas, os procedimentos apontados foram:

Tabela 10: Procedimentos realizados

Conduta	Total
Limpeza de Ferimento e Curativo	48
Avaliação e Orientações	40
Imobilização e Remoção	21
Medicação e Orientações	19
Sutura	2
Imobilização e Orientações	1
TOTAL	131

2.8. PLANO DE SEGURANÇA

Ao assumir a operação do Parque Ibirapuera, a Urbia imediatamente passou a implantar ações para melhorar a segurança no parque.

Além dos postos de vigilância e dos seguranças em bicicletas, o “ronda-bike”, a Urbia contratou uma equipe de Brigadistas socorristas, fundamental para o atendimento imediato de acidentes. O registro dos atendimentos está descrito no capítulo sobre o Plano de Atendimento Ambulatorial e Remoção Emergencial.

A equipe das portarias desenvolve a contagem individual dos frequentadores que acessam o parque, e, também fazem orientações a respeito do protocolo de Covid-19 e demais informações de atendimento aos visitantes.

Com o apoio da Guarda Civil Metropolitana, são realizadas operações constantes no trajeto da ciclofaixa com o objetivo de orientar seus frequentadores a uma melhor utilização e convívio entre bicicletas e usuários no compartilhamento da ciclofaixa com segurança.

O serviço de Circuito Fechado de Tv e Vídeo - CFTV e o CCO – Centro de Controle Operacional – tem sido realizado com limitações, haja vista que o sistema ainda conta com um número insuficiente de equipamentos (50 câmeras) e que o seu funcionamento é muitas vezes interrompido por falhas na transmissão. O pleno funcionamento depende da instalação de fibras óticas. Ainda assim, as câmeras em funcionamento têm gerado um resultado bastante positivo, uma vez que qualquer ocorrência detectada é comunicada imediatamente a equipe de emergência, composta pelos funcionários da vigilância, portaria, socorristas ou emergências médicas.

Cabe ressaltar que a Urbia vem executando ações coordenadas com a GCM e a PM, conforme o Plano de Segurança do Parque Ibirapuera, em conformidade com o Caderno de Encargos, cuja interação tem trazido ótimas parcerias e resultados, principalmente para a segurança dos visitantes.

No quadro abaixo são apresentadas as ocorrências e tipos atendidos no segundo trimestre de 2021. Nos casos envolvendo crimes, os responsáveis foram encaminhados à delegacia de polícia, com apoio da Guarda Civil Metropolitana.

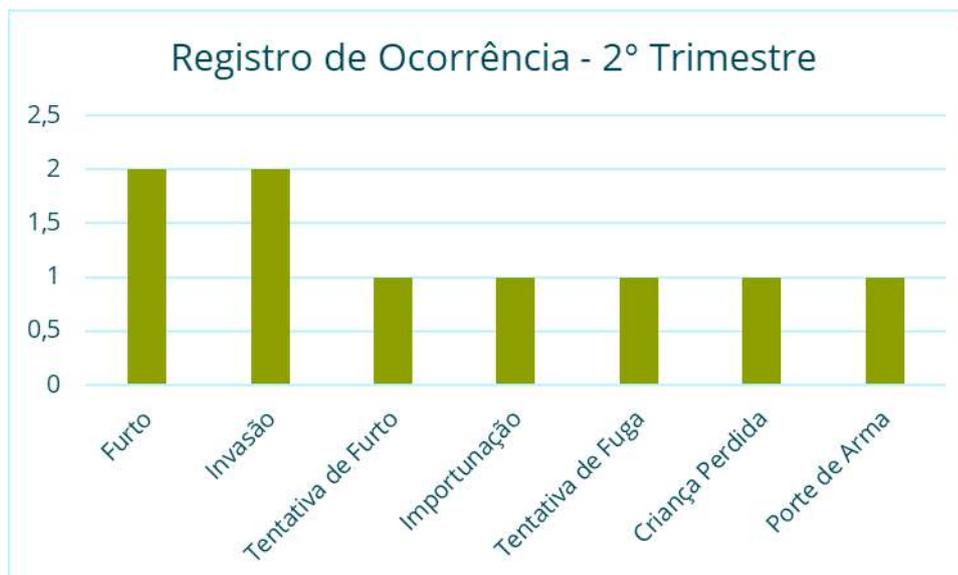


Figura 43: Ocorrências Registradas no Parque

A relação e tratativas das ocorrências do trimestre estão detalhadas no item 4 desse relatório.

2.9. PLANO DE CONSIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

É um grande desafio implementar todas as variáveis do universo da inclusão, mas a Urbia está disposta a aprender diariamente sobre o tema e fazer do Parque não só possível, mas também atrativo aos usuários que necessitam de qualquer tipo de atenção especial.

No campo da mobilidade, sinalizamos a ciclofaixa com cones e placas visando à conscientização sobre o respeito a todos os públicos. A estrutura do Parque demanda adaptação, prevista no Plano de Intervenção, as novas instalações e atividades buscam oferecer soluções. Neste trimestre, foram disponibilizadas

bicicletas tipo handbikes para aumentar as opções de lazer aos visitantes do parque.



Figura 44: Handbike para pessoas com deficiência

Além de atenção às propostas físicas, no âmbito social precisamos ser atentos aos grupos vulneráveis, produto de comportamentos históricos e estruturais. A agenda de treinamentos da equipe contempla temas como diversidade e inclusão.

Em junho, a Urbia desenvolveu a campanha #IbiraDiversidade, veiculando pelo período de 15 dias, vinhetas nos totens digitais distribuídos pelo parque, trazendo à tona o tema do respeito à diversidade e disseminando informações. Esta proposta foi realizada com objetivo de fomentar a cidadania, a inclusão e o respeito, inspirando mudanças positivas e boas práticas no parque e na sociedade como um todo.

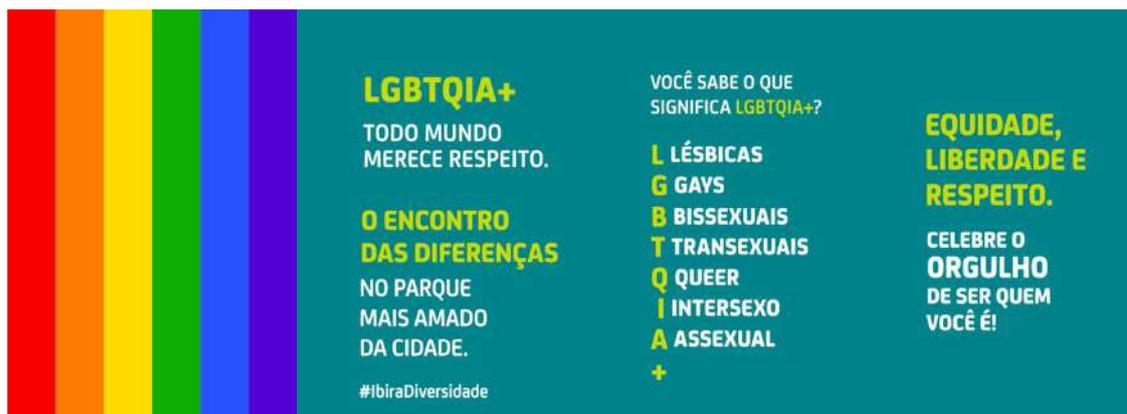


Figura 45: Campanha #IbiraDiversidade

2.10. PLANO DE PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS

Uma das primeiras ações da Urbia ao assumir o Parque Ibirapuera foi a adequação dos sistemas de prevenção à incêndios para emissão do AVCB dos principais equipamentos culturais.

Neste período através do atendimento às adequações estabelecidas pelo Corpo de Bombeiros, a Urbia obteve o Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros – AVCB de mais dois equipamentos culturais – Pacubra e Oca, conforme apresentados abaixo:

Tabela 11: AVCB emitidos e as respectivas validades.

Documento	Local	Validade
AVCB Nº 491337	Planetário	13/11/2022
AVCB Nº 488685	Escola Municipal de Astrofísica	12/11/2022
AVCB Nº 510771	PACUBRA - Pavilhão das Culturas Brasileiras	23/04/2023
AVCB Nº 510788	OCA	23/04/2023

Neste trimestre foram realizados treinamentos de brigadistas para combate a princípio de incêndio e, atualmente, todos os equipamentos culturais possuem equipe própria de resposta a emergências.

2.11. PLANO DE LIMPEZA

A Urbia iniciou sua operação em um período atípico e com vários protocolos de limpeza e higiene a serem implantados devido a pandemia do Covid-19, foram realizados *checklists* diários e acompanhamento instantâneo dos pontos críticos para limpeza e abastecimentos de insumos, incluindo o monitoramento das 18 novas cabines sanitárias instaladas em estruturas temporárias (containers).

Em razão da total preocupação com a preservação ao meio ambiente, a Urbia vem dando continuidade à implantação das melhorias na operação de limpeza, processos operacionais e rotinas de trabalho, para que a zeladoria e conservação dos espaços destinados ao uso público estejam sempre bem conservados e limpos.

Garantindo desta forma o bem-estar e segurança de todos, principalmente neste período atípico que vivemos com o vírus da COVID.

Foram priorizadas algumas ações para apoiar no controle do Covid-19, como:

- Sanitização das áreas utilizadas pelos colaboradores do parque;
- Instalação de totens de álcool em gel;
- Intensificação da higienização de sanitários;

- Substituição dos dispensers nos banheiros por equipamentos mais modernos e resistentes;
- Padronização das atividades da coleta de lixo das lixeiras, já que não devem permanecer em sua base e evitando que animais silvestres venham a ter contato com esses resíduos, garantindo ainda que o material seja devidamente separado por produtos orgânicos, recicláveis, poda e corte dos gramados;
- Treinamento Semanal de Segurança;
- Treinamento de execução das atividades de limpeza;



Figura 46: Substituição por dispenser mais modernos



Figura 47: Dispenser instalados nos sanitários

Destaca-se o grupo de trabalho formado entre as áreas de Manejo, Sustentabilidade e Operações para a limpeza de áreas verdes, garantindo que os resíduos sejam devidamente separados de produtos orgânicos, de produtos poda e corte dos gramados.

Foi incorporada a operação do parque, equipamentos e maquinários para aumentar a produtividade e qualidade da zeladoria do parque.



Figura 48: Varredeira atuando na limpeza das vias

2.12. PLANO DE CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

Para manter os equipamentos e o Parque em pleno funcionamento, a Urbia tem realizado diariamente a limpeza e conservação das áreas internas e externas, a revisão de equipamentos e manutenções prediais e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração nos equipamentos e espaços do Parque.

As estruturas do Parque apresentam patologias crônicas e muitos dos problemas recorrentes, como infiltrações, superfícies alagadas e fornecimento de energia, que só serão, de fato, solucionados com a realização das obras após a aprovação do Plano de Intervenções. Não obstante, de maneira a corrigir questões pontuais, conservar melhor os espaços e equipamentos e melhorar a experiência do usuário, foram realizadas diversas rotinas de manutenções para

correções paliativas das questões crônicas, além de ações direcionadas a manutenções preventivas.

No segundo trimestre de 2021, foram realizadas manutenção corretiva devido o estado de conservação de alguns equipamentos, que, aos poucos estão sendo substituídas por preventivas, e, que irão melhorar o resultado final. Abaixo algumas nas manutenções realizadas:

- Sanitários: Manutenção no Sanitário 8 como impermeabilização, acabamentos civis e Pintura, em andamento.



Figura 49: Reforma dos sanitários



Figura 50: Reforma dos sanitários

Vendedores Autônomos: Continuação da melhoria das áreas dos ambulantes nas margens das vias de forma a retirá-los dos caminhos, de forma a não prejudicar as atividades exercidas nestes espaços, a sua fruição pública e evitar acidentes, conforme prevê o item 5.48 do Caderno de Encargos.



Figura 51: Base drenante para os vendedores



Figura 52: Base drenante para os vendedores

Planetário: Manutenção no revestimento de piso em pedra portuguesa nos arredores do prédio, manutenção na proteção dos equipamentos de ar condicionado. Remoção de Calçadas danificadas e plantio de grama.



Figura 53: Reforma da pedra portuguesa



Figura 54: Pintura a central de ar condicionado



Figura 55: Revitalização da área



Figura 56: Plantio de grama

Área Operacional do Parque (portão 5): Continuação das melhorias nas condições das edificações operacionais, agora no 1º pavimento como: pintura, iluminação, hidráulica, telhados.

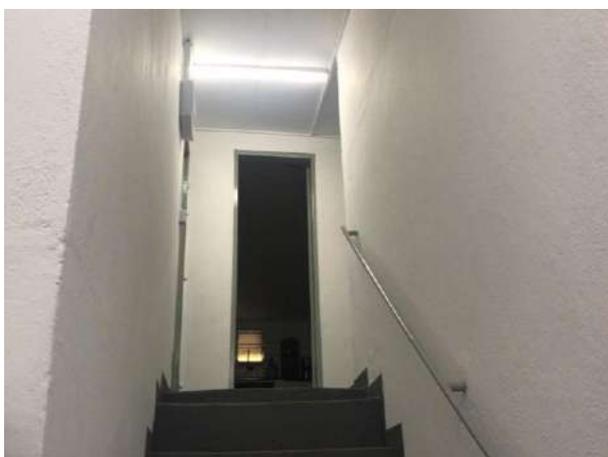


Figura 57: Reforma da área operacional



Figura 58: Reforma da área operacional



Figura 59: Reforma da área operacional

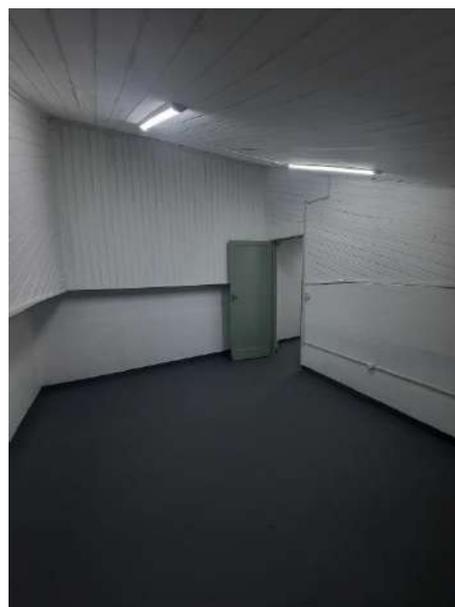


Figura 60: Reforma da área operacional

Entradas e Guaritas: Manutenção de toda entrada do Portão 8, como nas calçadas, portão, muretas e guias.



Figura 61: Reforma das portarias



Figura 62: Reforma das portarias

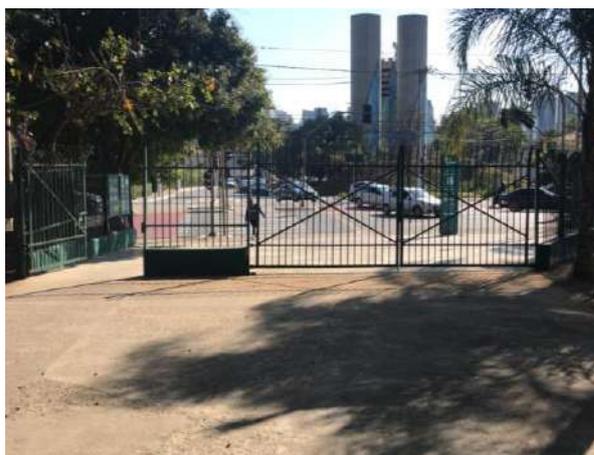


Figura 63: Reforma das portarias



Figura 64: Reforma das portarias

Fechamento Perimetral: Manutenção com acabamentos civis, pinturas e serralheria.



Figura 65: Pintura da área perimetral



Figura 66: Pintura da área perimetral

Paraciclos: Continuação da manutenção nas áreas de paraciclos.



Figura 67: Manutenção dos paraciclos



Figura 68: Manutenção dos paraciclos

Vias: Continuação manutenção das demarcações de sinalização, ciclofaixa, regularização de guias. Atualização dos totens de informação do parque. Manutenção no antigo ponto de onibus próximo ao Pacubra. Execução de drenagem e regularização do pavimento na Arena de Eventos entre Pacubra e Museu afro. Pintura de bancos por todo parque. Manutenção das paredes e jardim do Piêr do Lago Principal.



Figura 69: Manutenção da ciclofaixa



Figura 70: Manutenção da ciclofaixa

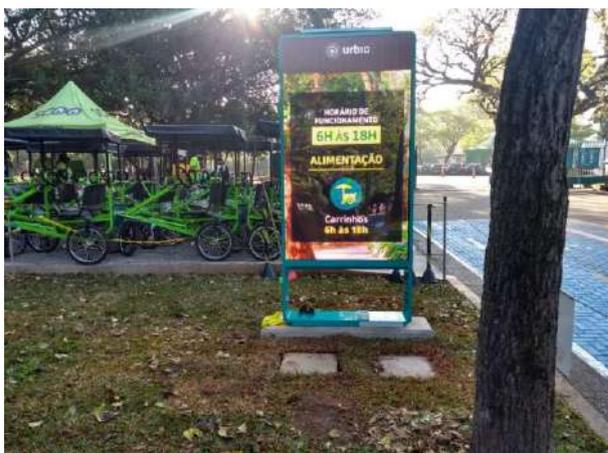


Figura 71: Substituição da Antiga Sinalização por totens digitais



Figura 72: Manutenção de pintura



Figura 73: Manutenção de pinturas



Figura 74: Reformas do píer do vertedouro

Playground: Manutenção do Playground próximo à marquise, Manutenção do Parquinho principal, com polimento, pintura, troca de peças defeituosas, manutenção dos pisos intertravados, correção de guarda corpos e adequação às normas.



Figura 75: Manutenção do playground



Figura 76: Manutenção do playground



Figura 77: Manutenção do playground



Figura 78: Sinalização no playground

Praça da Paz: Manutenção e revitalização dos Arcos da Praça da Paz, retirada de calçadas danificadas e recomposição com grama.



Figura 79: Pintura e revitalização



Figura 80: Adequação e implantação de gramados

Além dos pontos específicos, identificados acima, relaciona-se abaixo as principais ações de manutenção, por disciplina, realizadas no trimestre:

- Elétrica: Revisão e correções em quadros de distribuição, fios, bombas elétricas e contatos; check list de revisão do gerador; troca de lâmpadas queimadas, espelhos e tomadas; Inspeções visuais no sistema de SPDA e manutenção quando necessário.



Figura 81: Quadro elétrico antes

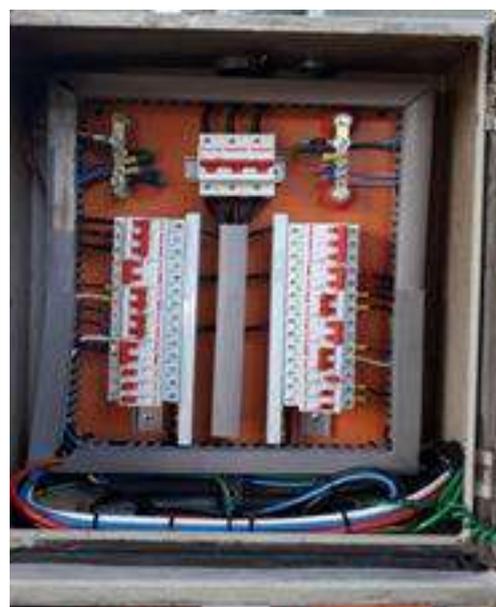


Figura 82: Quadro elétrico depois

- Hidráulica e drenagem: desobstrução de redes e tubulações; adequação de sarjetas, limpeza de calhas; limpeza das caixas de gordura; verificação da estanqueidade das peças, vedantes e registros; limpeza dos reservatórios e verificação do funcionamento das boias; verificação dos mecanismos de descarga, verificação de registros

- Pisos: Verificação de revestimentos de pisos, limpeza e troca de peças, remoção de pragas;

- Esquadrias: verificado visualmente a integridade das esquadrias

- Coberturas: verificado a integridade física das calhas.

- Equipamentos: limpeza e manutenção do ar condicionado, elevadores e elementos de combate à incêndios;

- Revestimentos: Manutenção da pintura do ciclo faixa constante; continuação da manutenção e pintura do playground principal adequando não somente a pintura, mas itens de segurança, troca de cordas e adequação a NBR 16.071; manutenção recorrente sobre os elementos urbanos distribuídos e existente no parque, desde bancos, paraciclos, mesas de piquenique, etc.

Dado o estado da infraestrutura do parque recebido pela Urbia e o grande volume de atividades necessárias, a Urbia tem priorizado atender as necessidades do público e garantir o funcionamento do parque dentro das normas de segurança.

3. ANÁLISE DE CONFORMIDADE DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS COMPARATIVAMENTE AOS PLANOS OPERACIONAIS

PLANO OPERACIONAL	COMPROMISSO	STATUS
Plano de Administração e Gestão	Disponibilizar um profissional ou profissionais para participar das reuniões do Conselho Gestor do parque	Atendido
Plano de Administração e Gestão	Capacitar prepostos ou empregados para manter um relacionamento cordial e solícito com os usuários do parque.	Atendido
Plano de Administração e Gestão	Realizar treinamentos periódicos de qualidades, segurança do trabalho, saúde e meio ambiente.	Atendido
Plano de Administração e Gestão	Realizar Treinamentos para os funcionários da Concessionária.	Atendido
Plano de Administração e Gestão	Manter um quadro de prepostos ou empregados capacitados para executar as atividades necessárias ao cumprimento do objeto, adotando as melhores práticas de mercado, com o objetivo de atingir excelência nos serviços que serão prestados aos parques.	Atendido
Plano de Administração e Gestão	Cumprimento de todas as obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias, inclusive as decorrentes de acidentes, indenizações, multas, seguros, normas de saúde pública e regulamentadoras do trabalho.	Atendido
Plano de Administração e Gestão	A administração do parque irá manter em formato digital o cadastro de todos os seus colaboradores com nome completo; documento de identificação; cargo/função, assim como a documentação de segurança do trabalho, reciclagem e capacitações diversas que a legislação exigir.	Atendido
Plano de Administração e Gestão	Munir seus prepostos ou empregados com Equipamentos de Proteção Individual e demais equipamentos necessários para a execução de suas funções, respeitando a legislação vigente e as normas de segurança	Atendido
Plano de Administração e Gestão	Realizar a interlocução com os responsáveis pelos demais EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS para coordenar o calendário de programação e eventos, de forma a minimizar os impactos no PARQUE IBIRAPUERA e seu entorno e para o cumprimento das diretrizes do regulamento de uso.	Atendido

Plano de Atendimento e Experiência	Todos os funcionários dos cafés, restaurantes e lanchonetes receberão treinamento de integração a fim de garantir que tenham os conhecimentos e informações necessárias ao desempenho de suas atividades alinhados à política de atendimento estabelecida.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Fornecer serviços de aluguel de equipamentos, material esportivo e redes, sem, no entanto, condicionar ou limitar o uso de nenhuma infraestrutura do Parque ao aluguel destes equipamentos	Parcialmente atendido. A conclusão depende do Plano de Intervenções
Plano de Atendimento e Experiência	Disponibilizar serviço pago ou gratuito de acesso sem fio à internet, aos usuários	Depende do Plano de Intervenções
Plano de Atendimento e Experiência	Disponibilizar plataforma de relacionamento com o usuário, podendo optar por aplicativo e/ou outros meios de divulgação digital da programação e dos serviços oferecidos no Parque, contendo informações como: (i) mapa com localização de seus equipamentos e serviços ao usuário como lanchonetes, sanitários e estacionamento; (ii) informações históricas, culturais e ambientais; (iii) horário de funcionamento; e (iv) campo para envio de dúvidas, sugestões e reclamações.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	A comunicação visual deverá contar com elementos e linguagem visual padronizada, integrada e acessível, de forma a valorizar a paisagem e promover a educação ambiental.	Depende do Plano de Intervenções
Plano de Atendimento e Experiência	Disponibilizar serviço de informações ao visitante dos parques, em local de fácil acesso e visualização, tal como os módulos de portaria, que ofereça informações relevantes, que melhorem a experiência dos usuários como mapas, painéis de notícias, identificação de eventos e esquemas interpretativos, identificando todos os equipamentos e atrativos do Parque. As informações serão fornecidas, de preferência, em versão bilíngue (português e inglês).	Parcialmente atendido. A conclusão depende do Plano de Intervenções
Plano de Atendimento e Experiência	Fomentar ações de desenvolvimento social e comunitário dentro dos parques, como atividades de voluntariado, estabelecendo estratégias de articulação com os usuários e entidades representativas dos parques, para a melhoria dos serviços prestados.	Impactado pela Pandemia

Plano de Atendimento e Experiência	Promover ações de Educação Ambiental visando à disseminação de práticas sustentáveis e de bom convívio, de preservação do meio ambiente e dos recursos naturais, com elaboração de material paradidático sobre educação ambiental e comportamento cidadão aplicado aos parques, a ser disponibilizado de forma online e/ou impressa.	Impactado pela Pandemia
Plano de Atendimento e Experiência	Disponibilizar materiais impressos e informações diversas, considerando Pluralidade na linguagem dos materiais de comunicação.	Impactado pela Pandemia
Plano de Atendimento e Experiência	Expor painéis interpretativos e outras ferramentas educacionais para apoio das ações socioambientais e históricas do parque, buscando transmitir esse conhecimento por meio de uma linguagem clara e acessível a todos os tipos de público e de todas as faixas etárias;	Depende do Plano de Intervenções
Plano de Atendimento e Experiência	Exposições fixas e temporárias com temas alusivos às questões socioambientais, como a conscientização ambiental relacionada à questão da água, coordenadas no Centro de Visitantes e divulgadas no site e aplicativo oficiais do parque.	Impactado pela Pandemia
Plano de Atendimento e Experiência	Promover visitas guiadas ao Parque, contemplando informações como fatos históricos relativos à sua arquitetura e eventos relevantes, de forma gratuita ou paga, devendo ser realizada por profissionais treinados e capacitados.	Impactado pela Pandemia
Plano de Atendimento e Experiência	Disponibilizar equipamentos de mobilidade, tais como: cadeiras de rodas, mapa tátil, folders em braile, audiodescrição, QR Code e/ou outras tecnologias. Buscar atualização nas tecnologias assistivas.	Depende do Plano de Intervenções
Plano de Atendimento e Experiência	Elaborar e disponibilizar um plano com rotas acessíveis nos Parques, identificando caminhos e equipamentos acessíveis e outras medidas que melhorem a experiência das pessoas com deficiência, ou de mobilidade reduzida.	Depende do Plano de Intervenções
Plano de Atendimento e Experiência	Os serviços de carga e descarga e embarque e desembarque de passageiros nas áreas de acesso aos parques deverão causar o mínimo de impacto dentro dos parques.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Regular o uso do espaço dos parques pelas atividades de serviços de alimentação, conveniência e souvenir realizadas por meio de estruturas móveis, dispondo-as fora dos	Parcialmente atendido. A conclusão depende do

	caminhos, de forma a não prejudicar as atividades exercidas nestes espaços e a sua fruição pública.	Plano de Intervenções
Plano de Atendimento e Experiência	Isentar o pagamento de taxa de estacionamento de veículos com permanência inferior a 20 (vinte) minutos.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Garantir o fornecimento de água potável para os usuários em todos os bebedouros do Parque	Impactado pela Pandemia
Plano de Atendimento e Experiência	Realizar a contagem do número de usuários de cada um dos parques, de forma a constituir uma série histórica de dados.	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Manter os sanitários, portarias e estacionamentos disponíveis durante todo o período em que os parques estiverem abertos	Atendido
Plano de Atendimento e Experiência	Regular e organizar os serviços de assessoria esportiva nos parques, evitando que a consecução de suas atividades prejudique o uso e a fruição pública do parque.	Impactado pela Pandemia
Plano de Atendimento e Experiência	O sistema de cobrança do estacionamento deverá permitir o pagamento por meio de diversos modos, tais como o modo automático, como transponder, tag (sistema RFID) ou tecnologia superior e o modo de retirada e pagamento de tíquete.	Depende do Plano de Intervenções
Plano de Atendimento e Experiência	Se valer dos meios disponíveis para evitar a formação de filas para acesso aos equipamentos e instalações de serviços aos usuários, tal como venda antecipada e descentralizada de ingressos e tíquetes para serviços de alimentação e acesso a atrativos	Depende do Plano de Intervenções
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA;	Realizar manutenção preventiva e corretiva do ar-condicionado.	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA;	Realizar manutenção preventiva e corretiva dos elevadores.	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA;	Manter as calhas de escoamento de águas pluviais do prédio do Planetário limpas e sem resíduos de folhas secas.	Atendido
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA;	Aspirar periodicamente a cúpula de projeção.	Impactado pela Pandemia
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA;	Manter o sistema de projeções da sala de projeções do prédio do Planetário atualizado e em nível similar ao existente nos principais planetários do mundo.	Depende do Plano de Intervenções

Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA;	Manter corpo técnico capaz de operar os equipamentos atuais da sala de projeções, composto por profissionais das áreas de ciência da computação, tecnologia da informação, visualização e experiência do usuário e gestores e especialistas capacitados para compreender as especificidades técnicas e do corpo científico.	Impactado pela pandemia
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA;	Realizar no mínimo 20 (vinte) sessões por semana, com duração mínima de 30 (trinta) minutos, distribuídas em pelo menos 3 dias, de terça a domingo, em todos os meses do ano e monitorar o número de visitantes.	Impactado pela pandemia
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA;	Realizar pelo menos uma sessão cidadã gratuita por semana, para todos os usuários, e monitorar o número de visitantes.	Impactado pela pandemia
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA;	Realizar um mínimo de 6 (seis) cursos de pelo menos 10h de duração por semestre, nas modalidades presencial e online. Monitorar quantidade de participantes e taxa de ocupação em relação às vagas oferecidas.	Impactado pela pandemia
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA;	Realizar atividades de observação diurna e noturna e monitorar o número de visitantes.	Impactado pela pandemia
Plano Educacional e Cultural para o Planetário e EMA;	Realizar oficinas, vivências, outras atividades de sensibilização e monitorar o número de visitantes.	Impactado pela pandemia
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Adotar práticas que minimizem o uso de insumos agressivos ao ambiente para a conservação dos elementos naturais. manutenção de estoques mínimos para evitar a paralisação dos trabalhos e desperdícios de materiais.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Verificação diária e poda para remoção da parte da árvore (ramo ou galhos), sempre que constatado risco de sua queda. Aproveitar plantas epífitas de galhos caídos das árvores, recolocando as em outros troncos.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Efetuar o corte dos gramados sempre que a gramínea atingir mais de cinco centímetros de altura. As aparas de gramas, quando existirem, deverão ser rasteladas, amontoadas, acondicionadas e transportadas imediatamente após o corte para área de estocagem de resíduos, ou diretamente para a compostagem.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Desenvolver programas de Educação Ambiental que sensibilizem todos os atores envolvidos na gestão e utilização do Parque Ibirapuera (funcionários, colaboradores, visitantes e	Impactado pela Pandemia

	moradores do entorno e a população em geral).	
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Efetuar o manejo arbóreo necessário somente após a obtenção da devida autorização.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Efetuar o monitoramento da qualidade das águas por meio de análises laboratoriais trimestrais, coletando-se amostras em pontos distintos, de acordo com as normas técnicas da ABNT pertinentes e informar o poder concedente de eventuais alterações nos padrões estabelecidos pela legislação específica para as providências cabíveis.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Efetuar poda em árvores para eliminar ramos secos, danificados, doentes, brotos laterais, mantendo a sua adequada arquitetura.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Efetuar podas nos arbustos para eliminar folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais. Substituir arbustos mortos, quando identificados, na época mais adequada, dependendo da espécie.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Identificar e efetuar o controle e/ou erradicação das espécies exóticas comprovadamente invasoras ocorrentes no Parque, mediante elaboração de Plano específico, a ser aprovado previamente pelo poder concedente.	Em execução
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Limpeza, reposição do substrato, substituição de plantas mortas, fertilização e controle fitossanitário nos vasos e jardineiras. Realização de manutenção quadrimestral e/ou sempre que necessário, das jardineiras e vasos.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Manter a serapilheira (camada de folhas secas) no sub-bosque, retirando apenas material acumulado em excesso.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Manter gramíneas apropriadamente atrativas para forragear aves granívoras	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Manter o coroamento ao redor do caule das árvores na fase inicial de seu desenvolvimento; repassar o serviço mensalmente, retirando a vegetação invasora e revolvendo o solo nessa área, para melhorar a aeração e facilitar a absorção de água; completar a operação com a colocação de cobertura morta (mulching) para proteger o solo.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Manter os desenhos dos canteiros, preenchendo os vazios ocasionados por morte ou pela retirada de plantas.	Atendido

Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Manter os troncos das árvores do Parque sem qualquer tipo de pintura, em especial a caiação, e livres de placas (exceto aquelas usadas na identificação de espécies aprovadas pelo poder concedente), adereços, enfeites e similares.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Manter sempre atualizado o banco de dados relativo à flora ocorrente no Parque Ibirapuera, compartilhando-o com o poder concedente.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Monitorar a qualidade do solo com a realização de análises visuais e instrumentalizadas, inclusive aquelas realizadas em laboratórios especializados.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Não realizar quaisquer atividades de manejo arbóreo (podas, remoções de árvores) que perturbem ou destruam ninhos, devendo-se aguardar a execução até que os filhotes abandonem o local, nos termos da legislação vigente	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	No caso de supressão de um indivíduo arbóreo, sua substituição deverá ser efetuada, preferencialmente, espécie nativa do município, exceto quando a árvore suprimida for classificada, comprovadamente, como invasora ou, ainda, não seja compatível com o local, devido às suas características físicas e biológicas.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Orientar as atividades de produção de peças de madeira, tais como seções de tronco para utilização em pavimentos ("bolachas"), mobiliários (bancos, mesas etc.), utilizando o material remanescente do manejo arbóreo no local.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Para a revitalização do Jardim Sensorial, deverá ser elaborado um projeto técnico empregando plantas que estimulem o olfato, que possam ser desfrutadas pelo tato e paladar, e que não ofereçam riscos de acidentes, principalmente com pessoas portadoras de necessidades especiais.	Depende do Plano de Intervenções
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Preparar adequadamente o solo, abertura de berços para árvores e arbusto.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Promover o enriquecimento da vegetação existente sempre que possível, para aumentar a biodiversidade e melhorar a qualidade ambiental e paisagística do cenário local.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos	Promover, nas áreas ajardinadas, a descompactação do solo, de forma a aumentar	Atendido

Naturais	a aeração e facilitar a infiltração de água no terreno.	
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Realização de análises laboratoriais para o monitoramento do solo das áreas verdes.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Realizar o tutoramento das árvores recém-plantadas. Verificação diária dos tutores, para garantir a sua estabilidade e a perfeita verticalidade das plantas.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	Realizar plantios de espécies que fornecem alimentos e condições de reprodução para agentes polinizadores, tais como borboletas e beija-flores. Zelar para que sejam empregadas espécies florestais nativas, para melhor conservação da biodiversidade e dos processos ecológicos no cenário urbano	Atendido
Plano de Manejo e Conservação de Recursos Naturais	O Plano apresentado seguirá o estabelecido no Plano Municipal de Arborização Urbana	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Preservar os locais de reprodução dos animais silvestres, como as plantas às margens dos lagos, exemplares arbóreos mortos e demais formas de vegetação. Observar o ciclo fenológico das espécies vegetais que fornecem alimentos à fauna, durante o seu manejo. Se os ninhos estiverem no solo, isolar o seu entorno com identificação adequada, considerando uma margem de segurança de dois metros a partir do seu centro.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	O controle da fauna sinantrópica deverá ser efetuado de forma sistemática por empresa especializada.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Identificar ameaças de natureza antropogênica que possam incidir e prejudicar a fauna silvestre, bem como impactos decorrentes da presença de animais domésticos, adotando medidas para o seu controle e mitigação.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Estabelecer registros de ocorrências e realizar monitoramento ativo dos diversos tipos de situações que possam impactar, direta ou indiretamente, a fauna silvestre.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Consultar a Divisão de Fauna Silvestre (DFS) em quaisquer casos de dúvidas relativas à conservação e ao manejo da fauna silvestre na área do Parque Ibirapuera e assegurar o acesso irrestrito aos técnicos, a qualquer tempo, de forma não condicionada a avisos e autorizações prévias, para o desenvolvimento de suas	Atendido

	atividades rotineiras	
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Permitir a coleta de folhas, flores e frutos na área do Parque Ibirapuera pela equipe da DFS, para o enriquecimento dos recintos em que os animais silvestres são mantidos.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Interromper imediatamente quaisquer atividades que possam perturbar ou destruir ninhos, demais criadouros de animais ou toda a fauna silvestre.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Orientar as atividades de registro de imagens de animais e paisagens no Parque Ibirapuera por profissionais.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Acionar a Unidade de Vigilância em Saúde da Vila Mariana, caso seja constatada a presença de abelhas africanizadas (<i>Apis mellifera</i>), vespas ou marimbondos. Quando for necessária a remoção dessas colmeias (em caso de necessidade de podas de árvores, por exemplo), o coordenador de meio ambiente deverá contatar instituições com experiência nesse manejo.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Fiscalizar a utilização de drones na área do Parque Ibirapuera.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Informar a Divisão de Fauna Silvestre (DFS) sobre a ocorrência de furtos das aves ornamentais no interior do Parque e informar o número de furtos de anatídeos por mês.	Atendido
Plano de Manejo e Conservação da Fauna	Estabelecer os procedimentos para controlar o acesso de animais domésticos ao Parque, bem como aqueles ali abandonados e fornecer o número de animais domésticos (cães e gatos) abandonados no Parque (por mês);	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Implantar lixeiras adequados, em número suficiente nos locais com maior concentração de usuários.	Depende do Plano de Intervenções
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Manter as lixeiras já existentes no Parque em bom estado de conservação para receberem novos resíduos.	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Manter o registro quantitativo dos resíduos gerados no Parque, informando sua origem, tipo e destinação final.	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Usuários e permissionários deverão receber orientações específicas sobre os procedimentos a serem adotados em relação ao manejo e descarte adequado dos resíduos sólidos por eles gerados por meio de campanhas educativas.	Atendido

Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Eliminar desperdícios. Reutilizar de materiais e insumos, sempre que possível	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Utilizar materiais duráveis e menos descartáveis.	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Manter estoques mínimos de materiais e insumos para evitar perdas	Atendido
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	As atividades operacionais relativas à gestão dos resíduos sólidos no Parque Ibirapuera deverão ser realizadas durante todos os dias do ano, incluindo sábados, domingos e feriados.	Atendido
Plano de Segurança	Atuar na proteção e conservação do patrimônio natural, social, histórico e cultural do parque	Atendido
Plano de Segurança	Implementar um sistema de monitoramento para o controle efetivo e em tempo real das áreas críticas e de grande circulação de pessoas dos parques.	Depende do Plano de Intervenções
Plano de Segurança	Possuir pessoal preparado e capacitado para recepcionar os usuários e atendê-los de forma cordial e solícita, devendo-se incluir parte delas em ações de orientação.	Atendido
Plano de Segurança	Apoiar as autoridades competentes nas ações de policiamento e nas atividades de fiscalização das ações no interior do parque.	Atendido
Plano de Segurança	Atuar de modo coordenado com a Guarda Civil Metropolitana (GCM) e Polícia Militar (PM).	Atendido
Plano de Segurança	Mantendo o monitoramento, de modo a garantir o adequado controle de acesso nas portarias.	Atendido
Plano de Segurança	Realizar o registro digital de todos os veículos que adentrem a área da concessão e dela saiam, mantendo esse registro armazenado e disponível.	Depende do Plano de Intervenções
Plano de Prevenção e Combate a Incêndios e Proteção Contra Descargas Atmosféricas	Manter os equipamentos contra incêndio distribuídos pelos parques em boas condições de uso, efetuar testes e recargas nos termos da legislação vigente.	Atendido
Plano de Prevenção e Combate a Incêndios e Proteção Contra Descargas Atmosféricas	Manter, entre seus colaboradores, equipe treinada de brigadistas, alocadas nas edificações sob sua responsabilidade, nos termos da legislação vigente.	Atendido
Plano de Prevenção e Combate a Incêndios e Proteção Contra Descargas Atmosféricas	Manter as edificações devidamente sinalizadas, com os tipos de extintores disponíveis, hidrantes e placas que indiquem as rotas de fuga.	Atendido
Plano de Prevenção e Combate a Incêndios e Proteção Contra	Manter serviço ambulatorial de pronto atendimento emergencial e de primeiros socorros destinado aos casos que ocorram com	Atendido

Descargas Atmosféricas	os usuários dentro do Parque Ibirapuera	
Plano de Prevenção e Combate a Incêndios e Proteção Contra Descargas Atmosféricas	Incorporar ao serviço ambulatorial o serviço de remoção emergencial, em dias de intenso, principalmente nos finais de semana, feriados, férias e festividades.	Atendido
Plano de Atendimento Ambulatorial e de Remoção Emergencial	As equipes que atuam em campo serão treinadas sobre como proceder em caso de urgência e emergência para que a comunicação seja eficiente e funcional.	Atendido
Plano de Atendimento Ambulatorial e de Remoção Emergencial	Resumo das constatações de ocorrências contendo: breve descrição, data, as medidas tomadas e o tempo de resposta a cada uma delas. Após cada atendimento, entregar a Ficha do Atendimento preenchida ao profissional de Saúde pra que ele lance as informações no banco de dados da Urbia e archive a ficha. Contribuir para a melhoria contínua do atendimento a partir dos dados analisados.	Atendido
Plano de Limpeza	Executar os serviços de limpeza de todas as áreas, internas e externas, bem como das calçadas perimetrais.	Atendido
Plano de Limpeza	Sanitários e vestiários deverão ser permanentemente higienizados e mantidos limpos	Atendido
Plano de Limpeza	Fornecer os suprimentos de higiene necessários ao bom funcionamento dos sanitários, tais como papel higiênico, sabonete, papel para secar as mãos e/ou equipamentos de secagem.	Atendido
Plano de Limpeza	Manter limpas e com boas condições de higiene todas as edificações, equipamentos, instalações, áreas livres e infraestruturas.	Atendido
Plano de Conscientização e Inclusão	Garantir que as áreas destinadas a práticas esportivas, ócio ativo e contemplativo, meditação e descanso estejam aptas a receber todos os usuários, em suas variadas demandas.	Atendido
Plano de Conscientização e Inclusão	Manter os banheiros acessíveis sempre abertos e limpos.	Atendido
Plano de Conscientização e Inclusão	Manter as sinalizações podotáteis sempre limpas e visíveis.	Atendido
Plano de Conscientização e Inclusão	Criar alguns pontos de apoio/informação.	Atendido
Plano de Conscientização e Inclusão	Os trajetos no parque, balcões de atendimento, equipamentos culturais e lanchonetes/restaurantes e serão acessíveis para as pessoas com deficiência.	Parcialmente atendido. A conclusão depende do Plano de Intervenções
Plano de Conscientização	Trilha Monitorada.	Impactado pela

e Inclusão		Pandemia
Plano de Conscientização e Inclusão	Observação de aves.	Impactado pela Pandemia
Plano de Conscientização e Inclusão	Instalação de comunicação positiva no parque e realização de ações de cidadania.	Depende do Plano de Intervenções
Plano de Conscientização e Inclusão	Atuar em relação ao desrespeito dos demais usuários aos limites de velocidade impostos para bicicletas, skates e afins.	Em andamento
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Auditório - equipamento em condições regulares de uso	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Planetário - equipamento em condições regulares de uso	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	EMA - equipamento em condições regulares de uso	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	OCA - equipamento em condições regulares de uso	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	PACUBRA - equipamento em condições regulares de uso	Depende do Plano de Intervenções
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Escola de Jardinagem - equipamento em condições regulares de uso	Depende do Plano de Intervenções
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Serraria - equipamento em condições regulares de uso	Depende do Plano de Intervenções
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e	Antiga Administração - equipamento em condições precárias devido à situação anterior do equipamento	Depende do Plano de Intervenções

Mobiliário		
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Área Operacional - equipamento em condições precárias devido à situação anterior do equipamento	Depende do Plano de Intervenções
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Grupo Gerador - Manutenção periódica	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Instalações Elétricas - Manutenção dos Equipamentos realizada, porém melhorias foram prejudicadas devido ao atraso na transferência de titularidade das contas da Enel.	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Sistema de Água não potável - Manutenção e limpeza periódica.	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Pisos: Manutenção periódica e limpeza.	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Brinquedos: manutenção periódica.	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Sistema SPDA - Verificar mensalmente o status dos dispositivos de proteção contra surtos (DPS)	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Fonte - Manutenção corretiva e preventiva semestralmente	Atendido
Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Mobiliário Urbano - Realizar limpeza diariamente	Atendido

Plano de Conservação de Infraestruturas, Edificações, Equipamentos e Mobiliário	Captação e tratamento de água de chuva para reutilização em irrigação de jardins e bacias sanitárias	Depende do Plano de Intervenções
---	--	----------------------------------

4. RELAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS CONTENDO:
BREVE DESCRIÇÃO DA RECLAMAÇÃO OU SUGESTÃO, DATA E AS MEDIDAS
TOMADAS EM RELAÇÃO A ELAS;

DATA	TÍTULO/DESCRIÇÃO	MEDIDAS TOMADAS
26/04/2021	Usuário reclama da falta de bancos nas margens dos lagos e embaixo das árvores.	Foi enviada resposta ao Usuário para a avaliação da sugestão.
30/04/2021	Sugestões de instalação de mais placas de sinalização, indicando o percurso na trilha e melhorias nas trilhas. obstáculos, que podem causar acidentes.	Foi enviada resposta ao usuário. A sinalização será melhorada após a instalação dos mobiliários de comunicação previstos no Parque.
03/05/2021	Reclamação quanto aos protocolos do COVID, excesso de visitantes nos finais de semana.	Os protocolos de Covid-19 estão sendo seguidos e o número de visitantes não ultrapassou o limite de capacidade. Foram intensificadas as orientações com o uso de alto-falantes e avisos em Painéis de Comunicação, além de campanhas de conscientização, como #EUUSOMASCARAPORQUE.
04/05/2021	Reclamação referente a quantidade de vigilantes no parque. Considera importante, não só para inibir assaltos, mas também ter pessoas que possam dar orientações ou atender alguém que possa passar mal, ou mesmo inibir pessoas que estão sem máscara! Finalizou com elogio das melhorias que notamos no parque.	A equipe de vigilância atua de forma estratégica e integrada com a GCM e PM, tendo reduzido de forma significativa o número de incidentes no Parque. Os avisos para uso de máscara foram intensificados e são realizados por alto-falantes e painéis de comunicação.
09/05/2021	Usuário relata a perda do cartão de débito e carteirinha do plano de saúde.	Os documentos foram localizados e o usuário foi comunicado.
09/05/2021	Usuário sugere uma revitalização no parque, dando exemplo das quadras, como alambrados, mais quadras e inclusive com cobertura em uma quadra poliesportiva para proteger das chuvas.	Foi enviada resposta ao usuário informando que as melhorias estão previstas no Plano de Intervenção e Plano de Manutenção do Parque.

10/05/2021	Usuário reclama de muitas pessoas praticando exercícios com as máscaras no queixo, narizes descobertos ou sem máscaras.	Os protocolos de Covid-19 estão sendo seguidos e o número de visitantes não ultrapassou o limite de capacidade. Foram intensificadas as orientações com o uso de alto-falantes e avisos em Painéis de Comunicação, além de campanhas de conscientização, como #EUUSOMASCARAPORQUE.
11/05/2021	Frequentador elogia o bom trabalho de gestão principalmente com a limpeza e cuidados. Apresenta uma sugestão de mais placas avisando aos ciclistas que a pista de cooper fica perigoso o tráfego de bike.	Envio de resposta ao usuário. A sinalização foi reforçada e será expandida mediante a instalação do projeto de comunicação.
21/05/2021	Reclamação referente à iluminação de áreas do parque	Informado que o fornecimento de iluminação do parque e do sistema Público, já abrimos protocolos de solicitação de manutenção e reparo junto à Ilumina.
24/05/2021	Solicitada sinalização na área do cachorródromo.	Envio de resposta ao usuário. A sinalização foi instalada no local.
24/05/2021	Elogiou a administração e solicitou sinalização da área onde ficam os cachorros fosse sinalizada.	Envio de resposta ao usuário. A sinalização foi instalada no local.
26/05/2021	Solicitada manutenção da OCA	A pintura da OCA aguarda a autorização dos órgãos de tombamento.
27/05/2021	Solicita demarcação da área do "cachorrodromo" e fixação de "regras de utilização e convívio", para tornar o espaço mais seguro para todos.	Envio de resposta ao usuário. A sinalização foi instalada no local.
30/05/2021	Usuário reclama que realizou a compra para o Evento do Ártico e o evento foi cancelado por conta da pandemia.	Envio de resposta ao usuário com os dados de contato do organizador do evento. Apesar da ausência de qualquer relação jurídica com o organizador, a Concessionária entrou em contato para a solução da reclamação do usuário.
01/06/2021	Solicitada sinalização e regras de uso da área do cachorródromo, informando para evitar a área com cadelas no cio.	Envio de resposta ao usuário. A sinalização foi instalada no local.

03/06/2021	Elogiou a administração e reportou duas situações: 1. Pedintes abordando usuários dos Quiosques de Alimentação. 2. Marca de água comercializada pelos Vendedores Autônomos.	Envio de resposta. As equipes de vigilância foram treinadas e orientadas.
04/06/2021	Perda de patinete no parque.	O patinete foi encontrado e devolvido ao usuário.
05/06/2021	Utilização de cadeiras de praia nos carrinhos dos vendedores autônomos.	Houve a recomendação de retirada das cadeiras para evitar aglomerações, mas será analisada o retorno do uso.
07/06/2021	Elogiou a gestão e gostaria de saber se poderia doar 22 gansos sinaleiros para o parque	Envio de resposta ao usuário com orientação para contatar a DFS – SVMA para a doação.
10/06/2021	Reclamação em relação ao não uso ou uso inadequado de máscaras pelos usuários do parque e a ineficiência por parte dos vigilantes quanto a fiscalização quanto ao uso de máscaras.	Os protocolos de Covid-19 estão sendo seguidos e o número de visitantes não ultrapassou o limite de capacidade. Foram intensificadas as orientações com o uso de alto-falantes e avisos em Painéis de Comunicação, além de campanhas de conscientização, como #EUUSOMASCARAPORQUE.
11/06/2021	Reclamação sobre a existência erro no uso da vírgula em uma placa de comunicação	Envio de resposta ao usuário foi informado que isso será observado na produção de novas placas.
12/06/2021	Elogio as melhoras do parque. Reclamou que alguns ciclistas têm utilizado a pista de cooper com bike, o que pode ocasionar acidentes. Solicitou a sinalização com placas informando a proibição de utilizar a área por bicicletas.	Reforço de treinamentos e orientações à equipe de vigilância.
14/06/2021	Agradecimentos do atendimento emergencial que prestado pela equipe de socorro no dia 13/06, incluindo também a equipe da ambulância via Brasil	Envio de resposta de agradecimento.
15/06/2021	Sugestão de sinalização em solo com a indicação do sentido do fluxo de caminhada.	Envio de resposta ao usuário. A sinalização em solo será analisada.

18/06/2021	<p>Sugestões: Colocar alças próximas as quadras para deixar os cães enquanto praticam esportes. Prover um local próprio para descarte de máscaras usadas durante a pandemia; Nomear as ruas do parque com nomes das árvores que ali predominam.</p>	Envio de resposta ao usuário. As sugestões estão em análise.
19/06/2021	Reclamação por causa da remoção dos equipamentos de ginástica próximos ao MAM.	O termo de parceria que mantinha esses equipamentos, firmado com a Prefeitura de São Paulo, foi encerrado, mas serão instalados novos equipamentos.
20/06/2021	Reclamação pela retirada do equipamento de ginástica próximo ao MAM.	O termo de parceria que mantinha esses equipamentos, firmado com a Prefeitura de São Paulo, foi encerrado, mas serão instalados novos equipamentos.
20/06/2021	Reclamação pela retirada das estações de exercícios da Mude/Santander dentro do parque.	O termo de parceria que mantinha esses equipamentos, firmado com a Prefeitura de São Paulo, foi encerrado, mas serão instalados novos equipamentos.
20/06/2021	Sugestão de instalação de mais balanços para crianças	O Plano de Intervenção prevê a criação de novos equipamentos infantis.
21/06/2021	Reclamação pela retirada dos equipamentos de atividade física que fica próximo ao Museu de Arte Moderna.	O termo de parceria que mantinha esses equipamentos, firmado com a Prefeitura de São Paulo, foi encerrado, mas serão instalados novos equipamentos.
22/06/2021	Reclamação da utilização de ciclistas skatistas e patinadores pela alta velocidade.	Reforço de treinamento das equipes de vigilância e avaliação dos locais de maior incidentes.
24/06/2021	Sugestão de treinamento com a equipe de vigilância para recepção de itens perdidos e achados no parque.	Foi realizado o reforço do treinamento da equipe de vigilância.
27/06/2021	Sugestão de pedalinhas no parque Ibirapuera.	Envio de resposta ao usuário. Os pedalinhas podem causar impactos à fauna, portanto, não é recomendado.
28/06/2021	Solicitação de limpeza de vegetação na área próxima à passarela.	A área se encontra sob a gestão da administração pública. Ademais, a área se trata de um talude, em casos de podas drásticas pode ocorrer exposição do solo que acarretará erosão para pistas e boca de lobo.

5. RESUMO DAS CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO, DATA, AS MEDIDAS TOMADAS E O TEMPO DE RESPOSTA A CADA UMA DELAS:

Data da Ocorrência	Tipo de Ocorrência	Descrição da Ocorrência	Medidas Tomadas	Tempo de Resposta
24/04/2021	Tentativa de fuga	Após roubo de veículo fora da área do Parque, um dos indivíduos adentrou no Parque para tentar fugir da Polícia militar.	O fugitivo foi localizado e preso na saída do Parque, próximo ao Portão 3, pela Polícia Militar.	A Polícia Militar já estava perseguindo o fugitivo e não houve a necessidade de medidas pela Concessionária.
25/04/2021	Furto	Furto de bicicleta de frequentador, que deixou a bicicleta com cadeado na Serraria.	A GCM e a equipe de vigilância foram comunicadas imediatamente após tomar conhecimento do furto. Após a realização de buscas no parque, mas a bicicleta não foi localizada.	Comunicação imediata à GCM.
25/04/2021	Furto	Furto de bicicleta de frequentador, que deixou a bicicleta com cadeado próxima ao Portão 10.	A GCM e a equipe de vigilância foram comunicadas imediatamente após tomar conhecimento do furto. Após a realização de buscas no parque, mas a bicicleta não foi localizada.	Comunicação imediata à GCM.

27/04/2021	Importunação	Frequenterador dirigiu-se ao Central de Visitante para reclamar de luzes acesas no parque sem necessidade e fez gestos obscenos à recepcionista.	A vigilância foi acionada e o frequenterador foi embora, porém retornou pouco tempo depois e houve a necessidade de acionar a GCM, que o convidou para se retirar do Parque por se encontrar alterado. As luzes são dos postes de energia e acionadas automaticamente.	Imediata.
14/05/2021	Invasão	Frequenterador pulou o gradil do Parque fora do horário de funcionamento do Parque.	A ação foi identificada pelo sistema do CCO e o frequenterador foi localizado e retirado do Parque.	Imediata devido ao sistema de CCO
15/05/2021	Criança perdida	Criança de 5 anos perdeu-se dos pais.	A equipe de vigilância localizou a criança rapidamente e a entregou aos responsáveis.	Imediata após o comunicado.
25/05/2021	Porte de Arma branca	Frequenterador adentrou no Parque e se dirigiu ao banheiro portando um facão. A GCM foi acionada e, ao sair do banheiro, o frequenterador entregou o facão.	A GCM encaminhou o frequenterador ao 27º DP. Foi lavrado o Termo de depoimento.	A GCM foi acionada imediatamente.
29/05/2021	Invasão	Frequenterador pulou o gradil do Parque fora do horário de funcionamento do Parque.	A ação foi identificada pelo sistema do CCO e o frequenterador foi localizado e retirado do Parque.	Imediata devido ao sistema de CCO

28/06/2021	Tentativa de furto	Individuo pegou uma bicicleta da Scoo sem efetuar o pagamento e tentou fugir do Parque, mas foi detido pela equipe de vigilância. A GCM foi acionada e encaminhou o indivíduo para o 36° DP.	Encaminhamento ao 36° DP e lavratura do Boletim de Ocorrência.	A equipe de vigilância respondeu em 5 minutos e acionou a GCM.
------------	--------------------	--	--	--

6. LISTA DE EVENTOS REALIZADOS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO, DATA, REGISTRO FOTOGRÁFICO, O PÚBLICO ESPERADO E EFETIVO E IMPACTOS GERADOS E AÇÕES MITIGADORAS

GRAVAÇÃO DO PROGRAMA TRIP TRANSFORMADORES

DATA: 07/04/2021

LOCAL: Auditório Ibirapuera

Gravação do programa TRIP Transformadores, tradicional evento de premiação de iniciativas socioculturais que em virtude da pandemia foi adaptado para programa de TV

PÚBLICO: Sem publico



CANDLE LIGHT

DATA: 24/04; 29/05; 30/05; 10/06

LOCAL: Auditório Ibirapuera

Espetáculo musical de aproximadamente 01h de duração com cenografia de velas artificiais.

PÚBLICO: Limitado a fase vigente do plano SP p/ cada data



FESTIVAL NÃO EXISTE

DATA: 03, 04 E 05/05/21

LOCAL: OCA

Festival de música eletrônica em formato “live”

PÚBLICO: sem publico



ORQUESTRA DE HELIÓPOLIS (INSTITUTO BACARELLI)

DATA: 09/05; 23/05; 13/06; 27/06

LOCAL: Auditório Ibirapuera

Transmissão em formato "live" de concerto da Orquestra sinfônica de Heliópolis

PÚBLICO: somente convidados limitados a fase atual do plano SP



LIVE DE LANÇAMENTO DE VEÍCULOS VOLVO

DATA: 16, 17 E 18/05/2021

LOCAL: OCA

Evento de lançamento de veículos da marca Volvo em formato “live” transmitido para internet

PÚBLICO: sem publico



GRAVAÇÃO PROGRAMA LUGAR INCOMUM

DATA: 18/05/2021

LOCAL: Auditório Ibirapuera

Gravação de programa de TV sobre viagens e locais turísticos apresentando por Didi Wagner e a cantora Glória Groove

PÚBLICO: sem público



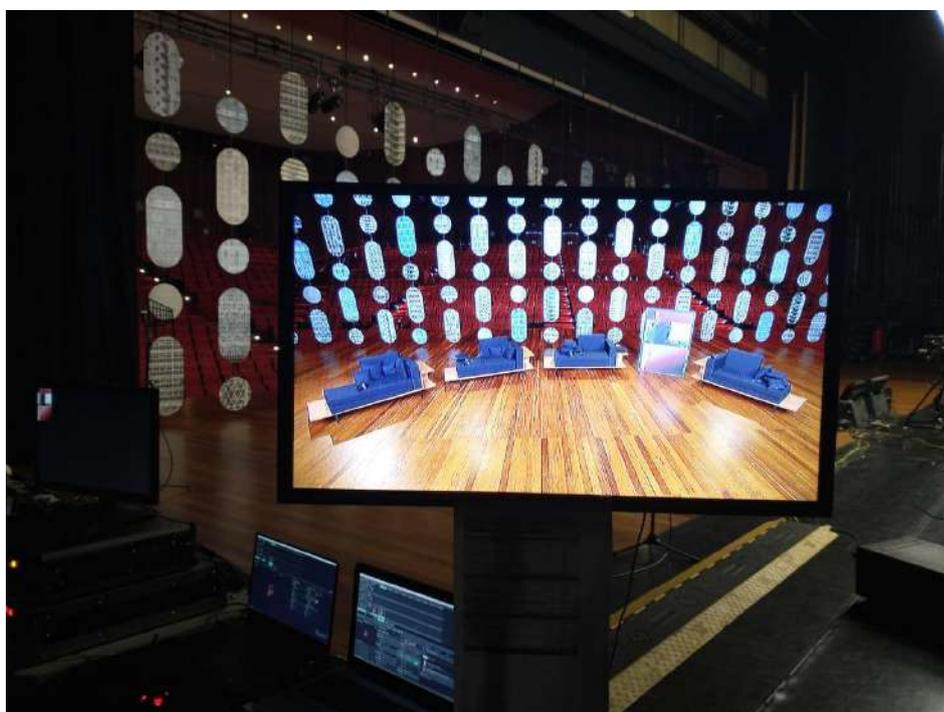
PROGRAMA SAIA JUSTA – Canal GNT

DATAS: 26/05; 02/06; 09/06; 16/06; 23/03 e 30/06

LOCAL: AUDITÓRIO IBIRAPUERA

Parceria com canal Globosat GNT para transmissão ao vivo do programa semanal de variedades SAIA JUSTA, com apresentação de Astrid Fontenele

PÚBLICO: sem público (28 pax / staff)



SEMANA DE MEIO AMBIENTE "LIVES"

DATAS: 31/05; 01/06; 02/06; 03/06; 04/06

LOCAL: Instagram @Ibirapueraoficial



#IBIRA SUSTENTAVEL

IBIRAPUERA PARQUE

31/5 ÀS 19H
FAUNA SILVESTRE
COM ANELISA FERREIRA DE ALMEIDA MAGALHÃES E ANDRÉ FRANZINI

@IBIRAPUERAOFICIAL

#IBIRA SUSTENTAVEL

IBIRAPUERA PARQUE

01/06 ÀS 19H
INSTITUIÇÕES NA DEFESA DO MEIO AMBIENTE
COM CARLOS HENRIQUE PRESTES CAMARGO E SAMUEL LLOYD

@IBIRAPUERAOFICIAL



#IBIRA SUSTENTAVEL

IBIRAPUERA PARQUE

02/06 ÀS 19H
DESIGN SUSTENTÁVEL
COM LUCIANA PITOMBO E NINA VIEIRA

@IBIRAPUERAOFICIAL

#IBIRA SUSTENTAVEL

IBIRAPUERA PARQUE

03/06 ÀS 19H
ACESSIBILIDADE
COM DAVID CESAR E SAMUEL LLOYD

@IBIRAPUERAOFICIAL

#IBIRA SUSTENTAVEL



IBIRAPUERA
PARQUE

04/06 ÀS 19H
ESTRATÉGIAS DA GESTÃO DE
RESÍDUOS NO PARQUE IBIRAPUERA
COM RENAN RODRIGUES VARGAS
E ANDRÉ FRANZINI



 @IBIRAPUERAOFICIAL

7. LISTA DAS ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS AOS OFERECIDAS USUÁRIOS, DE MANEIRA GRATUITA, CONTENDO: NÚMERO DE HORAS DISPONIBILIZADAS, NÚMERO DE PARTICIPANTES, LOCAL E HORÁRIOS DAS ATIVIDADES;

EXPOSIÇÃO AO AR LIVRE - BANCO SONORO RAÍZES NEGRAS

INAUGURAÇÃO: 05 de junho (Dia do Meio Ambiente)

LOCAL: Próximo ao Museu Afro Brasil, no Parque Ibirapuera

PÚBLICO: Rotativo

ARTISTA: Hugo França

**A peça ficará no Parque por tempo indeterminado*



EXPOSIÇÃO AO AR LIVRE PARA CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE USO DE MÁSCARAS

DATA: 25 de abril a 25 de agosto de 2021

LOCAL: Parque Ibirapuera

PÚBLICO: Rotativo

Exposição ao ar livre em parceria com o artista multidisciplinar Thiago Mundano, onde foram confeccionadas bandeiras em lonas de circo reaproveitadas com personagens reais do cotidiano paulista.

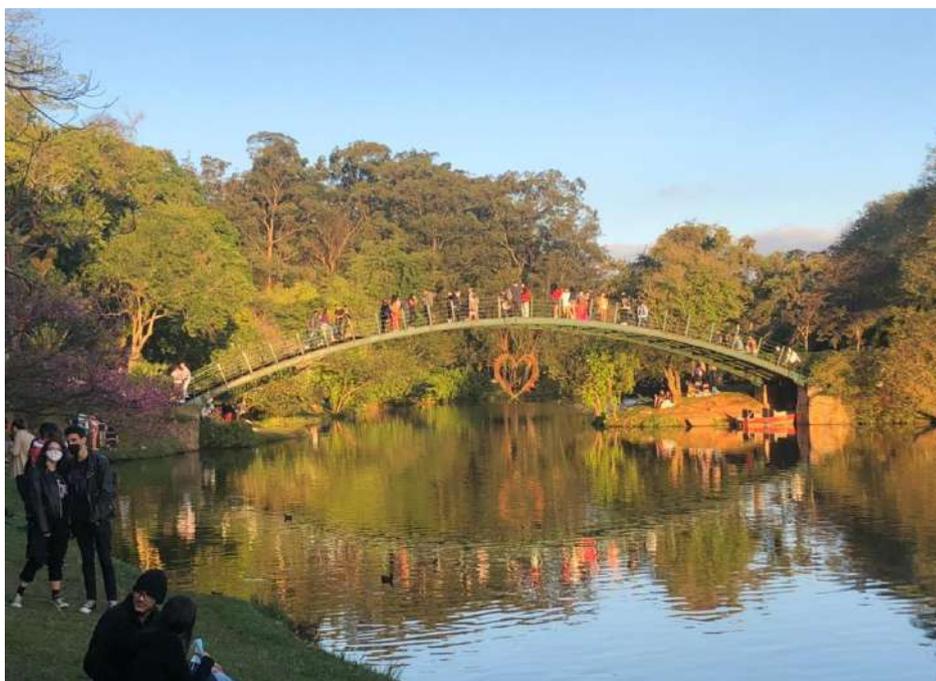


EXPOSIÇÃO AO AR LIVRE – DIA DOS NAMORADOS

INAUGURAÇÃO: 12 e 13 de junho (dia do namorados)

LOCAL: Ponte de Ferro, Praça do Porquinho e Vertedouro do Lago da Fonte

PÚBLICO: Rotativo



LIVE PAINTING

INAUGURAÇÃO: 19/05/2021

ARTISTA: Clara Leff

LOCAL: Próximo ao portão 7

PÚBLICO: Rotativo



8. RESUMO DAS OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS, SUBCONTRATADOS E OUTROS EXECUTORES ATIVIDADES NOS PARQUES

Não houve ocorrências relacionadas no período.

9. ATAS DAS REUNIÕES E DESCRIÇÃO DE ENCAMINHAMENTOS COM OS CONSELHOS GESTORES;

A Urbia não teve acesso as atas das reuniões ocorridas do período.



RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 39170/2021

DADOS REFERENTES AO CLIENTE		
Nome/Razão Social: Urbia Gestão de Parques SPE S.A	CNPJ (MF): 35.814.889/0001-25	
Endereço: Avenida Rebouças, 3970	Bairro: Pinheiros	
Cidade/Estado: São Paulo - SP	Cep: 05.402-918	Fone/Fax: (11) 3017-8000

DADOS REFERENTES A AMOSTRAGEM		
Local de Amostragem: Parque Ibirapuera	SEQ: NI	
Endereço: Avenida Pedro Álvares Cabral, SN		
Bairro: Vila Mariana	Cidade/Estado: São Paulo - SP	
Coletado Por: Hidrolabor	Coletor: Julio César França	RG: 27.308.827-0
Data de Coleta: 23/06/2021	Hora de Coleta: 13:20	Amostra simples ou composta? Simples
Produto: Água bruta	Origem: Lago	Ponto de coleta: Lago Sapateiro
Chuva nas últimas 24h? NI	Condições Climáticas: NI	Obs. da coleta: NI

IDENTIFICAÇÃO DA AMOSTRA		
Plano de Amostragem Hidrolabor: 651614	Processo Comercial: 3649/2021	Temperatura (°C) no recebimento: 5,8
Data de Entrada: 23/06/2021	Início da Análise: 23/06/2021	Término do Relatório: 15/07/2021
Objetivo: CONAMA 357 - Artigo 15 - Tabela I - Águas Doces Classe 2		Data de Extração SVOC: 25/06/2021

ENSAIOS REALIZADOS NO LOCAL DA AMOSTRAGEM							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Materiais Flutuantes	n.a	Virtualm/e ausentes	n.a	n.a.	Virtualm/e ausentes	POP-002-PO-006-LQ-Rev.8	23/06/2021
Óleos e Graxas	n.a.	Virtualm/e ausentes	n.a.	n.a.	Virtualm/e ausentes	POP 168	23/06/2021
Substâncias que comuniquem gosto ou odor	n.a	Virtualm/e ausentes	n.a	n.a.	Virtualm/e ausentes	POP-002-PO-006-LQ-Rev.8	23/06/2021
Corantes Artificiais	n.a.	Ausência	n.a.	n.a.	Ausência	POP-002-PO-006-LQ-Rev.8	23/06/2021
Resíduo Sólido Objetável	n.a	Virtualm/e ausentes	n.a	n.a.	Virtualm/e ausentes	POP-002-PO-006-LQ-Rev.8	23/06/2021
pH a 25°C	n.a	entre 6,0 e 9,0	Faixa 1 a 13	0,062	8,8	SM, 23ª ed. Mtd.4500 H+ B, 2017	23/06/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Pentaclorofenol	mg/L	0,009	0,0005	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021

RESULTADOS FÍSICO-QUÍMICO							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Clorofila A	µg/L	30,0	5,50	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.10200 H	24/06/2021
Cor Verdadeira	mg Pt-Co	<75	5	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.2120 C, 2017.	24/06/2021
DBO	mgO ₂ /L	5	2	0,006	5	SM, 23ª ed. Mtd.4500 O- C e 5210 B	23/06/2021
Fósforo Total	mgP/L	(a)	0,01	0,051	0,30	SM, 23ª ed. Mtd.4500 P B, 2017.	07/07/2021
Nitrogênio Amoniacoal Total	mgN/L	(b)	0,01	0,19	1,84	SM, 23ª ed. Mtd.4500 NH3 E	13/07/2021
Oxigênio Dissolvido	mgO ₂ /L	> 5,0	0,10	0,15	3,00	SM, 23ª ed. Mtd.4500 O-C, 2017.	23/06/2021
Sólidos Dissolvidos Totais	mg/L	500,0	1,00	9,72	115,70	SM, 23ª ed. Mtd.2540 C e E, 2017.	24/06/2021
Turbidez	NTU	100,0	0,1	0,29055	4,47	SM, 23ª ed. Mtd.2130 B	24/06/2021
Cianeto Livre	mgCN/L	0,005	0,002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.4500 CN- C, E, I 2017.	05/07/2021
Fenóis totais	mg/L	0,003	0,001	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.5530 C, 2017.	06/07/2021
Sulfeto (H ₂ S não dissociado)	mgS/L	n.a.	0,001	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.4500 S2- H, 2017.	30/06/2021
Substâncias tensoativas que reagem com azul de metileno	mgLAS/L	0,5	0,10	0,02	0,17	SM, 23ª ed. Mtd.5540- C, 2017.	24/06/2021

RESULTADOS MICROBIOLÓGICOS							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Coliformes Termotolerantes	NMP/100mL	1000	1,8	n.a.	79	SM, 23ª ed. Mtd.9221 B,E e F,2017	23/06/2021

RESULTADOS MICROSCOPIA							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Densidade de Cianobactérias	células/mL	50.000	1	n.a.	< 1	SM, 23ª ed. Mtd.10200F,2017	06/07/2021

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 39170/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA - Ânions							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Cloreto	mg Cl/L	250	0,05	2,401	18,61	EPA Method 300-1:1999.	24/06/2021
Fluoreto	mgF/L	1,4	0,05	0,054	0,44	EPA Method 300-1:1999.	24/06/2021
Nitrato	mg N/L	10,0	0,01	0,205	1,54	EPA Method 300-1:1999.	24/06/2021
Sulfato	mg SO4/L	250,0	0,05	2,164	13,28	EPA Method 300-1:1999.	24/06/2021
Nitrito	mg N/L	1,0	0,02	n.a.	< LQ	EPA Method 300-1:1999.	24/06/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA - SVOC							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Acrilamida	µg/L	0,5	0,1	n.a.	< LQ	POP 091	28/06/2021
Glifosato	µg/L	65,0	10	n.a.	< LQ	POP 091	01/07/2021
Alaclor	µg/L	20,0	1	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Aldrin + Dieldrin	µg/L	0,005	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Atrazina	µg/L	2,0	1	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Clordano	µg/L	0,04	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
2,4-D	µg/L	4,0	0,5	n.a.	< LQ	POP 087	25/06/2021
Heptacloro + Heptacloro Epóxido	µg/L	0,01	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Hexaclorobenzeno	µg/L	0,0065	0,001	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Lindano (g-HCH)	µg/L	0,02	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Metolacloro	µg/L	10,0	1	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Metoxicloro	µg/L	0,03	0,001	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Benzo(a)antraceno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Criseno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Benzo(a)pireno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Dibenzo(a,h)antraceno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
2,4,5-T	µg/L	2,0	0,5	n.a.	< LQ	POP 087	25/06/2021
2,4,5-TP	µg/L	10,0	0,5	n.a.	< LQ	POP 087	25/06/2021
2-Clorofenol	µg/L	0,1	0,05	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
2,4-Diclorofenol	µg/L	0,3	0,05	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
2,4,6-Triclorofenol	mg/L	0,01	0,0005	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Simazina	µg/L	2,0	1	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
DDT + DDD + DDE	µg/L	0,002	0,001	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Endossulfan (a β e sais)	µg/L	0,056	0,015	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Trifluralina	µg/L	0,2	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Carbaril	µg/L	0,02	0,01	n.a.	< LQ	POP 091	28/06/2021
Demeton (Demeton-O + Demeton-S)	µg/L	0,1	0,02	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Dodecacloropentaciclodecano	µg/L	0,001	0,001	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Gution	µg/L	0,005	0,003	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Malation	µg/L	0,1	0,05	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Paration	µg/L	0,04	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
PCB's	µg/L	0,001	0,001	n.a.	< LQ	POP 087	25/06/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA - VOC							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Benzeno	mg/L	0,005	0,0005	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	25/06/2021
Tolueno	µg/L	2,0	2	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	29/06/2021
Etilbenzeno	µg/L	90,0	2	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	29/06/2021
Xilenos	µg/L	300,0	6	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	29/06/2021
1,1-Dicloroetano	mg/L	0,003	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	25/06/2021
1,2-Dicloroetano	mg/L	0,01	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	25/06/2021
Tetracloroeto de Carbono	mg/L	0,002	0,001	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	25/06/2021
Estireno	mg/L	0,02	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	25/06/2021
Triclorobenzenos	mg/L	0,02	0,004	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	25/06/2021
Diclorometano	mg/L	0,02	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	25/06/2021
Tetracloroetano	mg/L	0,01	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	25/06/2021

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 39170/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA - VOC							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Tricloroeteno	mg/L	0,03	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	25/06/2021

RESULTADOS FÍSICO-QUÍMICO - METAIS							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Boro Total	mgB/L	0,5	0,03	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Urânio Total	mgU/L	0,02	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Antimônio	mgSb/L	0,005	0,002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Alumínio Dissolvido	mgAl/L	0,1	0,005	0,000575	0,01	SM, 23ª ed. Mtd.3120- B,2017	01/07/2021
Prata Total	mgAg/L	0,01	0,002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Arsênio Total	mgAs/L	0,01	0,002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Bário Total	mgBa/L	0,7	0,01	0,002	0,021	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Berílio Total	mgBe/L	0,04	0,0002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Cádmio Total	mgCd/L	0,001	0,0002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Cobalto Total	mgCo/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Cromo Total	mgCr/L	0,05	0,005	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Mercúrio Total	mgHg/L	0,0002	0,0001	n.a.	< LQ	EPA 7473: 2007	05/07/2021
Lítio Total	mgLi/L	2,5	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Manganês Total	mgMn/L	0,1	0,01	0,001	0,018	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Níquel Total	mgNi/L	0,025	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Chumbo Total	mgPb/L	0,01	0,005	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Selênio Total	mgSe/L	0,01	0,005	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Vanádio Total	mgV/L	0,1	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Zinco Total	mgZn/L	0,18	0,05	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Ferro Dissolvido	mgFe/L	0,3	0,01	0,003064	0,08	SM, 23ª ed. Mtd.3120- B,2017	01/07/2021
Cobre Dissolvido	mgCu/L	0,009	0,005	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120- B,2017	01/07/2021

Observações:

Procedimento de Amostragem POP de Amostragem de acordo com o POP 009.
"Foto ou diagrama encontram-se nos arquivos e está disponível quando solicitado pelo cliente"
"A Incerteza (U) relatada é baseada na incerteza padrão combinada, multiplicada por fator de abrangência k=2, para um nível de confiança de 95%."

NOTA: Os resultados obtidos têm significação restrita e se referem tão somente à amostra analisada.

VMP (a): ambiente lêntico 0,03 mgP/L; ambiente intermediário 0,05 mgP/L

VMP (b): 3,7 mg/L N, para pH até 7,5; 2,0 mg/L N, para pH entre 7,5 e 8,0; 1,0 mg/L N, para pH entre 8,0 e 8,5; 0,5 mg/L N, para pH maior que 8,5.

FORG 116 – 2ª Revisão – 04/10/2019

L.Q. = Limite de Quantificação.

n.a. = Não Aplicável

n.d. = Não Determinado

NI = Não Informado

VMP = Valor máximo permitido Artigo 15 do CONAMA 357 de 17 de Março de 2005, que estabelece limites para as águas doces de classe II.

NMP = Número Mais Provável

DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE

"As opiniões e interpretações expressas abaixo não fazem parte do escopo da acreditação deste laboratório."

Segundo o Artigo 15 do CONAMA 357 de 17 de Março de 2005, que estabelece limites para as águas doces de classe II.: O(s) parâmetro(s) Oxigênio Dissolvido não alcançam os limites mínimos permitidos.

Sorocaba, 15 de julho de 2021.

Clemente Reinhold Sannazzaro CRF8 5305 – Gerente Técnico
Carlos Augusto Pauletti CRF8 15082 – Diretor Geral

Chave para validação da autenticidade deste documento: **ded8e616f41171dd1d2c8fd30f5371d1**

Para verificar a autenticidade deste relatório acesse nosso portal: <https://portal.mylimsweb.com/>

1. Selecione a opção "Validar Documento", preencha o número da amostra, o ano e os últimos seis dígitos da chave;
2. Caso o laboratório não esteja preenchido, digite "Hidrolabor" (sem as aspas), preencha o código mostrado na imagem e clique em download;
3. O download da versão digital do relatório irá se iniciar, assim você terá a versão digital para conferir a autenticidade do relatório na íntegra.

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 39170/2021

Ensaio de Recuperação

Resultados Branco - Metais ICP				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Antimônio	mgSb/L	0,002	< LQ	

Resultados de Surrogates Amostra - Metais ICP				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Itrio	%	0,1 mg/L	70-130	80,3

Resultados de Surrogates Branco - Metais ICP				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Itrio	%	0,1 mg/L	70-130	120,4000

Resultados Branco - Metais Dissolvidos ICP				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Antimônio	mgSb/L	0,002	< LQ	

Resultados de Surrogates Branco - Metais Dissolvidos ICP				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Itrio	%	0,1 mg/L	70-130	98,9000

Resultados Branco - SVOC (L) - LCMS				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Acilamida	µg/L	0,1	< LQ	
Carbaniil	µg/L	0,01	< LQ	

Resultados de Surrogates Amostra - SVOC (L) - LCMS				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Diuron-D6	%	4 µg/L	80-120	98

Resultados de Surrogates Controle - SVOC (L) - LCMS				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Diuron-D6	%	1 µg/L	80-120	109

Resultados de Surrogates Branco - SVOC (L) - LCMS				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Diuron-D6	%	4 µg/L	80-120	93

Resultados Branco - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Alaclor	µg/L	0,01	< LQ	
Aldrin + Dieldrin	µg/L	0,002	< LQ	
Atrazina	µg/L	0,01	< LQ	
Clordano	µg/L	0,002	< LQ	
2,4-D	µg/L	0,5	< LQ	
Endrin	µg/L	0,001	< LQ	
Heptacloro + Heptacloro Epóxido	µg/L	0,002	< LQ	
Hexaclorobenzeno	µg/L	0,001	< LQ	
Lindano (g-HCH)	µg/L	0,005	< LQ	
Metolacoloro	µg/L	0,01	< LQ	
Metoxicloro	µg/L	0,001	< LQ	
Pentaclorofenol	µg/L	0,05	< LQ	
Benzo(a)antraceno	µg/L	0,01	< LQ	
Criseno	µg/L	0,01	< LQ	
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0,01	< LQ	
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0,01	< LQ	
Benzo(a)pireno	µg/L	0,01	< LQ	
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0,01	< LQ	
Dibenzo(a,h)antraceno	µg/L	0,01	< LQ	
2,4,5-T	µg/L	0,5	< LQ	
2,4,5-TP	µg/L	0,5	< LQ	
2-Clorofenol	µg/L	0,05	< LQ	

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 39170/2021

Resultados Branco - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
2,4-Diclorofenol	µg/L	0,05	< LQ	
2,4,6-Triclorofenol	µg/L	0,5	< LQ	
Simazina	µg/L	0,01	< LQ	
DDT + DDD + DDE	µg/L	0,003	< LQ	
Endossulfan (a β e saís)	µg/L	0,015	< LQ	
Trifluralina	µg/L	0,01	< LQ	
Demeton (Demeton-O + Demeton-S)	µg/L	0,02	< LQ	
Dodecacloropentaciclodecano	µg/L	0,001	< LQ	
Gution	µg/L	0,003	< LQ	
Malation	µg/L	0,05	< LQ	
PCB's	µg/L	0,015	< LQ	
Fenois totais	µg/L	1	< LQ	

Resultados de Surrogates Amostra - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
2-Fluorbifenil	%	2,5 µg/L	40-130	86,3
p-Terfenil-d14	%	2,5 µg/L	40-130	76,5

Resultados de Surrogates Controle - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
2-Fluorbifenil	%	2,5 µg/L	40-130	85,2
p-Terfenil-d14	%	2,5 µg/L	40-130	83,5

Resultados de Surrogates Branco - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
2-Fluorbifenil	%	2,5 µg/L	40-130	79,7
p-Terfenil-d14	%	2,5 µg/L	40-130	95,8

Resultados Controle - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Benzeno	%	50 µg/L	70-130	109,94
Tolueno	%	50 µg/L	70-130	89,5
1,1-Dicloroetano	%	50 µg/L	70-130	96,8
Tricloroetano	%	50 µg/L	70-130	82,4

Resultados Branco - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Benzeno	µg/L	2	< LQ	
Tolueno	µg/L	2	< LQ	
Etilbenzeno	µg/L	2	< LQ	
Xilenos	µg/L	6	< LQ	
1,1-Dicloroetano	µg/L	2	< LQ	
1,2-Dicloroetano	µg/L	2	< LQ	
Tetracloroeto de Carbono	µg/L	2	< LQ	
Estireno	µg/L	2	< LQ	
Triclorobenzenos	µg/L	6	< LQ	
Diclorometano	µg/L	10	< LQ	
Tetracloroetano	µg/L	2	< LQ	
Tricloroetano	µg/L	2	< LQ	

Resultados de Surrogates Amostra - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Tolueno-d8	%	30 µg/L	70-130	79,2
p-Bromofluorbenzeno	%	30 µg/L	70-130	88,7
1,2-Dicloroetano-D4	%	30 µg/L	70-130	90,3

Resultados de Surrogates Controle - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Tolueno-d8	%	30 µg/L	70-130	75,3
p-Bromofluorbenzeno	%	30 µg/L	70-130	86,6

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 39170/2021

Resultados de Surrogates Branco - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Tolueno-d8	%	30 µg/L	70-130	87,3
p-Bromofluorbenzeno	%	30 µg/L	70-130	99,0

Sorocaba, 15 de julho de 2021.



Clemente Reinado Sannazzaro CRF8 5305 – Gerente Técnico
Carlos Augusto Pauletti CRF8 15082 – Diretor Geral

Chave para validação da autenticidade deste documento: [ded8e616f41171dd1d2c8fd30f5371d1](https://portal.myiimsweb.com/)

Para verificar a autenticidade deste relatório acesse nosso portal: <https://portal.myiimsweb.com/>

1. Selecione a opção "Validar Documento", preencha o número da amostra, o ano e os últimos seis dígitos da chave;
2. Caso o laboratório não esteja preenchido, digite "Hidrolabor" (sem as aspas), preencha o código mostrado na imagem e clique em download;
3. O download da versão digital do relatório irá se iniciar, assim você terá a versão digital para conferir a autenticidade do relatório na íntegra.

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 39170/2021 – I

DADOS REFERENTES AO CLIENTE		
Nome/Razão Social: Urbia Gestão de Parques SPE S.A	CNPJ (MF): 35.814.889/0001-25	
Endereço: Avenida Rebouças, 3970	Bairro: Pinheiros	
Cidade/Estado: São Paulo - SP	Cep: 05.402-918	Fone/Fax: (11) 3017-8000

DADOS REFERENTES A AMOSTRAGEM		
Local de Amostragem: Parque Ibirapuera	SEQ: NI	
Endereço: Avenida Pedro Álvares Cabral, SN	Cidade/Estado: São Paulo - SP	
Coletado Por: Hidrolabor	Coletor: Julio César França	RG: 27.308.827-0
Data de Coleta: 23/06/2021	Hora de Coleta: 13:20	Amostra simples ou composta? Simples
Produto: Água bruta	Origem: Lago	Ponto de coleta: Lago Sapateiro
Chuva nas últimas 24h? NI	Condições Climáticas: NI	Obs. da coleta: NI

IDENTIFICAÇÃO DA AMOSTRA		
Plano de Amostragem Hidrolabor: 651614	Processo Comercial: 3649/2021	Temperatura (°C) no recebimento: 5,8
Data de Entrada: 23/06/2021	Início da Análise: 23/06/2021	Término do Relatório: 15/07/2021
Objetivo: CONAMA 357 - Artigo 15 - Tabela I - Águas Doces Classe 2		Data de Extração SVOC: 25/06/2021

ENSAIOS REALIZADOS NO LOCAL DA AMOSTRAGEM							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Cloro Residual Total	mgCl/L	0,01	0,1	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.4500 Cl G, 2017.	23/06/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Endrin	µg/L	0,004	0,003	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021

Observações:

Procedimento de Amostragem POP de Amostragem de acordo com o POP 009.
 "Foto ou diagrama encontram-se nos arquivos e está disponível quando solicitado pelo cliente"
 "A Incerteza (U) relatada é baseada na incerteza padrão combinada, multiplicada por fator de abrangência k=2, para um nível de confiança de 95%."
NOTA: Os resultados obtidos têm significação restrita e se referem tão somente à amostra analisada.
 VMP (a): ambiente lêntico 0,03 mgP/L; ambiente intermediário 0,05 mgP/L
 VMP (b): 3,7 mg/L N, para pH até 7,5; 2,0 mg/L N, para pH entre 7,5 e 8,0; 1,0 mg/L N, para pH entre 8,0 e 8,5; 0,5 mg/L N, para pH maior que 8,5.
 FORG 116 – 2ª Revisão – 04/10/2019

L.Q. = Limite de Quantificação.
 n.a. = Não Aplicável
 n.d. = Não Determinado
 NI = Não Informado
 VMP = Valor máximo permitido Artigo 15 do CONAMA 357 de 17 de Março de 2005, que estabelece limites para as águas doces de classe II.

NMP = Número Mais Provável

Sorocaba, 15 de julho de 2021.



Clemente Reinaldo Sannazzaro CRFB 5305 – Gerente Técnico
 Carlos Augusto Pauletti CRFB 15082 – Diretor Geral

Chave para validação da autenticidade deste documento: [ded8e616f41171dd1d2c8fd30f5371d1](https://portal.myilmsweb.com/)

Para verificar a autenticidade deste relatório acesse nosso portal: <https://portal.myilmsweb.com/>

1. Selecione a opção "Validar Documento", preencha o número da amostra, o ano e os últimos seis dígitos da chave;
2. Caso o laboratório não esteja preenchido, digite "Hidrolabor" (sem as aspas), preencha o código mostrado na imagem e clique em download;
3. O download da versão digital do relatório irá se iniciar, assim você terá a versão digital para conferir a autenticidade do relatório na integra.

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 39169/2021

DADOS REFERENTES AO CLIENTE		
Nome/Razão Social: Urbia Gestão de Parques SPE S.A	CNPJ (MF): 35.814.889/0001-25	
Endereço: Avenida Rebouças, 3970	Bairro: Pinheiros	
Cidade/Estado: São Paulo - SP	Cep: 05.402-918	Fone/Fax: (11) 3017-8000

DADOS REFERENTES A AMOSTRAGEM		
Local de Amostragem: Parque Ibirapuera	SEQ: NI	
Endereço: Avenida Pedro Álvares Cabral, SN	Bairro: Vila Mariana	
Cidade/Estado: São Paulo - SP	RG: 27.308.827-0	Coletado Por: Hidrolabor
Coletor: Julio César França	Hora de Coleta: 12:50	Amostra simples ou composta? Simples
Data de Coleta: 23/06/2021	Origem: Lago	Ponto de coleta: Lago 01
Produto: Água bruta	Condições Climáticas: NI	Obs. da coleta: NI

IDENTIFICAÇÃO DA AMOSTRA		
Plano de Amostragem Hidrolabor: 651613	Processo Comercial: 3649/2021	Temperatura (°C) no recebimento: 5,8
Data de Entrada: 23/06/2021	Início da Análise: 23/06/2021	Término do Relatório: 15/07/2021
Objetivo: CONAMA 357 - Artigo 15 - Tabela I - Águas Doces Classe 2		Data de Extração SVOC: 25/06/2021

ENSAIOS REALIZADOS NO LOCAL DA AMOSTRAGEM							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Materiais Flutuantes	n.a	Virtualm/e ausentes	n.a	n.a.	Virtualm/e ausentes	POP-002-PO-006-LQ-Rev.8	23/06/2021
Óleos e Graxas	n.a.	Virtualm/e ausentes	n.a.	n.a.	Virtualm/e ausentes	POP 168	23/06/2021
Substâncias que comuniquem gosto ou odor	n.a	Virtualm/e ausentes	n.a	n.a.	Virtualm/e ausentes	POP-002-PO-006-LQ-Rev.8	23/06/2021
Corantes Artificiais	n.a.	Ausência	n.a.	n.a.	Ausência	POP-002-PO-006-LQ-Rev.8	23/06/2021
Resíduo Sólido Objetável	n.a	Virtualm/e ausentes	n.a	n.a.	Virtualm/e ausentes	POP-002-PO-006-LQ-Rev.8	23/06/2021
pH a 25°C	n.a	entre 6,0 e 9,0	Faixa 1 a 13	0,059	8,5	SM, 23ª ed. Mtd.4500 H+ B, 2017	23/06/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Pentaclorofenol	mg/L	0,009	0,0005	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021

RESULTADOS FÍSICO-QUÍMICO							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Clorofila A	µg/L	30,0	5,50	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.10200 H	24/06/2021
Cor Verdadeira	mg Pt-Co	<75	5	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.2120 C, 2017.	24/06/2021
DBO	mgO ₂ /L	5	2	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.4500 O- C e 5210 B	23/06/2021
Fósforo Total	mgP/L	(a)	0,01	0,080	0,48	SM, 23ª ed. Mtd.4500 P B, 2017.	07/07/2021
Nitrogênio Amoniacoal Total	mgN/L	(b)	0,01	0,12	1,20	SM, 23ª ed. Mtd.4500 NH3 E	13/07/2021
Oxigênio Dissolvido	mgO ₂ /L	> 5,0	0,10	0,1	2,00	SM, 23ª ed. Mtd.4500 O-C, 2017.	23/06/2021
Sólidos Dissolvidos Totais	mg/L	500,0	1,00	10,75	127,98	SM, 23ª ed. Mtd.2540 C e E, 2017.	24/06/2021
Turbidez	NTU	100,0	0,1	0,5109	7,86	SM, 23ª ed. Mtd.2130 B	24/06/2021
Cianeto Livre	mgCN/L	0,005	0,002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.4500 CN- C, E, I 2017.	05/07/2021
Fenóis totais	mg/L	0,003	0,001	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.5530 C, 2017.	06/07/2021
Sulfeto (H ₂ S não dissociado)	mgS/L	n.a.	0,001	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.4500 S2- H, 2017.	30/06/2021
Substâncias tensoativas que reagem com azul de metileno	mgLAS/L	0,5	0,10	0,04	0,35	SM, 23ª ed. Mtd.5540- C, 2017.	24/06/2021

RESULTADOS MICROBIOLÓGICOS							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Coliformes Termotolerantes	NMP/100mL	1000	1,8	n.a.	240	SM, 23ª ed. Mtd.9221 B,E e F,2017	23/06/2021

RESULTADOS MICROSCOPIA							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Densidade de Cianobactérias	células/mL	50.000	1	n.a.	< 1	SM, 23ª ed. Mtd.10200F,2017	06/07/2021

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 39169/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA - Ânions							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Cloreto	mg Cl/L	250	0,05	2,852	22,11	EPA Method 300-1:1999.	24/06/2021
Fluoreto	mgF/L	1,4	0,05	0,045	0,37	EPA Method 300-1:1999.	24/06/2021
Nitrato	mg N/L	10,0	0,01	0,065	0,49	EPA Method 300-1:1999.	24/06/2021
Sulfato	mg SO4/L	250,0	0,05	2,422	14,86	EPA Method 300-1:1999.	24/06/2021
Nitrito	mg N/L	1,0	0,02	n.a.	< LQ	EPA Method 300-1:1999.	24/06/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA - SVOC							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Acrilamida	µg/L	0,5	0,1	n.a.	< LQ	POP 091	28/06/2021
Glifosato	µg/L	65,0	10	n.a.	< LQ	POP 091	01/07/2021
Alaclor	µg/L	20,0	1	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Aldrin + Dieldrin	µg/L	0,005	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Atrazina	µg/L	2,0	1	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Clordano	µg/L	0,04	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
2,4-D	µg/L	4,0	0,5	n.a.	< LQ	POP 087	25/06/2021
Heptacloro + Heptacloro Epóxido	µg/L	0,01	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Hexaclorobenzeno	µg/L	0,0065	0,001	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Lindano (g-HCH)	µg/L	0,02	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Metolacloro	µg/L	10,0	1	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Metoxicloro	µg/L	0,03	0,001	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Benzo(a)antraceno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Criseno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Benzo(a)Pireno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Dibenzo(a,h)antraceno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
2,4,5-T	µg/L	2,0	0,5	n.a.	< LQ	POP 087	25/06/2021
2,4,5-TP	µg/L	10,0	0,5	n.a.	< LQ	POP 087	25/06/2021
2-Clorofenol	µg/L	0,1	0,05	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
2,4-Diclorofenol	µg/L	0,3	0,05	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
2,4,6-Triclorofenol	mg/L	0,01	0,0005	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Simazina	µg/L	2,0	1	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
DDT + DDD + DDE	µg/L	0,002	0,001	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Endossulfan (a β e sais)	µg/L	0,056	0,015	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Trifluralina	µg/L	0,2	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Carbaril	µg/L	0,02	0,01	n.a.	< LQ	POP 091	28/06/2021
Demeton (Demeton-O + Demeton-S)	µg/L	0,1	0,02	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Dodecacloropentaciclodecano	µg/L	0,001	0,001	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Gution	µg/L	0,005	0,003	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Malation	µg/L	0,1	0,05	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Paration	µg/L	0,04	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
PCB's	µg/L	0,001	0,001	n.a.	< LQ	POP 087	25/06/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA - VOC							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Benzeno	mg/L	0,005	0,0005	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	25/06/2021
Tolueno	µg/L	2,0	2	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	25/06/2021
Etilbenzeno	µg/L	90,0	2	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	25/06/2021
Xilenos	µg/L	300,0	6	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	25/06/2021
1,1-Dicloroetano	mg/L	0,003	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	25/06/2021
1,2-Dicloroetano	mg/L	0,01	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	25/06/2021
Tetracloroeto de Carbono	mg/L	0,002	0,001	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	25/06/2021
Estireno	mg/L	0,02	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	25/06/2021
Triclorobenzenos	mg/L	0,02	0,004	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	25/06/2021
Diclorometano	mg/L	0,02	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	25/06/2021
Tetracloroetano	mg/L	0,01	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	25/06/2021

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 39169/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA - VOC							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Tricloroeteno	mg/L	0,03	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	25/06/2021

RESULTADOS FÍSICO-QUÍMICO - METAIS							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Boro Total	mgB/L	0,5	0,03	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Urânio Total	mgU/L	0,02	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Antimônio	mgSb/L	0,005	0,002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Alumínio Dissolvido	mgAl/L	0,1	0,005	0,00107	0,02	SM, 23ª ed. Mtd.3120- B,2017	01/07/2021
Prata Total	mgAg/L	0,01	0,002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Arsênio Total	mgAs/L	0,01	0,002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Bário Total	mgBa/L	0,7	0,01	0,002	0,024	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Berílio Total	mgBe/L	0,04	0,0002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Cádmio Total	mgCd/L	0,001	0,0002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Cobalto Total	mgCo/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Cromo Total	mgCr/L	0,05	0,005	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Mercúrio Total	mgHg/L	0,0002	0,0001	n.a.	< LQ	EPA 7473: 2007	05/07/2021
Lítio Total	mgLi/L	2,5	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Manganês Total	mgMn/L	0,1	0,01	0,002	0,023	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Níquel Total	mgNi/L	0,025	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Chumbo Total	mgPb/L	0,01	0,005	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Selênio Total	mgSe/L	0,01	0,005	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Vanádio Total	mgV/L	0,1	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Zinco Total	mgZn/L	0,18	0,05	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Ferro Dissolvido	mgFe/L	0,3	0,01	0,001968	0,05	SM, 23ª ed. Mtd.3120- B,2017	01/07/2021
Cobre Dissolvido	mgCu/L	0,009	0,005	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120- B,2017	01/07/2021

Observações:

Procedimento de Amostragem POP de Amostragem de acordo com o POP 009.
"Foto ou diagrama encontram-se nos arquivos e está disponível quando solicitado pelo cliente"
"A Incerteza (U) relatada é baseada na incerteza padrão combinada, multiplicada por fator de abrangência k=2, para um nível de confiança de 95%."
NOTA: Os resultados obtidos têm significação restrita e se referem tão somente à amostra analisada.
VMP (a): ambiente lêntico 0,03 mgP/L; ambiente intermediário 0,05 mgP/L
VMP (b): 3,7 mg/L N, para pH até 7,5; 2,0 mg/L N, para pH entre 7,5 e 8,0; 1,0 mg/L N, para pH entre 8,0 e 8,5; 0,5 mg/L N, para pH maior que 8,5.
FORG 116 – 2ª Revisão – 04/10/2019

L.Q. = Limite de Quantificação.
n.a. = Não Aplicável
n.d. = Não Determinado
NI = Não Informado
VMP = Valor máximo permitido Artigo 15 do CONAMA 357 de 17 de Março de 2005, que estabelece limites para as águas doces de classe II.

NMP = Número Mais Provável

DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE

"As opiniões e interpretações expressas abaixo não fazem parte do escopo da acreditação deste laboratório."

Segundo o Artigo 15 do CONAMA 357 de 17 de Março de 2005, que estabelece limites para as águas doces de classe II.: O(s) parâmetro(s) Oxigênio Dissolvido não alcançam os limites mínimos permitidos.

Sorocaba, 15 de julho de 2021.

Clemente Reingildo Sannazzaro CRF8 5305 – Gerente Técnico
+ Carlos Augusto Pauletti CRF8 15082 – Diretor Geral

Chave para validação da autenticidade deste documento: **aa1ed72670e26e378df015ed64b8c6d1**

Para verificar a autenticidade deste relatório acesse nosso portal: <https://portal.myilmsweb.com/>

1. Selecione a opção "Validar Documento", preencha o número da amostra, o ano e os últimos seis dígitos da chave;
2. Caso o laboratório não esteja preenchido, digite "Hidrolabor" (sem as aspas), preencha o código mostrado na imagem e clique em download;
3. O download da versão digital do relatório irá se iniciar, assim você terá a versão digital para conferir a autenticidade do relatório na íntegra.

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 39169/2021

Ensaio de Recuperação

Resultados Branco - Metais ICP				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Antimônio	mgSb/L	0,002	< LQ	

Resultados de Surrogates Amostra - Metais ICP				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Itrio	%	0,1 mg/L	70-130	112,2

Resultados de Surrogates Branco - Metais ICP				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Itrio	%	0,1 mg/L	70-130	120,4000

Resultados Branco - Metais Dissolvidos ICP				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Antimônio	mgSb/L	0,002	< LQ	

Resultados de Surrogates Branco - Metais Dissolvidos ICP				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Itrio	%	0,1 mg/L	70-130	98,9000

Resultados Branco - SVOC (L) - LCMS				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Acrilamida	µg/L	0,1	< LQ	
Carbaril	µg/L	0,01	< LQ	

Resultados de Surrogates Amostra - SVOC (L) - LCMS				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Diuron-D6	%	4 µg/L	80-120	96

Resultados de Surrogates Controle - SVOC (L) - LCMS				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Diuron-D6	%	1 µg/L	80-120	109

Resultados de Surrogates Branco - SVOC (L) - LCMS				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Diuron-D6	%	4 µg/L	80-120	93

Resultados Branco - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Alaclor	µg/L	0,01	< LQ	
Aldrin + Dieldrin	µg/L	0,002	< LQ	
Atrazina	µg/L	0,01	< LQ	
Clordano	µg/L	0,002	< LQ	
2,4-D	µg/L	0,5	< LQ	
Endrin	µg/L	0,001	< LQ	
Heptacloro + Heptacloro Epóxido	µg/L	0,002	< LQ	
Hexaclorobenzeno	µg/L	0,001	< LQ	
Lindano (g-HCH)	µg/L	0,005	< LQ	
Metolacoloro	µg/L	0,01	< LQ	
Metoxicloro	µg/L	0,001	< LQ	
Pentaclorofenol	µg/L	0,05	< LQ	
Benzo(a)antraceno	µg/L	0,01	< LQ	
Criseno	µg/L	0,01	< LQ	
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0,01	< LQ	
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0,01	< LQ	
Benzo(a)pireno	µg/L	0,01	< LQ	
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0,01	< LQ	
Dibenzo(a,h)antraceno	µg/L	0,01	< LQ	
2,4,5-T	µg/L	0,5	< LQ	
2,4,5-TP	µg/L	0,5	< LQ	
2-Clorofenol	µg/L	0,05	< LQ	

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 39169/2021

Resultados Branco - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
2,4-Diclorofenol	µg/L	0,05	< LQ	
2,4,6-Triclorofenol	µg/L	0,5	< LQ	
Simazina	µg/L	0,01	< LQ	
DDT + DDD + DDE	µg/L	0,003	< LQ	
Endossulfan (a β e saís)	µg/L	0,015	< LQ	
Trifluralina	µg/L	0,01	< LQ	
Demeton (Demeton-O + Demeton-S)	µg/L	0,02	< LQ	
Dodecacloropentaciclodecano	µg/L	0,001	< LQ	
Gution	µg/L	0,003	< LQ	
Malation	µg/L	0,05	< LQ	
PCB's	µg/L	0,015	< LQ	
Fenois totais	µg/L	1	< LQ	

Resultados de Surrogates Amostra - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
2-Fluorbifenil	%	2,5 µg/L	40-130	91,5
p-Terfenil-d14	%	2,5 µg/L	40-130	77,1

Resultados de Surrogates Controle - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
2-Fluorbifenil	%	2,5 µg/L	40-130	85,2
p-Terfenil-d14	%	2,5 µg/L	40-130	83,5

Resultados de Surrogates Branco - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
2-Fluorbifenil	%	2,5 µg/L	40-130	79,7
p-Terfenil-d14	%	2,5 µg/L	40-130	95,8

Resultados Controle - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Benzeno	%	50 µg/L	70-130	91,4
Tolueno	%	50 µg/L	70-130	91,8
1,1-Dicloroetano	%	50 µg/L	70-130	95,8
Tricloroetano	%	50 µg/L	70-130	89,9

Resultados Branco - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Benzeno	µg/L	2	< LQ	
Tolueno	µg/L	2	< LQ	
Etilbenzeno	µg/L	2	< LQ	
Xilenos	µg/L	6	< LQ	
1,1-Dicloroetano	µg/L	2	< LQ	
1,2-Dicloroetano	µg/L	2	< LQ	
Tetracloroeto de Carbono	µg/L	2	< LQ	
Estireno	µg/L	2	< LQ	
Triclorobenzenos	µg/L	6	< LQ	
Diclorometano	µg/L	10	< LQ	
Tetracloroetano	µg/L	2	< LQ	
Tricloroetano	µg/L	2	< LQ	

Resultados de Surrogates Amostra - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Tolueno-d8	%	30 µg/L	70-130	90,1
p-Bromofluorbenzeno	%	30 µg/L	70-130	88,2
1,2-Dicloroetano-D4	%	30 µg/L	70-130	78,0

Resultados de Surrogates Controle - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Tolueno-d8	%	30 µg/L	70-130	87,2
p-Bromofluorbenzeno	%	30 µg/L	70-130	86,0

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 39169/2021

Resultados de Surrogates Branco - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Tolueno-d8	%	30 µg/L	70-130	83,7
p-Bromofluorbenzeno	%	30 µg/L	70-130	88,0

Sorocaba, 15 de julho de 2021.



Clemente Reinaldo Sannazzaro CRF8 5305 – Gerente Técnico
Carlos Augusto Pauletti CRF8 15082 – Diretor Geral

Chave para validação da autenticidade deste documento: [aa1ed72670e26e378df015ed64b8c6d1](#)

Para verificar a autenticidade deste relatório acesse nosso portal: <https://portal.mylimsweb.com/>

1. Selecione a opção "Validar Documento", preencha o número da amostra, o ano e os últimos seis dígitos da chave;
2. Caso o laboratório não esteja preenchido, digite "Hidrolabor" (sem as aspas), preencha o código mostrado na imagem e clique em download;
3. O download da versão digital do relatório irá se iniciar, assim você terá a versão digital para conferir a autenticidade do relatório na íntegra.

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 39169/2021 – I

DADOS REFERENTES AO CLIENTE		
Nome/Razão Social: Urbia Gestão de Parques SPE S.A	CNPJ (MF): 35.814.889/0001-25	
Endereço: Avenida Rebouças, 3970	Bairro: Pinheiros	
Cidade/Estado: São Paulo - SP	Cep: 05.402-918	Fone/Fax: (11) 3017-8000

DADOS REFERENTES A AMOSTRAGEM		
Local de Amostragem: Parque Ibirapuera	SEQ: NI	
Endereço: Avenida Pedro Álvares Cabral, SN	Cidade/Estado: São Paulo - SP	
Coletado Por: Hidrolabor	Coletor: Julio César França	RG: 27.308.827-0
Data de Coleta: 23/06/2021	Hora de Coleta: 12:50	Amostra simples ou composta? Simples
Produto: Água bruta	Origem: Lago	Ponto de coleta: Lago 01
Chuva nas últimas 24h? NI	Condições Climáticas: NI	Obs. da coleta: NI

IDENTIFICAÇÃO DA AMOSTRA		
Plano de Amostragem Hidrolabor: 651613	Processo Comercial: 3649/2021	Temperatura (°C) no recebimento: 5,8
Data de Entrada: 23/06/2021	Início da Análise: 23/06/2021	Término do Relatório: 15/07/2021
Objetivo: CONAMA 357 - Artigo 15 - Tabela I - Águas Doces Classe 2		Data de Extração SVOC: 25/06/2021

ENSAIOS REALIZADOS NO LOCAL DA AMOSTRAGEM							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Cloro Residual Total	mgCl/L	0,01	0,1	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.4500 Cl G, 2017.	23/06/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Endrin	µg/L	0,004	0,003	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021

Observações:

Procedimento de Amostragem POP de Amostragem de acordo com o POP 009.
 "Foto ou diagrama encontram-se nos arquivos e está disponível quando solicitado pelo cliente"
 "A Incerteza (U) relatada é baseada na incerteza padrão combinada, multiplicada por fator de abrangência k=2, para um nível de confiança de 95%."
NOTA: Os resultados obtidos têm significação restrita e se referem tão somente à amostra analisada.
 VMP (a): ambiente lêntico 0,03 mgP/L; ambiente intermediário 0,05 mgP/L
 VMP (b): 3,7 mg/L N, para pH até 7,5; 2,0 mg/L N, para pH entre 7,5 e 8,0; 1,0 mg/L N, para pH entre 8,0 e 8,5; 0,5 mg/L N, para pH maior que 8,5.
 FORG 116 – 2ª Revisão – 04/10/2019

L.Q. = Limite de Quantificação.
 n.a. = Não Aplicável
 n.d. = Não Determinado
 NI = Não Informado
 VMP = Valor máximo permitido Artigo 15 do CONAMA 357 de 17 de Março de 2005, que estabelece limites para as águas doces de classe II.

NMP = Número Mais Provável

Sorocaba, 15 de julho de 2021.



Clemente Reingido Sannazzaro CRF8 5305 – Gerente Técnico
 Carlos Augusto Pauletti CRF8 15082 – Diretor Geral

Chave para validação da autenticidade deste documento: [aa1ed72670e26e378df015ed64b8c6d1](https://portal.mvlimsweb.com/)

Para verificar a autenticidade deste relatório acesse nosso portal: <https://portal.mvlimsweb.com/>

1. Selecione a opção "Validar Documento", preencha o número da amostra, o ano e os últimos seis dígitos da chave;
2. Caso o laboratório não esteja preenchido, digite "Hidrolabor" (sem as aspas), preencha o código mostrado na imagem e clique em download;
3. O download da versão digital do relatório irá se iniciar, assim você terá a versão digital para conferir a autenticidade do relatório na integra.

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 39168/2021

DADOS REFERENTES AO CLIENTE		
Nome/Razão Social: Urbia Gestão de Parques SPE S.A	CNPJ (MF): 35.814.889/0001-25	
Endereço: Avenida Rebouças, 3970	Bairro: Pinheiros	
Cidade/Estado: São Paulo - SP	Cep: 05.402-918	Fone/Fax: (11) 3017-8000

DADOS REFERENTES A AMOSTRAGEM		
Local de Amostragem: Parque Ibirapuera	SEQ: NI	
Endereço: Avenida Pedro Álvares Cabral, SN		
Bairro: Vila Mariana		Cidade/Estado: São Paulo - SP
Coletado Por: Hidrolabor	Coletor: Julio César França	RG: 27.308.827-0
Data de Coleta: 23/06/2021	Hora de Coleta: 12:15	Amostra simples ou composta? Simples
Produto: Água bruta	Origem: Lago	Ponto de coleta: Lago 02
Chuva nas últimas 24h? NI	Condições Climáticas: NI	Obs. da coleta: NI

IDENTIFICAÇÃO DA AMOSTRA		
Plano de Amostragem Hidrolabor: 651612	Processo Comercial: 3649/2021	Temperatura (°C) no recebimento: 5,8
Data de Entrada: 23/06/2021	Início da Análise: 23/06/2021	Término do Relatório: 15/07/2021
Objetivo: CONAMA 357 - Artigo 15 - Tabela I - Águas Doces Classe 2		Data de Extração SVOC: 25/06/2021

ENSAIOS REALIZADOS NO LOCAL DA AMOSTRAGEM							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Materiais Flutuantes	n.a	Virtualm/e ausentes	n.a	n.a.	Virtualm/e ausentes	POP-002-PO-006-LQ-Rev.8	23/06/2021
Óleos e Graxas	n.a.	Virtualm/e ausentes	n.a.	n.a.	Virtualm/e ausentes	POP 168	23/06/2021
Substâncias que comuniquem gosto ou odor	n.a	Virtualm/e ausentes	n.a	n.a.	Virtualm/e ausentes	POP-002-PO-006-LQ-Rev.8	23/06/2021
Corantes Artificiais	n.a.	Ausência	n.a.	n.a.	Ausência	POP-002-PO-006-LQ-Rev.8	23/06/2021
Resíduo Sólido Objetável	n.a	Virtualm/e ausentes	n.a	n.a.	Virtualm/e ausentes	POP-002-PO-006-LQ-Rev.8	23/06/2021
pH a 25°C	n.a	entre 6,0 e 9,0	Faixa 1 a 13	0,055	7,8	SM, 23ª ed. Mtd.4500 H+ B, 2017	23/06/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Pentaclorofenol	mg/L	0,009	0,0005	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021

RESULTADOS FÍSICO-QUÍMICO							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Clorofila A	µg/L	30,0	5,50	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.10200 H	24/06/2021
Cor Verdadeira	mg Pt-Co	<75	5	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.2120 C, 2017.	24/06/2021
DBO	mgO ₂ /L	5	2	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.4500 O- C e 5210 B	23/06/2021
Fósforo Total	mgP/L	(a)	0,01	0,045	0,27	SM, 23ª ed. Mtd.4500 P B, 2017.	07/07/2021
Nitrogênio Amoniacal Total	mgN/L	(b)	0,01	0,12	1,21	SM, 23ª ed. Mtd.4500 NH3 E	13/07/2021
Oxigênio Dissolvido	mgO ₂ /L	> 5,0	0,10	0,25	5,00	SM, 23ª ed. Mtd.4500 O-C, 2017.	23/06/2021
Sólidos Dissolvidos Totais	mg/L	500,0	1,00	9,57	113,88	SM, 23ª ed. Mtd.2540 C e E, 2017.	24/06/2021
Turbidez	NTU	100,0	0,1	0,27105	4,17	SM, 23ª ed. Mtd.2130 B	24/06/2021
Cianeto Livre	mgCN/L	0,005	0,002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.4500 CN- C, E, I 2017.	05/07/2021
Fenóis totais	mg/L	0,003	0,001	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.5530 C, 2017.	06/07/2021
Sulfeto (H ₂ S não dissociado)	mgS/L	n.a.	0,001	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.4500 S2- H, 2017.	30/06/2021
Substâncias tensoativas que reagem com azul de metileno	mgLAS/L	0,5	0,10	0,02	0,15	SM, 23ª ed. Mtd.5540- C, 2017.	24/06/2021

RESULTADOS MICROBIOLÓGICOS							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Coliformes Termotolerantes	NMP/100mL	1000	1,8	n.a.	2400	SM, 23ª ed. Mtd.9221 B,E e F,2017	23/06/2021

RESULTADOS MICROSCOPIA							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Densidade de Cianobactérias	células/mL	50.000	1	n.a.	< 1	SM, 23ª ed. Mtd.10200F,2017	06/07/2021

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 39168/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA - Ânions							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Cloreto	mg Cl/L	250	0,05	2,513	19,48	EPA Method 300-1:1999.	24/06/2021
Fluoreto	mgF/L	1,4	0,05	0,053	0,43	EPA Method 300-1:1999.	24/06/2021
Nitrato	mg N/L	10,0	0,01	0,181	1,36	EPA Method 300-1:1999.	24/06/2021
Sulfato	mg SO4/L	250,0	0,05	2,298	14,10	EPA Method 300-1:1999.	24/06/2021
Nitrito	mg N/L	1,0	0,02	n.a.	< LQ	EPA Method 300-1:1999.	24/06/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA - SVOC							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Acrilamida	µg/L	0,5	0,1	n.a.	< LQ	POP 091	28/06/2021
Glifosato	µg/L	65,0	10	n.a.	< LQ	POP 091	01/07/2021
Alaclor	µg/L	20,0	1	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Aldrin + Dieldrin	µg/L	0,005	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Atrazina	µg/L	2,0	1	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Clordano	µg/L	0,04	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
2,4-D	µg/L	4,0	0,5	n.a.	< LQ	POP 087	25/06/2021
Heptacloro + Heptacloro Epóxido	µg/L	0,01	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Hexaclorobenzeno	µg/L	0,0065	0,001	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Lindano (g-HCH)	µg/L	0,02	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Metolacloro	µg/L	10,0	1	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Metoxicloro	µg/L	0,03	0,001	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Benzo(a)antraceno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Criseno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Benzo(a)Pireno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Dibenzo(a,h)antraceno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
2,4,5-T	µg/L	2,0	0,5	n.a.	< LQ	POP 087	25/06/2021
2,4,5-TP	µg/L	10,0	0,5	n.a.	< LQ	POP 087	25/06/2021
2-Clorofenol	µg/L	0,1	0,05	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
2,4-Diclorofenol	µg/L	0,3	0,05	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
2,4,6-Triclorofenol	mg/L	0,01	0,0005	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Simazina	µg/L	2,0	1	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
DDT + DDD + DDE	µg/L	0,002	0,001	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Endossulfan (a β e sais)	µg/L	0,056	0,015	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Trifluralina	µg/L	0,2	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Carbaril	µg/L	0,02	0,01	n.a.	< LQ	POP 091	28/06/2021
Demeton (Demeton-O + Demeton-S)	µg/L	0,1	0,02	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Dodecacloropentaciclodecano	µg/L	0,001	0,001	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Gution	µg/L	0,005	0,003	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Malation	µg/L	0,1	0,05	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Paration	µg/L	0,04	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
PCB's	µg/L	0,001	0,001	n.a.	< LQ	POP 087	25/06/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA - VOC							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Benzeno	mg/L	0,005	0,0005	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	25/06/2021
Tolueno	µg/L	2,0	2	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	25/06/2021
Etilbenzeno	µg/L	90,0	2	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	25/06/2021
Xilenos	µg/L	300,0	6	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	25/06/2021
1,1-Dicloroetano	mg/L	0,003	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	25/06/2021
1,2-Dicloroetano	mg/L	0,01	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	25/06/2021
Tetracloroeto de Carbono	mg/L	0,002	0,001	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	25/06/2021
Estireno	mg/L	0,02	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	25/06/2021
Triclorobenzenos	mg/L	0,02	0,004	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	25/06/2021
Diclorometano	mg/L	0,02	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	25/06/2021
Tetracloroetano	mg/L	0,01	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	25/06/2021

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 39168/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA - VOC							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Tricloroeteno	mg/L	0,03	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	25/06/2021

RESULTADOS FÍSICO-QUÍMICO - METAIS							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Boro Total	mgB/L	0,5	0,03	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Urânio Total	mgU/L	0,02	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Antimônio	mgSb/L	0,005	0,002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Alumínio Dissolvido	mgAl/L	0,1	0,005	0,00435	0,09	SM, 23ª ed. Mtd.3120- B,2017	01/07/2021
Prata Total	mgAg/L	0,01	0,002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Arsênio Total	mgAs/L	0,01	0,002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Bário Total	mgBa/L	0,7	0,01	0,003	0,036	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Berílio Total	mgBe/L	0,04	0,0002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Cádmio Total	mgCd/L	0,001	0,0002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Cobalto Total	mgCo/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Cromo Total	mgCr/L	0,05	0,005	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Mercúrio Total	mgHg/L	0,0002	0,0001	n.a.	< LQ	EPA 7473: 2007	05/07/2021
Lítio Total	mgLi/L	2,5	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Manganês Total	mgMn/L	0,1	0,01	0,002	0,024	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Níquel Total	mgNi/L	0,025	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Chumbo Total	mgPb/L	0,01	0,005	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Selênio Total	mgSe/L	0,01	0,005	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Vanádio Total	mgV/L	0,1	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Zinco Total	mgZn/L	0,18	0,05	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Ferro Dissolvido	mgFe/L	0,3	0,01	0,003196	0,08	SM, 23ª ed. Mtd.3120- B,2017	01/07/2021
Cobre Dissolvido	mgCu/L	0,009	0,005	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120- B,2017	01/07/2021

Observações:

Procedimento de Amostragem POP de Amostragem de acordo com o POP 009.
"Foto ou diagrama encontram-se nos arquivos e está disponível quando solicitado pelo cliente"
"A Incerteza (U) relatada é baseada na incerteza padrão combinada, multiplicada por fator de abrangência k=2, para um nível de confiança de 95%."
NOTA: Os resultados obtidos têm significação restrita e se referem tão somente à amostra analisada.
VMP (a): ambiente lêntico 0,03 mgP/L; ambiente intermediário 0,05 mgP/L
VMP (b): 3,7 mg/L N, para pH até 7,5; 2,0 mg/L N, para pH entre 7,5 e 8,0; 1,0 mg/L N, para pH entre 8,0 e 8,5; 0,5 mg/L N, para pH maior que 8,5.
FORG 116 – 2ª Revisão – 04/10/2019

L.Q. = Limite de Quantificação.
n.a. = Não Aplicável
n.d. = Não Determinado
NI = Não Informado
VMP = Valor máximo permitido Artigo 15 do CONAMA 357 de 17 de Março de 2005, que estabelece limites para as águas doces de classe II.
NMP = Número Mais Provável

DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE

"As opiniões e interpretações expressas abaixo não fazem parte do escopo da acreditação deste laboratório."

Segundo o Artigo 15 do CONAMA 357 de 17 de Março de 2005, que estabelece limites para as águas doces de classe II.: O(s) parâmetro(s) Coliformes Termotolerantes ultrapassam os limites máximos permitidos.

Sorocaba, 15 de julho de 2021.



Clemente Reingildo Sannazzaro CRF8 5305 – Gerente Técnico
+Carlos Augusto Pauletti CRF8 15082 – Diretor Geral

Chave para validação da autenticidade deste documento: **a1479eb93adb14edafd393e3f2037b23**

Para verificar a autenticidade deste relatório acesse nosso portal: <https://portal.mylimsweb.com/>

1. Selecione a opção "Validar Documento", preencha o número da amostra, o ano e os últimos seis dígitos da chave;
2. Caso o laboratório não esteja preenchido, digite "Hidrolabor" (sem as aspas), preencha o código mostrado na imagem e clique em download;
3. O download da versão digital do relatório irá se iniciar, assim você terá a versão digital para conferir a autenticidade do relatório na íntegra.

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 39168/2021

Ensaio de Recuperação

Resultados Branco - Metais ICP				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Antimônio	mgSb/L	0,002	< LQ	

Resultados de Surrogates Amostra - Metais ICP				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Itrio	%	0,1 mg/L	70-130	115,0

Resultados de Surrogates Branco - Metais ICP				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Itrio	%	0,1 mg/L	70-130	120,4000

Resultados Branco - Metais Dissolvidos ICP				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Antimônio	mgSb/L	0,002	< LQ	

Resultados de Surrogates Branco - Metais Dissolvidos ICP				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Itrio	%	0,1 mg/L	70-130	98,9000

Resultados Branco - SVOC (L) - LCMS				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Acrilamida	µg/L	0,1	< LQ	
Carbaryl	µg/L	0,01	< LQ	

Resultados de Surrogates Amostra - SVOC (L) - LCMS				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Diuron-D6	%	4 µg/L	80-120	95

Resultados de Surrogates Controle - SVOC (L) - LCMS				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Diuron-D6	%	1 µg/L	80-120	109

Resultados de Surrogates Branco - SVOC (L) - LCMS				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Diuron-D6	%	4 µg/L	80-120	93

Resultados Branco - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Alaclor	µg/L	0,01	< LQ	
Aldrin + Dieldrin	µg/L	0,002	< LQ	
Atrazina	µg/L	0,01	< LQ	
Clordano	µg/L	0,002	< LQ	
2,4-D	µg/L	0,5	< LQ	
Endrin	µg/L	0,001	< LQ	
Heptacloro + Heptacloro Epóxido	µg/L	0,002	< LQ	
Hexaclorobenzeno	µg/L	0,001	< LQ	
Lindano (g-HCH)	µg/L	0,005	< LQ	
Metolacoloro	µg/L	0,01	< LQ	
Metoxicloro	µg/L	0,001	< LQ	
Pentaclorofenol	µg/L	0,05	< LQ	
Benzo(a)antraceno	µg/L	0,01	< LQ	
Criseno	µg/L	0,01	< LQ	
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0,01	< LQ	
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0,01	< LQ	
Benzo(a)pireno	µg/L	0,01	< LQ	
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0,01	< LQ	
Dibenzo(a,h)antraceno	µg/L	0,01	< LQ	
2,4,5-T	µg/L	0,5	< LQ	
2,4,5-TP	µg/L	0,5	< LQ	
2-Clorofenol	µg/L	0,05	< LQ	

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 39168/2021

Resultados Branco - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
2,4-Diclorofenol	µg/L	0,05	< LQ	
2,4,6-Triclorofenol	µg/L	0,5	< LQ	
Simazina	µg/L	0,01	< LQ	
DDT + DDD + DDE	µg/L	0,003	< LQ	
Endossulfan (a β e sais)	µg/L	0,015	< LQ	
Trifluralina	µg/L	0,01	< LQ	
Demeton (Demeton-O + Demeton-S)	µg/L	0,02	< LQ	
Dodecacloropentaciclodecano	µg/L	0,001	< LQ	
Gution	µg/L	0,003	< LQ	
Malation	µg/L	0,05	< LQ	
PCB's	µg/L	0,015	< LQ	
Fenois totais	µg/L	1	< LQ	

Resultados de Surrogates Amostra - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
2-Fluorbifenil	%	2,5 µg/L	40-130	73,6
p-Terfenil-d14	%	2,5 µg/L	40-130	72,7

Resultados de Surrogates Controle - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
2-Fluorbifenil	%	2,5 µg/L	40-130	85,2
p-Terfenil-d14	%	2,5 µg/L	40-130	83,5

Resultados de Surrogates Branco - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
2-Fluorbifenil	%	2,5 µg/L	40-130	79,7
p-Terfenil-d14	%	2,5 µg/L	40-130	95,8

Resultados Controle - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Benzeno	%	50 µg/L	70-130	91,4
Tolueno	%	50 µg/L	70-130	91,8
1,1-Dicloroetano	%	50 µg/L	70-130	95,8
Tricloroetano	%	50 µg/L	70-130	89,9

Resultados Branco - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Benzeno	µg/L	2	< LQ	
Tolueno	µg/L	2	< LQ	
Etilbenzeno	µg/L	2	< LQ	
Xilenos	µg/L	6	< LQ	
1,1-Dicloroetano	µg/L	2	< LQ	
1,2-Dicloroetano	µg/L	2	< LQ	
Tetracloroeto de Carbono	µg/L	2	< LQ	
Estireno	µg/L	2	< LQ	
Triclorobenzenos	µg/L	6	< LQ	
Diclorometano	µg/L	10	< LQ	
Tetracloroetano	µg/L	2	< LQ	
Tricloroetano	µg/L	2	< LQ	

Resultados de Surrogates Amostra - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Tolueno-d8	%	30 µg/L	70-130	83,8
p-Bromofluorbenzeno	%	30 µg/L	70-130	86,2
1,2-Dicloroetano-D4	%	30 µg/L	70-130	85,4

Resultados de Surrogates Controle - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Tolueno-d8	%	30 µg/L	70-130	87,2
p-Bromofluorbenzeno	%	30 µg/L	70-130	86,0

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 39168/2021

Resultados de Surrogates Branco - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Tolueno-d8	%	30 µg/L	70-130	83,7
p-Bromofluorbenzeno	%	30 µg/L	70-130	88,0

Sorocaba, 15 de julho de 2021.



Clemente Reinaldo Sannazzaro CRF8 5305 – Gerente Técnico
Carlos Augusto Pauletti CRF8 15082 – Diretor Geral

Chave para validação da autenticidade deste documento: [a1479eb93adb14edafd393e3f2037b23](https://portal.mylimsweb.com/)

Para verificar a autenticidade deste relatório acesse nosso portal: <https://portal.mylimsweb.com/>

1. Selecione a opção "Validar Documento", preencha o número da amostra, o ano e os últimos seis dígitos da chave;
2. Caso o laboratório não esteja preenchido, digite "Hidrolabor" (sem as aspas), preencha o código mostrado na imagem e clique em download;
3. O download da versão digital do relatório irá se iniciar, assim você terá a versão digital para conferir a autenticidade do relatório na íntegra.

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 39168/2021 – I

DADOS REFERENTES AO CLIENTE		
Nome/Razão Social: Urbia Gestão de Parques SPE S.A		CNPJ (MF): 35.814.889/0001-25
Endereço: Avenida Rebouças, 3970		Bairro: Pinheiros
Cidade/Estado: São Paulo - SP	Cep: 05.402-918	Fone/Fax: (11) 3017-8000

DADOS REFERENTES A AMOSTRAGEM		
Local de Amostragem: Parque Ibirapuera		SEQ: NI
Endereço: Avenida Pedro Álvares Cabral, SN		Cidade/Estado: São Paulo - SP
Coletado Por: Hidrolabor	Coletor: Julio César França	RG: 27.308.827-0
Data de Coleta: 23/06/2021	Hora de Coleta: 12:15	Amostra simples ou composta? Simples
Produto: Água bruta	Origem: Lago	Ponto de coleta: Lago 02
Chuva nas últimas 24h? NI	Condições Climáticas: NI	Obs. da coleta: NI

IDENTIFICAÇÃO DA AMOSTRA		
Plano de Amostragem Hidrolabor: 651612	Processo Comercial: 3649/2021	Temperatura (°C) no recebimento: 5,8
Data de Entrada: 23/06/2021	Início da Análise: 23/06/2021	Término do Relatório: 15/07/2021
Objetivo: CONAMA 357 - Artigo 15 - Tabela I - Águas Doces Classe 2		Data de Extração SVOC: 25/06/2021

ENSAIOS REALIZADOS NO LOCAL DA AMOSTRAGEM							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Cloro Residual Total	mgCl/L	0,01	0,1	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.4500 Cl G, 2017.	23/06/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Endrin	µg/L	0,004	0,003	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021

Observações:

Procedimento de Amostragem POP de Amostragem de acordo com o POP 009.
 "Foto ou diagrama encontram-se nos arquivos e está disponível quando solicitado pelo cliente"
 "A Incerteza (U) relatada é baseada na incerteza padrão combinada, multiplicada por fator de abrangência k=2, para um nível de confiança de 95%."
NOTA: Os resultados obtidos têm significação restrita e se referem tão somente à amostra analisada.
 VMP (a): ambiente lêntico 0,03 mgP/L; ambiente intermediário 0,05 mgP/L
 VMP (b): 3,7 mg/L N, para pH até 7,5; 2,0 mg/L N, para pH entre 7,5 e 8,0; 1,0 mg/L N, para pH entre 8,0 e 8,5; 0,5 mg/L N, para pH maior que 8,5.
 FORG 116 – 2ª Revisão – 04/10/2019

L.Q. = Limite de Quantificação.
 n.a. = Não Aplicável
 n.d. = Não Determinado
 NI = Não Informado
 VMP = Valor máximo permitido Artigo 15 do CONAMA 357 de 17 de Março de 2005, que estabelece limites para as águas doces de classe II.
 NMP = Número Mais Provável

Sorocaba, 15 de julho de 2021.



Clemente Reinaldo Sannazzaro CRF8 5305 – Gerente Técnico
 Carlos Augusto Pauletti CRF8 15082 – Diretor Geral

Chave para validação da autenticidade deste documento: [a1479eb93adb14edafd393e3f2037b23](https://portal.mylimsweb.com/)

Para verificar a autenticidade deste relatório acesse nosso portal: <https://portal.mylimsweb.com/>

1. Selecione a opção "Validar Documento", preencha o número da amostra, o ano e os últimos seis dígitos da chave;
2. Caso o laboratório não esteja preenchido, digite "Hidrolabor" (sem as aspas), preencha o código mostrado na imagem e clique em download;
3. O download da versão digital do relatório irá se iniciar, assim você terá a versão digital para conferir a autenticidade do relatório na integra.

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 39171/2021

DADOS REFERENTES AO CLIENTE		
Nome/Razão Social: Urbia Gestão de Parques SPE S.A	CNPJ (MF): 35.814.889/0001-25	
Endereço: Avenida Rebouças, 3970	Bairro: Pinheiros	
Cidade/Estado: São Paulo - SP	Cep: 05.402-918	Fone/Fax: (11) 3017-8000

DADOS REFERENTES A AMOSTRAGEM		
Local de Amostragem: Parque Ibirapuera	SEQ: NI	
Endereço: Avenida Pedro Álvares Cabral, SN	Bairro: Vila Mariana	
Cidade/Estado: São Paulo - SP	RG: 27.308.827-0	
Coletado Por: Hidrolabor	Coletor: Julio César França	RG: 27.308.827-0
Data de Coleta: 23/06/2021	Hora de Coleta: 14:00	Amostra simples ou composta? Simples
Produto: Água bruta	Origem: Lago	Ponto de coleta: Lago 03
Chuva nas últimas 24h? NI	Condições Climáticas: NI	Obs. da coleta: NI

IDENTIFICAÇÃO DA AMOSTRA		
Plano de Amostragem Hidrolabor: 651615	Processo Comercial: 3649/2021	Temperatura (°C) no recebimento: 5,8
Data de Entrada: 23/06/2021	Início da Análise: 23/06/2021	Término do Relatório: 15/07/2021
Objetivo: CONAMA 357 - Artigo 15 - Tabela I - Águas Doces Classe 2		Data de Extração SVOC: 25/06/2021

ENSAIOS REALIZADOS NO LOCAL DA AMOSTRAGEM							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Materiais Flutuantes	n.a	Virtualm/e ausentes	n.a	n.a.	Virtualm/e ausentes	POP-002-PO-006-LQ-Rev.8	23/06/2021
Óleos e Graxas	n.a.	Virtualm/e ausentes	n.a.	n.a.	Virtualm/e ausentes	POP 168	23/06/2021
Substâncias que comuniquem gosto ou odor	n.a	Virtualm/e ausentes	n.a	n.a.	Virtualm/e ausentes	POP-002-PO-006-LQ-Rev.8	23/06/2021
Corantes Artificiais	n.a.	Ausência	n.a.	n.a.	Ausência	POP-002-PO-006-LQ-Rev.8	23/06/2021
Resíduo Sólido Objetável	n.a	Virtualm/e ausentes	n.a	n.a.	Virtualm/e ausentes	POP-002-PO-006-LQ-Rev.8	23/06/2021
pH a 25°C	n.a	entre 6,0 e 9,0	Faixa 1 a 13	0,062	8,8	SM, 23ª ed. Mtd.4500 H+ B, 2017	23/06/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Pentaclorofenol	mg/L	0,009	0,0005	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021

RESULTADOS FÍSICO-QUÍMICO							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Clorofila A	µg/L	30,0	5,50	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.10200 H	24/06/2021
Cor Verdadeira	mg Pt-Co	<75	5	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.2120 C, 2017.	24/06/2021
DBO	mgO ₂ /L	5	2	0,006	5	SM, 23ª ed. Mtd.4500 O- C e 5210 B	23/06/2021
Fósforo Total	mgP/L	(a)	0,01	0,012	0,07	SM, 23ª ed. Mtd.4500 P B, 2017.	07/07/2021
Nitrogênio Amoniacoal Total	mgN/L	(b)	0,01	0,017	0,15	SM, 23ª ed. Mtd.4500 NH3 F	25/06/2021
Oxigênio Dissolvido	mgO ₂ /L	> 5,0	0,10	0,25	5,00	SM, 23ª ed. Mtd.4500 O-C, 2017.	23/06/2021
Sólidos Dissolvidos Totais	mg/L	500,0	1,00	7,38	87,88	SM, 23ª ed. Mtd.2540 C e E, 2017.	24/06/2021
Turbidez	NTU	100,0	0,1	0,6825	10,50	SM, 23ª ed. Mtd.2130 B	24/06/2021
Cianeto Livre	mgCN/L	0,005	0,002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.4500 CN- C, E, I 2017.	05/07/2021
Fenóis totais	mg/L	0,003	0,001	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.5530 C, 2017.	06/07/2021
Sulfeto (H ₂ S não dissociado)	mgS/L	n.a.	0,001	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.4500 S2- H, 2017.	30/06/2021
Substâncias tensoativas que reagem com azul de metileno	mgLAS/L	0,5	0,10	0,01	0,13	SM, 23ª ed. Mtd.5540- C, 2017.	24/06/2021

RESULTADOS MICROBIOLÓGICOS							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Coliformes Termotolerantes	NMP/100mL	1000	1,8	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.9221 B,E e F,2017	23/06/2021

RESULTADOS MICROSCOPIA							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Densidade de Cianobactérias	células/mL	50.000	1	4118	41175	SM, 23ª ed. Mtd.10200F,2017	06/07/2021

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 39171/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA - Ânions							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Cloreto	mg Cl/L	250	0,05	2,088	16,19	EPA Method 300-1:1999.	24/06/2021
Fluoreto	mgF/L	1,4	0,05	0,024	0,19	EPA Method 300-1:1999.	24/06/2021
Nitrato	mg N/L	10,0	0,01	0,045	0,34	EPA Method 300-1:1999.	24/06/2021
Sulfato	mg SO4/L	250,0	0,05	1,603	9,84	EPA Method 300-1:1999.	24/06/2021
Nitrito	mg N/L	1,0	0,02	n.a.	< LQ	EPA Method 300-1:1999.	24/06/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA - SVOC							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Acrilamida	µg/L	0,5	0,1	n.a.	< LQ	POP 091	28/06/2021
Glifosato	µg/L	65,0	10	n.a.	< LQ	POP 091	01/07/2021
Alaclor	µg/L	20,0	1	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Aldrin + Dieldrin	µg/L	0,005	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Atrazina	µg/L	2,0	1	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Clordano	µg/L	0,04	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
2,4-D	µg/L	4,0	0,5	n.a.	< LQ	POP 087	25/06/2021
Heptacloro + Heptacloro Epóxido	µg/L	0,01	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Hexaclorobenzeno	µg/L	0,0065	0,001	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Lindano (g-HCH)	µg/L	0,02	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Metolacloro	µg/L	10,0	1	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Metoxicloro	µg/L	0,03	0,001	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Benzo(a)antraceno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Criseno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Benzo(a)pireno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Dibenzo(a,h)antraceno	µg/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
2,4,5-T	µg/L	2,0	0,5	n.a.	< LQ	POP 087	25/06/2021
2,4,5-TP	µg/L	10,0	0,5	n.a.	< LQ	POP 087	25/06/2021
2-Clorofenol	µg/L	0,1	0,05	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
2,4-Diclorofenol	µg/L	0,3	0,05	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
2,4,6-Triclorofenol	mg/L	0,01	0,0005	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Simazina	µg/L	2,0	1	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
DDT + DDD + DDE	µg/L	0,002	0,001	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Endossulfan (a β e sais)	µg/L	0,056	0,015	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Trifluralina	µg/L	0,2	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Carbaril	µg/L	0,02	0,01	n.a.	< LQ	POP 091	28/06/2021
Demeton (Demeton-O + Demeton-S)	µg/L	0,1	0,02	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Dodecacloropentaciclodecano	µg/L	0,001	0,001	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Gution	µg/L	0,005	0,003	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Malation	µg/L	0,1	0,05	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
Paration	µg/L	0,04	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021
PCB's	µg/L	0,001	0,001	n.a.	< LQ	POP 087	25/06/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA - VOC							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Benzeno	mg/L	0,005	0,0005	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	25/06/2021
Tolueno	µg/L	2,0	2	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	29/06/2021
Etilbenzeno	µg/L	90,0	2	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	29/06/2021
Xilenos	µg/L	300,0	6	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	29/06/2021
1,1-Dicloroetano	mg/L	0,003	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	25/06/2021
1,2-Dicloroetano	mg/L	0,01	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	25/06/2021
Tetracloroeto de Carbono	mg/L	0,002	0,001	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	25/06/2021
Estireno	mg/L	0,02	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	25/06/2021
Triclorobenzenos	mg/L	0,02	0,004	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	25/06/2021
Diclorometano	mg/L	0,02	0,01	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	25/06/2021
Tetracloroetano	mg/L	0,01	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	25/06/2021

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 39171/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA - VOC							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Tricloroeteno	mg/L	0,03	0,002	n.a.	< LQ	EPA 8260 D, 2018.	25/06/2021

RESULTADOS FÍSICO-QUÍMICO - METAIS							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Boro Total	mgB/L	0,5	0,03	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Urânio Total	mgU/L	0,02	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Antimônio	mgSb/L	0,005	0,002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Alumínio Dissolvido	mgAl/L	0,1	0,005	0,000507	0,01	SM, 23ª ed. Mtd.3120- B,2017	01/07/2021
Prata Total	mgAg/L	0,01	0,002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Arsênio Total	mgAs/L	0,01	0,002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Bário Total	mgBa/L	0,7	0,01	0,002	0,024	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Berílio Total	mgBe/L	0,04	0,0002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Cádmio Total	mgCd/L	0,001	0,0002	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Cobalto Total	mgCo/L	0,05	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Cromo Total	mgCr/L	0,05	0,005	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Mercúrio Total	mgHg/L	0,0002	0,0001	n.a.	< LQ	EPA 7473: 2007	05/07/2021
Lítio Total	mgLi/L	2,5	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Manganês Total	mgMn/L	0,1	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Níquel Total	mgNi/L	0,025	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Chumbo Total	mgPb/L	0,01	0,005	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Selênio Total	mgSe/L	0,01	0,005	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Vanádio Total	mgV/L	0,1	0,01	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Zinco Total	mgZn/L	0,18	0,05	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120 B, 2017.	01/07/2021
Ferro Dissolvido	mgFe/L	0,3	0,01	0,003988	0,10	SM, 23ª ed. Mtd.3120- B,2017	01/07/2021
Cobre Dissolvido	mgCu/L	0,009	0,005	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.3120- B,2017	01/07/2021

Observações:

Procedimento de Amostragem POP de Amostragem de acordo com o POP 009.
 "Foto ou diagrama encontram-se nos arquivos e está disponível quando solicitado pelo cliente"
 "A Incerteza (U) relatada é baseada na incerteza padrão combinada, multiplicada por fator de abrangência k=2, para um nível de confiança de 95%."
NOTA: Os resultados obtidos têm significação restrita e se referem tão somente à amostra analisada.
 VMP (a): ambiente lêntico 0,03 mgP/L; ambiente intermediário 0,05 mgP/L
 VMP (b): 3,7 mg/L N, para pH até 7,5; 2,0 mg/L N, para pH entre 7,5 e 8,0; 1,0 mg/L N, para pH entre 8,0 e 8,5; 0,5 mg/L N, para pH maior que 8,5.
 FORG 116 – 2ª Revisão – 04/10/2019

L.Q. = Limite de Quantificação.
 n.a. = Não Aplicável
 n.d. = Não Determinado
 NI = Não Informado
 VMP = Valor máximo permitido Artigo 15 do CONAMA 357 de 17 de Março de 2005, que estabelece limites para as águas doces de classe II.

NMP = Número Mais Provável

DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE

"As opiniões e interpretações expressas abaixo não fazem parte do escopo da acreditação deste laboratório."

Segundo o Artigo 15 do CONAMA 357 de 17 de Março de 2005, que estabelece limites para as águas doces de classe II.: O(s) parâmetro(s) satisfazem os limites permitidos.

Sorocaba, 15 de julho de 2021.


 Clemente Reinaldo Sannazzaro CRF8 5305 – Gerente Técnico
 Carlos Augusto Pauletti CRF8 15082 – Diretor Geral

Chave para validação da autenticidade deste documento: 8b9bcd9a9730c4c9ada85c9b8e2718b4

Para verificar a autenticidade deste relatório acesse nosso portal: <https://portal.mylimsweb.com/>

1. Selecione a opção "Validar Documento", preencha o número da amostra, o ano e os últimos seis dígitos da chave;
2. Caso o laboratório não esteja preenchido, digite "Hidrolabor" (sem as aspas), preencha o código mostrado na imagem e clique em download;
3. O download da versão digital do relatório irá se iniciar, assim você terá a versão digital para conferir a autenticidade do relatório na íntegra.

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 39171/2021

Ensaio de Recuperação

Resultados Branco - Metais ICP				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Antimônio	mgSb/L	0,002	< LQ	

Resultados de Surrogates Amostra - Metais ICP				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Itrio	%	0,1 mg/L	70-130	125,9

Resultados de Surrogates Branco - Metais ICP				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Itrio	%	0,1 mg/L	70-130	120,4000

Resultados Branco - Metais Dissolvidos ICP				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Antimônio	mgSb/L	0,002	< LQ	

Resultados de Surrogates Branco - Metais Dissolvidos ICP				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Itrio	%	0,1 mg/L	70-130	98,9000

Resultados Branco - SVOC (L) - LCMS				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Acrilamida	µg/L	0,1	< LQ	
Carbaryl	µg/L	0,01	< LQ	

Resultados de Surrogates Amostra - SVOC (L) - LCMS				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Diuron-D6	%	4 µg/L	80-120	99

Resultados de Surrogates Controle - SVOC (L) - LCMS				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Diuron-D6	%	1 µg/L	80-120	109

Resultados de Surrogates Branco - SVOC (L) - LCMS				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Diuron-D6	%	4 µg/L	80-120	93

Resultados Branco - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Alaclor	µg/L	0,01	< LQ	
Aldrin + Dieldrin	µg/L	0,002	< LQ	
Atrazina	µg/L	0,01	< LQ	
Clordano	µg/L	0,002	< LQ	
2,4-D	µg/L	0,5	< LQ	
Endrin	µg/L	0,001	< LQ	
Heptacloro + Heptacloro Epóxido	µg/L	0,002	< LQ	
Hexaclorobenzeno	µg/L	0,001	< LQ	
Lindano (g-HCH)	µg/L	0,005	< LQ	
Metolacoloro	µg/L	0,01	< LQ	
Metoxicloro	µg/L	0,001	< LQ	
Pentaclorofenol	µg/L	0,05	< LQ	
Benzo(a)antraceno	µg/L	0,01	< LQ	
Criseno	µg/L	0,01	< LQ	
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0,01	< LQ	
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0,01	< LQ	
Benzo(a)pireno	µg/L	0,01	< LQ	
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0,01	< LQ	
Dibenzo(a,h)antraceno	µg/L	0,01	< LQ	
2,4,5-T	µg/L	0,5	< LQ	
2,4,5-TP	µg/L	0,5	< LQ	
2-Clorofenol	µg/L	0,05	< LQ	

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 39171/2021

Resultados Branco - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
2,4-Diclorofenol	µg/L	0,05	< LQ	
2,4,6-Triclorofenol	µg/L	0,5	< LQ	
Simazina	µg/L	0,01	< LQ	
DDT + DDD + DDE	µg/L	0,003	< LQ	
Endossulfan (a β e saís)	µg/L	0,015	< LQ	
Trifluralina	µg/L	0,01	< LQ	
Demeton (Demeton-O + Demeton-S)	µg/L	0,02	< LQ	
Dodecacloropentaciclodecano	µg/L	0,001	< LQ	
Gution	µg/L	0,003	< LQ	
Malation	µg/L	0,05	< LQ	
PCB's	µg/L	0,015	< LQ	
Fenois totais	µg/L	1	< LQ	

Resultados de Surrogates Amostra - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
2-Fluorbifenil	%	2,5 µg/L	40-130	94,6
p-Terfenil-d14	%	2,5 µg/L	40-130	74,7

Resultados de Surrogates Controle - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
2-Fluorbifenil	%	2,5 µg/L	40-130	85,2
p-Terfenil-d14	%	2,5 µg/L	40-130	83,5

Resultados de Surrogates Branco - SVOC (L) - Líquidos-Sólidos				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
2-Fluorbifenil	%	2,5 µg/L	40-130	79,7
p-Terfenil-d14	%	2,5 µg/L	40-130	95,8

Resultados Controle - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Benzeno	%	50 µg/L	70-130	109,94
Tolueno	%	50 µg/L	70-130	89,5
1,1-Dicloroetano	%	50 µg/L	70-130	96,8
Tricloroetano	%	50 µg/L	70-130	82,4

Resultados Branco - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	LQ	Resultados	
Benzeno	µg/L	2	< LQ	
Tolueno	µg/L	2	< LQ	
Etilbenzeno	µg/L	2	< LQ	
Xilenos	µg/L	6	< LQ	
1,1-Dicloroetano	µg/L	2	< LQ	
1,2-Dicloroetano	µg/L	2	< LQ	
Tetracloroeto de Carbono	µg/L	2	< LQ	
Estireno	µg/L	2	< LQ	
Triclorobenzenos	µg/L	6	< LQ	
Diclorometano	µg/L	10	< LQ	
Tetracloroetano	µg/L	2	< LQ	
Tricloroetano	µg/L	2	< LQ	

Resultados de Surrogates Amostra - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Tolueno-d8	%	30 µg/L	70-130	85,1
p-Bromofluorbenzeno	%	30 µg/L	70-130	89,1
1,2-Dicloroetano-D4	%	30 µg/L	70-130	73,8

Resultados de Surrogates Controle - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Tolueno-d8	%	30 µg/L	70-130	75,3
p-Bromofluorbenzeno	%	30 µg/L	70-130	86,6

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 39171/2021

Resultados de Surrogates Branco - VOC (L) - Compostos Orgânicos Voláteis				
Parâmetro	Unidade	Quantidade Adicionada	Critério de Aceitação (%)	Resultado da Recuperação
Tolueno-d8	%	30 µg/L	70-130	87,3
p-Bromofluorbenzeno	%	30 µg/L	70-130	99,0

Sorocaba, 15 de julho de 2021.



Clemente Reinaldo Sannazzaro CRF8 5305 – Gerente Técnico
Carlos Augusto Pauletti CRF8 15082 – Diretor Geral

Chave para validação da autenticidade deste documento: [8b9bcd9a9730c4c9ada85c9b8e2718b4](https://portal.mylimsweb.com/8b9bcd9a9730c4c9ada85c9b8e2718b4)

Para verificar a autenticidade deste relatório acesse nosso portal: <https://portal.mylimsweb.com/>

1. Selecione a opção "Validar Documento", preencha o número da amostra, o ano e os últimos seis dígitos da chave;
2. Caso o laboratório não esteja preenchido, digite "Hidrolabor" (sem as aspas), preencha o código mostrado na imagem e clique em download;
3. O download da versão digital do relatório irá se iniciar, assim você terá a versão digital para conferir a autenticidade do relatório na íntegra.

RELATÓRIO DE ENSAIO Nº 39171/2021 – I

DADOS REFERENTES AO CLIENTE		
Nome/Razão Social: Urbia Gestão de Parques SPE S.A	CNPJ (MF): 35.814.889/0001-25	
Endereço: Avenida Rebouças, 3970	Bairro: Pinheiros	
Cidade/Estado: São Paulo - SP	Cep: 05.402-918	Fone/Fax: (11) 3017-8000

DADOS REFERENTES A AMOSTRAGEM		
Local de Amostragem: Parque Ibirapuera	SEQ: NI	
Endereço: Avenida Pedro Álvares Cabral, SN	Cidade/Estado: São Paulo - SP	
Coletado Por: Hidrolabor	Coletor: Julio César França	RG: 27.308.827-0
Data de Coleta: 23/06/2021	Hora de Coleta: 14:00	Amostra simples ou composta? Simples
Produto: Água bruta	Origem: Lago	Ponto de coleta: Lago 03
Chuva nas últimas 24h? NI	Condições Climáticas: NI	Obs. da coleta: NI

IDENTIFICAÇÃO DA AMOSTRA		
Plano de Amostragem Hidrolabor: 651615	Processo Comercial: 3649/2021	Temperatura (°C) no recebimento: 5,8
Data de Entrada: 23/06/2021	Início da Análise: 23/06/2021	Término do Relatório: 15/07/2021
Objetivo: CONAMA 357 - Artigo 15 - Tabela I - Águas Doces Classe 2		Data de Extração SVOC: 25/06/2021

ENSAIOS REALIZADOS NO LOCAL DA AMOSTRAGEM							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Cloro Residual Total	mgCl/L	0,01	0,1	n.a.	< LQ	SM, 23ª ed. Mtd.4500 Cl G, 2017.	23/06/2021

RESULTADOS CROMATOGRAFIA							
Parâmetro	Unidade	V.M.P.	L.Q.	Incerteza	Resultados	Metodologia	Data de Ensaio
Endrin	µg/L	0,004	0,003	n.a.	< LQ	EPA 8270 E, 2018.	25/06/2021

Observações:

Procedimento de Amostragem POP de Amostragem de acordo com o POP 009.
 "Foto ou diagrama encontram-se nos arquivos e está disponível quando solicitado pelo cliente"
 "A Incerteza (U) relatada é baseada na incerteza padrão combinada, multiplicada por fator de abrangência k=2, para um nível de confiança de 95%."
NOTA: Os resultados obtidos têm significação restrita e se referem tão somente à amostra analisada.
 VMP (a): ambiente lêntico 0,03 mgP/L; ambiente intermediário 0,05 mgP/L
 VMP (b): 3,7 mg/L N, para pH até 7,5; 2,0 mg/L N, para pH entre 7,5 e 8,0; 1,0 mg/L N, para pH entre 8,0 e 8,5; 0,5 mg/L N, para pH maior que 8,5.
 FORG 116 – 2ª Revisão – 04/10/2019

L.Q. = Limite de Quantificação.
 n.a. = Não Aplicável
 n.d. = Não Determinado
 NI = Não Informado
 VMP = Valor máximo permitido Artigo 15 do CONAMA 357 de 17 de Março de 2005, que estabelece limites para as águas doces de classe II.

NMP = Número Mais Provável

Sorocaba, 15 de julho de 2021.



Clemente Reinaldo Sannazzaro CRF8 5305 – Gerente Técnico
 Carlos Augusto Pauletti CRF8 15082 – Diretor Geral

Chave para validação da autenticidade deste documento: **8b9bcd9a9730c4c9ada85c9b8e2718b4**

Para verificar a autenticidade deste relatório acesse nosso portal: <https://portal.mylimsweb.com/>

1. Selecione a opção "Validar Documento", preencha o número da amostra, o ano e os últimos seis dígitos da chave;
2. Caso o laboratório não esteja preenchido, digite "Hidrolabor" (sem as aspas), preencha o código mostrado na imagem e clique em download;
3. O download da versão digital do relatório irá se iniciar, assim você terá a versão digital para conferir a autenticidade do relatório na íntegra.

Pesquisa de Satisfação de Usuários

Urbia Parques

Ibirapuera

2º TRIMESTRE DE 2021



INSTITUTOPHD
DIFERENCIAL EM PESQUISAS

*Pesquisa de Satisfação
Urbia
2º TRIMESTRE 2021*

ÍNDICE

1. SOBRE A PESQUISA	6
2. RESPOSTAS.....	9
2.1. PERFIL DA AMOSTRA	9
2.1.1. <i>Gênero:</i>	9
2.1.2. <i>Faixa de Idade:</i>	9
2.1.3. <i>Profissão:</i>	9
2.1.4. <i>Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:</i>	14
2.2. COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA O PARQUE IBIRAPUERA?	15
2.3. E EM QUAIS DIAS DA SEMANA VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE IBIRAPUERA?	16
2.4. E EM QUAIS PERÍODOS VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE IBIRAPUERA?.....	17
2.5. EM MÉDIA, QUANTO TEMPO VOCÊ COSTUMA FICAR NO PARQUE?.....	17
2.6. DE ONDE VOCÊ É?.....	18
2.7. QUAL MEIO DE TRANSPORTE VOCÊ MAIS UTILIZA PARA CHEGAR NO PARQUE IBIRAPUERA? (ESPONTÂNEA - REPOSTA MÚLTIPLA - SE MAIS DE UM FOI UTILIZADO)	19
2.7.1. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	20
2.7.2. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	21
2.8. QUAL O USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE IBIRAPUERA?.....	22
2.9. CRUZAMENTO: USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE IBIRAPUERA X FREQUÊNCIA QUE UTILIZA O PARQUE IBIRAPUERA:.....	23
2.9.1. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	24
OBS: RESPOSTAS MÚLTIPLAS.	24
3. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A ZELADORIA DO PARQUE EUCALIPTOS, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	25
3.1. LIMPEZA DO PARQUE EM GERAL?.....	25
3.1.1. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	25
3.1.2. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	26
3.1.3. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	27
3.2. LIMPEZA E DISPONIBILIDADE DE SUPRIMENTO DOS SANITÁRIOS?.....	28
3.2.1. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	28
3.2.2. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	29
3.2.3. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	30
3.3. ESTADO DAS QUADRAS POLIESPORTIVAS E CAMPOS DE FUTEBOL DO PARQUE?	31
3.3.1. <i>Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	31

3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	32
3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	33
3.4. ESTADO DO MOBILIÁRIO DO PARQUE (BANCOS, LIXEIRAS E PARACICLOS)?	34
3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	34
3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	35
3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	36
3.5. ESTADO DOS BRINQUEDOS DO PLAYGROUND?	37
3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	37
3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:	38
3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:.....	39
3.6. ESTADO DOS EQUIPAMENTOS DE GINÁSTICA?	40
3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	40
3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:	41
3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:.....	42
3.7. ESTADO DAS PISTAS DE CORRIDA E CAMINHADA?.....	43
3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	43
3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:	44
3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:.....	45
4. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS DO PARQUE EUCALIPTOS, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:.....	46
4.1. ESTADO DAS ÁREAS VERDES?.....	46
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	46
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:.....	47
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:.....	48
4.2. ESTADO DOS GRAMADOS?.....	49
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	49
4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:.....	50
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:.....	51

5. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A BEM-ESTAR DO PARQUE EUCALIPTOS, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	52
5.1. SENSAÇÃO DE SEGURANÇA NO PARQUE?	52
5.1.1. <i>Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	52
5.1.2. <i>Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	53
5.1.3. <i>Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	54
5.2. QUALIDADE DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AMBULATORIAL?	55
5.2.1. <i>Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	55
5.2.2. <i>Cruzamento Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	56
5.2.3. <i>Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	57
5.3. ACESSIBILIDADE DO PARQUE?	58
5.3.1. <i>Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	58
5.3.2. <i>Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	59
5.3.3. <i>Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	60
6. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO DO PARQUE EUCALIPTOS, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	61
6.1. SINALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO?	61
6.1.1. <i>Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	61
6.1.2. <i>Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	62
6.1.3. <i>Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	63
6.2. COMUNICAÇÃO FEITA PELO PARQUE NA INTERNET?	64
6.2.1. <i>Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	64
6.2.2. <i>Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	65
6.2.3. <i>Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	66
6.3. FACILIDADE EM LOCALIZAR E ACESSAR OS PORTÕES DE ACESSO AO PARQUE?	67
6.3.1. <i>Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	67
6.3.2. <i>Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	68
6.3.3. <i>Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	69

6.4. QUALIDADE DA PROGRAMAÇÃO CULTURAL?.....	70
6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	70
6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:.....	71
6.4.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	72
6.5. VARIEDADE DE OPÇÕES DE LAZER/ ESPORTE?.....	73
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	73
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:.....	74
6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:.....	75
6.6. CORDIALIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DO PARQUE?	76
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	76
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	77
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	78
6.7. QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO?.....	79
6.7.1. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	79
6.7.2. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Dias da semana que costuma frequentar:.....	80
6.7.3. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Tempo que costuma ficar no parque:.....	81
6.8. PREÇO DA ALIMENTAÇÃO NO PARQUE?.....	82
6.8.1. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	82
6.8.2. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	83
6.8.3. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	84
6.9. VARIEDADE DE ALIMENTAÇÃO NO PARQUE?.....	85
6.9.1. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	85
6.9.2. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	86
6.9.3. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	87
7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	88
7.1. TABELA RESUMO	88

1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Ibirapuera**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **20, 21, 22, 23, 24 e 29 de Maio e 14, 15, 16, 17 e 29 de Junho** referente ao **2º Trimestre de 2021**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Ibirapuera**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, com a metodologia de amostragem aleatória, foram aplicadas **404 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Ibirapuera**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 4,9 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa podem ser encontradas na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

Devido a pandemia do COVID-19 e as políticas públicas para tentar conter a pandemia, que acarretaram no fechamento dos parques no mês de Abril de 2021, a coleta referente ao **2º Trimestre de 2021**, ocorreu apenas nos meses de Maio e Junho de 2021, o que impossibilitou que fossem feitas todas as entrevistas previstas previamente para esse parque.

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	0,00
Nota 2	0,25
Nota 3	0,50
Nota 4	0,75
Nota 5 - Ótimo	1,00
Não Sabia Avaliar “NS”	Não se aplica

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os entrevistadores utilizaram equipamentos de proteção individual e coletiva para prevenção da infecção por coronavírus (Covid-19), conforme as orientações da OMS – Organização Mundial da Saúde.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site www.institutophd.com.br, ou pelo e-mail contato@institutophd.com.br.

2. RESPOSTAS

2.1. Perfil da Amostra

2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	216	53,5
Feminino	188	46,5
Total	404	100,0

2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16 a 24 anos	76	18,8
25 a 34 anos	144	35,7
35 a 44 anos	80	19,8
45 a 59 anos	62	15,3
60 ou mais	42	10,4
Total	404	100,0

2.1.3. Profissão:

Respostas	(n)	(%)
Estudante	50	12,4
Empresário	24	5,9
Aposentado	18	4,5
Professor	18	4,5
Desempregado	17	4,2
Vendedor	15	3,7
Autônomo	10	2,5
Engenheiro	10	2,5
Advogado	9	2,2
Funcionário público	9	2,2
Analista	8	2,0
Médico	7	1,7

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Motorista	7	1,7
Administrador de empresa	6	1,5
Atendente/ Atendente de público	6	1,5
Educador físico	6	1,5
Psicóloga	6	1,5
Arquiteto	5	1,2
Auxiliar administrativo	5	1,2
Cabeleireiro	5	1,2
Comerciante	5	1,2
Cozinheiro	5	1,2
Fisioterapeuta	5	1,2
Publicitário	5	1,2
Contador	4	1,0
Designer	4	1,0
Dona de casa	4	1,0
Fotógrafo	4	1,0
Auxiliar de cozinha/ Auxiliar de culinária	3	0,7
Enfermeiro	3	0,7
Esteticista	3	0,7
Gerente	3	0,7
Motoboy	3	0,7
Representante comercial	3	0,7
Administradora	2	0,5
Ajudante	2	0,5
Artesão	2	0,5
Assistente administrativo	2	0,5
Bancária	2	0,5
Biomédica	2	0,5
Caixa	2	0,5
Chef de cozinha	2	0,5
Consultor	2	0,5
Cuidadora de idosos	2	0,5

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Dentista	2	0,5
Estilista	2	0,5
Farmacêutica	2	0,5
Jornalista	2	0,5
Montador	2	0,5
Nutricionista	2	0,5
Personal trainer	2	0,5
Pintor	2	0,5
Programador	2	0,5
Recepcionista	2	0,5
Técnico de informática	2	0,5
Treinador	2	0,5
Ajudante de escritório	1	0,2
Ajudante de pedreiro	1	0,2
Analista administrativo	1	0,2
Analista crédito	1	0,2
Analista de dados	1	0,2
Analista de recursos humanos	1	0,2
Analista de sistemas	1	0,2
Analista de tecnologia da informação	1	0,2
Aprendiz	1	0,2
Aprendiz de torneiro	1	0,2
Arquivista	1	0,2
Ator	1	0,2
Auditor	1	0,2
Auxiliar de animais	1	0,2
Auxiliar de enfermagem	1	0,2
Auxiliar de limpeza	1	0,2
Auxiliar de escritório	1	0,2
Auxiliar logístico	1	0,2
Babá	1	0,2
Biólogo	1	0,2

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Cirurgiã	1	0,2
Compradora	1	0,2
Condutora escolar	1	0,2
Coordenador administrativo	1	0,2
Corretor	1	0,2
Desenhista	1	0,2
Doméstica	1	0,2
Economista	1	0,2
Educadora	1	0,2
Escritor	1	0,2
Estagiário enfermagem	1	0,2
Geógrafo	1	0,2
Gerente de loja	1	0,2
Gerente de mercado	1	0,2
Gerente de operações	1	0,2
Gerente de sistemas	1	0,2
Gerente de vendas	1	0,2
Gestor de trânsito	1	0,2
Vigilante	1	0,2
Ilustrador	1	0,2
Industriário	1	0,2
Jovem aprendiz	1	0,2
Lojista	1	0,2
Luthier	1	0,2
Magarefe	1	0,2
Marketing	1	0,2
Músico	1	0,2
Oficial de justiça	1	0,2
Operador de mercado	1	0,2
Operadora de caixa	1	0,2
Psicanalista	1	0,2
Porteiro	1	0,2

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Secretária	1	0,2
Segurança	1	0,2
Servente	1	0,2
Soldador	1	0,2
Profissional de tecnologia da informação	1	0,2
Proprietária rural	1	0,2
Radiologista	1	0,2
Rebatedor de tênis	1	0,2
Supervisor de segurança	1	0,2
Supervisor de relações humanas	1	0,2
Técnica de enfermagem	1	0,2
Terapeuta	1	0,2
Torneiro mecânico	1	0,2

OBS: Respostas Múltiplas.

2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:

Respostas	(n)	(%)
Artrose	4	1,0
Gota	1	0,2
Marca passo	1	0,2
Uso de bengala	1	0,2
Visão	1	0,2
Visão monocular	1	0,2
Não tem deficiência	395	98,0
Total	404	100,0

2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Ibirapuera?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Primeira vez	7,0	10,0	9,7
Até 1x por mês (Raro)	32,3	44,6	27,0
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	17,2	13,4	24,5
De 1 a 3x por semana (Frequente)	25,0	21,6	29,4
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	18,5	10,0	9,2
Não Sabe/ Não Respondeu	0,0	0,4	0,2
Total	100,0	100,0	100,0

2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Ibirapuera?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Segunda-Feira	38,0	25,3	31,4
Terça-Feira	33,3	24,2	31,7
Quarta-Feira	43,7	25,3	37,4
Quinta-Feira	39,5	27,5	36,6
Sexta-Feira	44,5	33,5	35,9
Sábado	37,2	71,0	50,5
Domingo	31,3	61,7	45,8

OBS: Respostas Múltiplas.

2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Ibirapuera?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Manhã (Até as 12:00)	53,8	61,3	75,5
Tarde (das 12:00 às 18:00)	48,3	51,7	50,2
Noite (A partir das 18:00)	21,2	7,8	1,5

OBS: Respostas Múltiplas.

2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Até 30 minutos	1,5	-
De 30 minutos a 1 hora	15,2	18,3
De 1h a 1:30h	13,0	10,6
De 1:30h a 2h	30,5	35,4
Mais de 2h	39,8	35,7
Total	100,0	100,0
Média (min)	132,9	130,0

2.6. De onde você é?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	11,2	14,5	8,9
De até 3 km do parque	26,2	14,1	27,6
De até 5 km do parque	13,0	13,0	15,3
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	30,2	21,2	27,7
Da região metropolitana de São Paulo	12,8	27,9	12,1
Outra cidade de São Paulo	3,0	6,7	6,2
De outro estado	3,3	2,6	1,5
De outro país	0,3	0,0	0,7
Total	100,0	100,0	100,0

**2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera?
(Espontânea - Reposta Múltipla - Se mais de um foi utilizado)**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Carro Próprio/ Carona	40,8	46,8	50,5
A pé	31,2	21,6	23,5
Ônibus	19,8	21,9	18,6
Bicicleta	7,7	7,1	12,1
Metrô	9,8	7,4	8,2
Trem	2,0	2,6	3,7
Táxi/Transporte individual via app	4,5	6,3	2,5
Moto	2,0	0,4	0,7
Skate	0,3	-	0,5
Patins	-	-	0,2
Uber	3,8	-	-

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Carro Próprio/Carona	66,7	46,8	60,6	45,4	35,1	50,5
A pé	5,1	9,2	17,2	41,2	45,9	23,5
Ônibus	12,8	33,0	17,2	9,2	16,2	18,6
Bicicleta	0,0	1,8	17,2	20,2	13,5	12,1
Metrô	12,8	13,8	8,1	3,4	2,7	8,2
Trem	5,1	6,4	5,1	0,8	0,0	3,7
Táxi/ transporte individual via app	5,1	3,7	3,0	0,0	2,7	2,5
Moto	0,0	0,0	3,0	0,0	0,0	0,7
Skate	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,5
Patins	0,0	0,0	0,0	0,0	2,7	0,2

2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Carro Próprio/ Carona	40,9	41,4	43,7	39,9	40,0	52,9	55,7	50,5
A pé	40,2	35,9	37,7	33,8	35,2	18,6	19,5	23,5
Ônibus	15,0	14,8	12,6	16,9	16,6	23,0	19,5	18,6
Bicicleta	15,0	14,8	17,9	14,9	20,7	12,7	11,4	12,1
Metrô	3,9	3,1	3,3	6,8	3,4	9,8	10,3	8,2
Trem	1,6	3,1	2,6	4,1	2,1	4,4	4,9	3,7
Táxi/ transporte individual via app	0,8	1,6	0,7	1,4	3,4	2,0	2,7	2,5
Skate	1,6	1,6	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7
Moto	0,0	0,8	0,7	0,7	1,4	1,0	1,1	0,7
Patins	0,8	0,8	0,7	0,7	0,7	0,5	0,5	0,2

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Passeio	63,2	68,8	72,3
Esporte	66,8	49,8	55,9
Eventos	18,5	2,6	5,7
Museus	18,7	1,9	5,7
Trabalho	0,5	2,2	0,5
Corrida	-	-	-
Autoescola	0,0	3,0	-
Fotografia	0,3	-	-
Interações coletivas	0,3	-	-
Curso	0,2	-	-
Contato com natureza	0,2	-	-
Ensaiai violão	0,2	-	-
Meditação	0,2	-	-
Recreação infantil	0,2	-	-
Estudar	0,2	-	-

OBS: Respostas Múltiplas.

2.9. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Passeio	100,0	92,7	78,8	50,4	37,8	72,3
Esporte	7,7	29,4	61,6	81,5	89,2	55,9
Eventos	0,0	6,4	11,1	2,5	5,4	5,7
Museus	5,1	6,4	12,1	1,7	0,0	5,7
Trabalho	2,6	0,0	1,0	0,0	0,0	0,5

OBS: Respostas Múltiplas.

2.9.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	53,5	59,4	60,3	61,5	62,1	73,5	77,8	72,3
Esporte	69,3	62,5	64,9	66,2	69,0	61,8	56,8	55,9
Eventos	1,6	1,6	2,0	2,0	4,1	8,3	9,2	5,7
Museus	0,0	0,0	0,7	1,4	2,1	8,3	10,3	5,7
Trabalho	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,5	0,5	0,5

OBS: Respostas Múltiplas.

3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:
3.1. Limpeza do Parque em geral?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,8	0,0	0,0
Nota 2	1,2	0,8	0,7
Nota 3	12,7	8,6	3,2
Nota 4	35,6	35,3	33,9
Nota 5 - Ótimo	49,7	55,3	62,2
Total	100,0	100,0	100,0
Base	599	266	404
Bottom2Box	2,0	0,8	0,7
Top2Box	85,3	90,6	96,1
Média	0,83	0,86	0,89

3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	2,5	0,0	0,7
Nota 3	0,0	1,8	2,0	4,2	10,8	3,2
Nota 4	18,0	26,6	37,4	42,0	37,8	33,9
Nota 5 - Ótimo	82,0	71,6	60,6	51,3	51,4	62,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	39	109	99	119	37	404
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	2,5	0,0	0,7
Top2Box	100,0	98,2	98,0	93,3	89,2	96,1
Média	0,96	0,92	0,90	0,86	0,85	0,89

3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	2,4	1,6	2,0	2,0	1,4	0,5	0,0	0,7
Nota 3	6,3	7,0	5,3	5,4	4,1	2,9	2,2	3,2
Nota 4	33,1	37,5	31,1	38,5	35,2	40,7	37,8	33,9
Nota 5 - Ótimo	58,2	53,9	61,6	54,1	59,3	55,9	60,0	62,2
Total	100,0							
Base	127	128	151	148	145	204	185	404
Bottom2Box	2,4	1,6	2,0	2,0	1,4	0,5	0,0	0,7
Top2Box	91,3	91,4	92,7	92,6	94,5	96,6	97,8	96,1
Média	0,87	0,86	0,88	0,86	0,88	0,88	0,89	0,89

3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	2,7	0,0	0,7	0,0	0,7
Nota 3	4,1	2,3	2,8	3,5	3,2
Nota 4	32,4	34,9	33,6	34,7	33,9
Nota 5 - Ótimo	60,8	62,8	62,9	61,8	62,2
Total	100,0	100,0	100,7	100,0	100,0
Base	74	43	143	144	404
Bottom2Box	2,7	0,0	0,7	0,0	0,7
Top2Box	93,2	97,7	96,5	96,5	96,1
Média	0,88	0,90	0,90	0,90	0,89

3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,1	1,0	1,8
Nota 2	6,4	3,3	1,8
Nota 3	20,8	18,2	12,7
Nota 4	30,0	34,4	36,7
Nota 5 - Ótimo	40,7	43,1	47,0
Total	100,0	100,0	100,0
Base	424	209	338
Bottom2Box	8,5	4,3	3,6
Top2Box	70,7	77,5	83,7
Média	0,75	0,79	0,81

**3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x
Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:**

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,1	0,0	4,1	3,2	1,8
Nota 2	0,0	3,4	1,1	1,0	0,0	1,8
Nota 3	3,6	14,6	9,8	18,6	6,5	12,7
Nota 4	17,9	25,8	45,6	44,3	35,5	36,7
Nota 5 - Ótimo	78,5	55,1	43,5	32,0	54,8	47,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	28	89	92	97	31	338
Bottom2Box	0,0	4,5	1,1	5,1	3,2	3,6
Top2Box	96,4	80,9	89,1	76,3	90,3	83,7
Média	0,94	0,83	0,83	0,75	0,85	0,81

3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,6	4,6	3,1	3,2	2,4	1,8	1,3	1,8
Nota 2	1,8	1,8	1,5	2,4	0,8	1,2	1,3	1,8
Nota 3	17,1	15,5	16,2	13,7	15,9	15,2	12,0	12,7
Nota 4	40,6	44,5	41,5	42,8	38,9	38,0	33,5	36,7
Nota 5 - Ótimo	36,9	33,6	37,7	37,9	42,0	43,8	51,9	47,0
Total	100,0							
Base	111	110	130	124	126	171	158	338
Bottom2Box	5,4	6,4	4,6	5,6	3,2	3,0	2,6	3,6
Top2Box	77,5	78,1	79,2	80,7	80,9	81,8	85,4	83,7
Média	0,76	0,75	0,77	0,77	0,79	0,80	0,83	0,81

3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,8	0,0	2,5	0,0	1,8
Nota 2	0,0	0,0	3,4	1,5	1,8
Nota 3	17,3	8,6	9,2	15,2	12,7
Nota 4	38,4	25,7	41,2	34,9	36,7
Nota 5 - Ótimo	38,5	65,7	43,7	48,4	47,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	52	35	119	132	338
Bottom2Box	5,8	0,0	5,9	1,5	3,6
Top2Box	76,9	91,4	84,9	83,3	83,7
Média	0,76	0,89	0,80	0,83	0,81

3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,6	0,6	0,0
Nota 2	0,8	1,8	0,4
Nota 3	17,5	10,9	11,1
Nota 4	37,5	32,7	37,2
Nota 5 - Ótimo	42,6	54,0	51,3
Total	100,0	100,0	100,0
Base	251	165	253
Bottom2Box	2,4	2,4	0,4
Top2Box	80,1	86,7	88,5
Média	0,80	0,84	0,85

3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,4
Nota 3	4,4	11,9	7,4	16,7	9,1	11,1
Nota 4	17,4	19,4	41,2	52,7	45,4	37,2
Nota 5 - Ótimo	78,2	68,7	49,9	30,6	45,5	51,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	23	67	68	72	22	253
Bottom2Box	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,4
Top2Box	95,6	88,1	91,1	83,3	90,9	88,5
Média	0,93	0,89	0,85	0,78	0,84	0,85

3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,8	0,4
Nota 3	13,2	11,8	12,0	8,8	9,8	10,1	9,5	11,1
Nota 4	47,3	51,4	45,6	50,5	47,8	36,2	34,7	37,2
Nota 5 - Ótimo	38,2	36,8	42,4	40,7	42,4	53,0	55,0	51,3
Total	100,0							
Base	76	76	92	91	92	138	127	253
Bottom2Box	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,8	0,4
Top2Box	85,5	88,2	88,0	91,2	90,2	89,2	89,7	88,5
Média	0,81	0,81	0,83	0,83	0,83	0,85	0,86	0,85

3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,1	0,4
Nota 3	15,9	9,5	7,2	13,2	11,1
Nota 4	40,9	38,1	43,3	28,6	37,2
Nota 5 - Ótimo	43,2	52,4	49,5	57,1	51,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	44	21	97	91	253
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,1	0,4
Top2Box	84,1	90,5	92,8	85,7	88,5
Média	0,82	0,86	0,86	0,85	0,85

3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	0,8	0,0
Nota 2	4,6	1,2	1,3
Nota 3	24,2	14,0	9,5
Nota 4	35,7	31,3	35,4
Nota 5 - Ótimo	34,5	52,7	53,8
Total	100,0	100,0	100,0
Base	592	243	398
Bottom2Box	5,6	2,0	1,3
Top2Box	70,2	84,0	89,2
Média	0,75	0,83	0,85

3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	2,6	5,6	1,3
Nota 3	7,7	9,4	4,1	16,2	5,6	9,5
Nota 4	23,1	25,2	39,8	41,9	47,1	35,4
Nota 5 - Ótimo	69,2	65,4	56,1	39,3	41,7	53,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	39	107	98	117	36	398
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	2,6	5,6	1,3
Top2Box	92,3	90,6	95,9	81,2	88,8	89,2
Média	0,90	0,89	0,88	0,79	0,81	0,85

3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	4,0	4,0	2,7	2,7	2,1	1,0	0,5	1,3
Nota 3	12,9	11,9	13,6	15,1	11,9	6,4	7,1	9,5
Nota 4	47,6	44,4	44,9	41,1	44,7	33,2	31,5	35,4
Nota 5 - Ótimo	35,5	39,7	38,8	41,1	41,3	59,4	60,9	53,8
Total	100,0							
Base	124	126	147	146	143	202	184	398
Bottom2Box	4,0	4,0	2,7	2,7	2,1	1,0	0,5	1,3
Top2Box	83,1	84,1	83,7	82,2	86,0	92,6	92,4	89,2
Média	0,79	0,80	0,80	0,80	0,81	0,88	0,88	0,85

3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,4	0,0	1,4	1,4	1,3
Nota 3	12,5	7,0	12,0	6,4	9,5
Nota 4	38,9	39,5	39,4	28,4	35,4
Nota 5 - Ótimo	47,2	53,5	47,2	63,8	53,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	72	43	142	141	398
Bottom2Box	1,4	0,0	1,4	1,4	1,3
Top2Box	86,1	93,0	86,6	92,2	89,2
Média	0,83	0,87	0,83	0,89	0,85

3.5. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,0	1,3	0,4
Nota 2	0,5	0,0	0,4
Nota 3	20,5	14,9	10,3
Nota 4	39,0	46,8	34,8
Nota 5 - Ótimo	38,0	37,0	54,1
Total	100,0	100,0	100,0
Base	205	154	224
Bottom2Box	2,5	1,3	0,8
Top2Box	77,0	83,8	88,9
Média	0,78	0,80	0,85

3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	6,7	0,4
Nota 3	4,0	4,5	5,8	21,9	13,3	10,3
Nota 4	28,0	26,9	46,2	39,0	20,0	34,8
Nota 5 - Ótimo	68,0	68,6	48,0	37,5	60,0	54,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	25	67	52	64	15	224
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,6	6,7	0,8
Top2Box	96,0	95,5	94,2	76,5	80,0	88,9
Média	0,91	0,91	0,86	0,78	0,83	0,85

3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,4	1,4	1,2	1,1	1,2	1,0	0,0	0,4
Nota 2	1,4	1,4	1,2	1,1	1,2	0,0	0,0	0,4
Nota 3	16,2	17,1	16,3	14,4	14,8	8,9	7,3	10,3
Nota 4	46,0	44,4	34,9	38,9	42,0	33,7	36,5	34,8
Nota 5 - Ótimo	35,0	35,7	46,4	44,5	40,8	56,4	56,2	54,1
Total	100,0							
Base	74	70	86	90	81	101	96	224
Bottom2Box	2,8	2,8	2,4	2,2	2,4	1,0	0,0	0,8
Top2Box	81,0	80,1	81,3	83,4	82,8	90,1	92,7	88,9
Média	0,78	0,78	0,81	0,81	0,80	0,86	0,87	0,85

3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,2	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	1,2	0,0	0,4
Nota 3	14,7	11,8	10,7	7,9	10,3
Nota 4	35,3	29,4	39,3	31,5	34,8
Nota 5 - Ótimo	50,0	58,8	47,6	60,6	54,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	34	17	84	89	224
Bottom2Box	0,0	0,0	2,4	0,0	0,8
Top2Box	85,3	88,2	86,9	92,1	88,9
Média	0,84	0,87	0,83	0,88	0,85

3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,8	1,9	1,1
Nota 2	1,6	0,0	1,5
Nota 3	16,6	14,5	8,9
Nota 4	40,3	43,3	34,6
Nota 5 - Ótimo	40,7	40,3	53,9
Total	100,0	100,0	100,0
Base	253	159	269
Bottom2Box	2,4	1,9	2,6
Top2Box	81,0	83,6	88,5
Média	0,80	0,80	0,85

3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,4	5,0	1,1
Nota 2	0,0	0,0	1,5	2,4	5,0	1,5
Nota 3	0,0	7,0	1,5	15,5	25,0	8,9
Nota 4	29,2	31,0	42,0	35,7	20,0	34,6
Nota 5 - Ótimo	70,8	62,0	55,0	44,0	45,0	53,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	71	69	84	20	269
Bottom2Box	0,0	0,0	1,5	4,8	10,0	2,6
Top2Box	100,0	93,0	97,0	79,7	65,0	88,5
Média	0,93	0,89	0,88	0,79	0,74	0,85

3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,2	3,5	2,0	1,9	1,0	1,5	0,8	1,1
Nota 2	2,2	2,3	3,0	2,9	1,9	0,7	0,8	1,5
Nota 3	17,2	17,4	14,0	13,5	11,4	8,1	4,1	8,9
Nota 4	39,8	38,4	40,0	40,4	43,8	35,3	37,4	34,6
Nota 5 - Ótimo	37,6	38,4	41,0	41,3	41,9	54,4	56,9	53,9
Total	100,0							
Base	93	86	100	104	105	136	123	269
Bottom2Box	5,4	5,8	5,0	4,8	2,9	2,2	1,6	2,6
Top2Box	77,4	76,8	81,0	81,7	85,7	89,7	94,3	88,5
Média	0,77	0,76	0,79	0,79	0,81	0,85	0,87	0,85

3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,6	0,0	0,9	1,0	1,1
Nota 2	0,0	0,0	3,8	0,0	1,5
Nota 3	7,7	7,7	9,4	9,2	8,9
Nota 4	41,0	42,3	32,1	32,7	34,6
Nota 5 - Ótimo	48,7	50,0	53,8	57,1	53,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	39	26	106	98	269
Bottom2Box	2,6	0,0	4,7	1,0	2,6
Top2Box	89,7	92,3	85,9	89,8	88,5
Média	0,83	0,86	0,83	0,86	0,85

3.7. Estado das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	1,1	0,3
Nota 2	1,0	1,1	1,3
Nota 3	7,8	8,0	4,2
Nota 4	32,4	26,4	23,9
Nota 5 - Ótimo	58,1	63,4	70,3
Total	100,0	100,0	100,0
Base	586	261	385
Bottom2Box	1,7	2,2	1,6
Top2Box	90,5	89,8	94,2
Média	0,87	0,87	0,91

3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	0,3
Nota 2	0,0	1,0	1,0	0,9	5,7	1,3
Nota 3	5,6	2,0	2,0	7,0	5,7	4,2
Nota 4	11,1	16,8	21,4	36,0	25,7	23,9
Nota 5 - Ótimo	83,3	80,2	75,6	56,1	60,0	70,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	36	101	98	114	35	385
Bottom2Box	0,0	1,0	1,0	0,9	8,6	1,6
Top2Box	94,4	97,0	97,0	92,1	85,7	94,2
Média	0,94	0,94	0,93	0,87	0,84	0,91

3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,8	0,8	0,7	0,7	0,7	0,5	0,6	0,3
Nota 2	2,5	2,4	1,4	2,1	1,5	1,5	1,1	1,3
Nota 3	4,9	6,5	6,3	7,1	5,1	2,5	2,3	4,2
Nota 4	36,9	34,7	34,7	31,2	33,3	20,3	18,8	23,9
Nota 5 - Ótimo	54,9	55,6	56,9	58,9	59,4	75,2	77,2	70,3
Total	100,0							
Base	122	124	144	141	138	197	176	385
Bottom2Box	3,3	3,2	2,1	2,8	2,2	2,0	1,7	1,6
Top2Box	91,8	90,3	91,6	90,1	92,7	95,5	96,0	94,2
Média	0,86	0,85	0,86	0,86	0,87	0,92	0,93	0,91

3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	0,0	0,0	0,0	0,3
Nota 2	0,0	2,6	2,2	0,7	1,3
Nota 3	5,9	0,0	3,6	5,0	4,2
Nota 4	26,5	30,8	26,8	17,9	23,9
Nota 5 - Ótimo	66,1	66,6	67,4	76,4	70,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	68	39	138	140	385
Bottom2Box	1,5	2,6	2,2	0,7	1,6
Top2Box	92,6	97,4	94,2	94,3	94,2
Média	0,89	0,90	0,90	0,93	0,91

4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:
4.1. Estado das áreas verdes?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,0	0,0
Nota 2	0,3	0,4	0,5
Nota 3	5,4	4,5	4,0
Nota 4	22,1	19,0	14,9
Nota 5 - Ótimo	71,5	76,1	80,6
Total	100,0	100,0	100,0
Base	597	268	403
Bottom2Box	1,0	0,4	0,5
Top2Box	93,6	95,1	95,5
Média	0,91	0,93	0,94

4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,5
Nota 3	0,0	0,9	2,0	9,2	5,4	4,0
Nota 4	5,1	9,3	15,2	18,5	29,7	14,9
Nota 5 - Ótimo	94,9	89,8	82,8	70,6	64,9	80,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	39	108	99	119	37	403
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,5
Top2Box	100,0	99,1	98,0	89,1	94,6	95,5
Média	0,99	0,97	0,95	0,89	0,90	0,94

4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,6	1,6	1,3	0,7	0,7	0,5	0,0	0,5
Nota 3	7,9	8,6	7,3	9,5	5,6	2,9	2,7	4,0
Nota 4	21,3	19,5	21,3	18,2	19,4	11,8	12,4	14,9
Nota 5 - Ótimo	69,2	70,3	70,1	71,6	74,3	84,8	84,9	80,6
Total	100,0							
Base	127	128	150	148	144	204	185	403
Bottom2Box	1,6	1,6	1,3	0,7	0,7	0,5	0,0	0,5
Top2Box	90,5	89,8	91,4	89,8	93,7	96,6	97,3	95,5
Média	0,90	0,90	0,90	0,90	0,92	0,95	0,96	0,94

4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,4	0,0	0,7	0,0	0,5
Nota 3	4,1	7,0	4,2	2,8	4,0
Nota 4	13,5	11,6	17,6	13,9	14,9
Nota 5 - Ótimo	81,0	81,4	77,5	83,3	80,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	74	43	142	144	403
Bottom2Box	1,4	0,0	0,7	0,0	0,5
Top2Box	94,5	93,0	95,1	97,2	95,5
Média	0,94	0,94	0,93	0,95	0,94

4.2. Estado dos gramados?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	0,4	0,0
Nota 2	3,3	1,1	0,7
Nota 3	19,2	7,1	5,0
Nota 4	36,1	24,6	20,6
Nota 5 - Ótimo	40,2	66,8	73,7
Total	100,0	100,0	100,0
Base	598	268	403
Bottom2Box	4,5	1,5	0,7
Top2Box	76,3	91,4	94,3
Média	0,78	0,89	0,92

4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	2,5	0,0	0,7
Nota 3	0,0	2,8	4,0	9,2	5,4	5,0
Nota 4	12,8	13,0	20,2	26,1	35,1	20,6
Nota 5 - Ótimo	87,2	84,2	75,8	62,2	59,5	73,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	39	108	99	119	37	403
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	2,5	0,0	0,7
Top2Box	100,0	97,2	96,0	88,3	94,6	94,3
Média	0,97	0,95	0,93	0,87	0,89	0,92

4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	2,4	2,3	2,0	1,4	1,4	0,5	0,0	0,7
Nota 3	10,2	8,6	8,0	9,5	5,6	3,4	3,2	5,0
Nota 4	26,8	30,5	31,3	27,7	27,1	16,2	16,2	20,6
Nota 5 - Ótimo	60,6	58,6	58,7	61,4	65,9	79,9	80,6	73,7
Total	100,0							
Base	127	128	150	148	144	204	185	403
Bottom2Box	2,4	2,3	2,0	1,4	1,4	0,5	0,0	0,7
Top2Box	87,4	89,1	90,0	89,1	93,0	96,1	96,8	94,3
Média	0,86	0,86	0,87	0,87	0,89	0,94	0,94	0,92

4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,4	0,0	1,4	0,0	0,7
Nota 3	6,8	7,0	4,2	4,2	5,0
Nota 4	18,9	16,3	23,2	20,1	20,6
Nota 5 - Ótimo	72,9	76,7	71,2	75,7	73,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	74	43	142	144	403
Bottom2Box	1,4	0,0	1,4	0,0	0,7
Top2Box	91,8	93,0	94,4	95,8	94,3
Média	0,91	0,92	0,91	0,93	0,92

5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:
5.1. Sensação de segurança no Parque?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	0,7	0,2
Nota 2	2,8	1,1	1,5
Nota 3	15,7	12,0	9,0
Nota 4	30,4	22,1	32,3
Nota 5 - Ótimo	49,9	64,1	57,0
Total	100,0	100,0	100,0
Base	599	267	402
Bottom2Box	4,0	1,8	1,7
Top2Box	80,3	86,2	89,3
Média	0,81	0,87	0,86

5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	2,7	0,2
Nota 2	2,6	1,9	0,0	1,7	2,7	1,5
Nota 3	5,1	10,2	5,1	11,8	10,8	9,0
Nota 4	18,0	28,7	36,7	35,3	35,1	32,3
Nota 5 - Ótimo	74,3	59,2	58,2	51,2	48,7	57,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	39	108	98	119	37	402
Bottom2Box	2,6	1,9	0,0	1,7	5,4	1,7
Top2Box	92,3	87,9	94,9	86,5	83,8	89,3
Média	0,91	0,86	0,88	0,84	0,81	0,86

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,8	0,8	0,7	0,7	0,7	0,0	0,0	0,2
Nota 2	2,4	1,6	1,3	0,0	0,7	1,0	1,6	1,5
Nota 3	11,1	12,5	10,7	12,2	9,7	7,4	8,2	9,0
Nota 4	35,7	34,4	36,0	37,8	37,5	34,0	33,7	32,3
Nota 5 - Ótimo	50,0	50,7	51,3	49,3	51,4	57,6	56,5	57,0
Total	100,0							
Base	126	128	150	148	144	203	184	402
Bottom2Box	3,2	2,4	2,0	0,7	1,4	1,0	1,6	1,7
Top2Box	85,7	85,1	87,3	87,1	88,9	91,6	90,2	89,3
Média	0,83	0,83	0,84	0,84	0,85	0,87	0,86	0,86

5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,7	0,0	0,2
Nota 2	2,7	0,0	0,7	2,1	1,5
Nota 3	12,3	9,3	9,2	6,9	9,0
Nota 4	19,2	41,9	37,3	31,3	32,3
Nota 5 - Ótimo	65,8	48,8	52,1	59,7	57,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	73	43	142	144	402
Bottom2Box	2,7	0,0	1,4	2,1	1,7
Top2Box	85,0	90,7	89,4	91,0	89,3
Média	0,87	0,85	0,85	0,87	0,86

5.2. Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	6,7	1,8	0,0
Nota 2	6,7	0,0	1,3
Nota 3	11,7	14,5	11,3
Nota 4	18,3	32,7	33,8
Nota 5 - Ótimo	56,6	51,0	53,6
Total	100,0	100,0	100,0
Base	60	55	80
Bottom2Box	13,4	1,8	1,3
Top2Box	74,9	83,7	87,4
Média	0,78	0,83	0,85

5.2.1. Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	6,7	0,0	0,0	0,0	1,3
Nota 3	0,0	13,3	14,3	5,0	20,0	11,3
Nota 4	33,3	46,7	32,1	40,0	0,0	33,8
Nota 5 - Ótimo	66,7	33,3	53,6	55,0	80,0	53,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	6	15	28	20	10	80
Bottom2Box	0,0	6,7	0,0	0,0	0,0	1,3
Top2Box	100,0	80,0	85,7	95,0	80,0	87,4
Média	0,92	0,77	0,85	0,88	0,90	0,85

5.2.2. Cruzamento Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	2,8	0,0	2,9	0,0	0,0	0,0	1,3
Nota 3	18,2	13,9	11,4	5,9	6,5	11,8	6,5	11,3
Nota 4	33,3	36,1	31,4	38,2	22,6	32,4	38,7	33,8
Nota 5 - Ótimo	48,5	47,2	57,2	53,0	70,9	55,8	54,8	53,6
Total	100,0							
Base	33	36	35	34	31	34	31	80
Bottom2Box	0,0	2,8	0,0	2,9	0,0	0,0	0,0	1,3
Top2Box	81,8	83,3	88,6	91,2	93,5	88,2	93,5	87,4
Média	0,83	0,82	0,86	0,85	0,91	0,86	0,87	0,85

5.2.3. Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial ↓	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	3,6	0,0	1,3
Nota 3	0,0	0,0	10,7	16,7	11,3
Nota 4	27,3	20,0	25,0	44,4	33,8
Nota 5 - Ótimo	72,7	80,0	60,7	38,9	53,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	11	5	28	36	80
Bottom2Box	0,0	0,0	3,6	0,0	1,3
Top2Box	100,0	100,0	85,7	83,3	87,4
Média	0,93	0,95	0,86	0,81	0,85

5.3. Acessibilidade do Parque?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	3,6	1,3	0,3
Nota 2	13,8	9,6	1,6
Nota 3	31,2	25,2	10,1
Nota 4	25,7	13,9	35,3
Nota 5 - Ótimo	25,7	50,0	52,7
Total	100,0	100,0	100,0
Base	549	230	306
Bottom2Box	17,4	10,9	1,9
Top2Box	51,4	63,9	88,0
Média	0,64	0,75	0,85

5.3.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	3,1	0,3
Nota 2	0,0	2,7	1,4	1,0	3,1	1,6
Nota 3	0,0	12,2	12,9	10,1	9,4	10,1
Nota 4	20,0	23,0	40,0	46,5	34,4	35,3
Nota 5 - Ótimo	80,0	62,1	45,7	42,4	50,0	52,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	30	74	70	99	32	306
Bottom2Box	0,0	2,7	1,4	1,0	6,2	1,9
Top2Box	100,0	85,1	85,7	88,9	84,4	88,0
Média	0,95	0,86	0,83	0,83	0,81	0,85

5.3.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,9	0,9	0,8	0,8	0,8	0,0	0,0	0,3
Nota 2	1,9	2,7	1,6	1,6	1,6	2,1	2,4	1,6
Nota 3	11,1	12,5	12,5	10,9	10,3	8,5	6,5	10,1
Nota 4	35,2	34,8	37,5	32,8	38,9	39,7	39,5	35,3
Nota 5 - Ótimo	50,9	49,1	47,6	53,9	48,4	49,7	51,6	52,7
Total	100,0							
Base	108	112	128	128	126	141	124	306
Bottom2Box	2,8	3,6	2,4	2,4	2,4	2,1	2,4	1,9
Top2Box	86,1	83,9	85,1	86,7	87,3	89,4	91,1	88,0
Média	0,83	0,82	0,82	0,84	0,83	0,84	0,85	0,85

5.3.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	Até 30 minutos (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,8	0,0	0,3
Nota 2	3,6	0,0	0,8	1,9	1,6
Nota 3	21,8	3,6	5,0	11,5	10,1
Nota 4	25,5	35,7	37,8	37,5	35,3
Nota 5 - Ótimo	49,1	60,7	55,6	49,1	52,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	55	28	119	104	306
Bottom2Box	3,6	0,0	1,6	1,9	1,9
Top2Box	74,6	96,4	93,4	86,6	88,0
Média	0,80	0,89	0,87	0,83	0,85

6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:
6.1. Sinalização e orientação?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	5,9	3,1	1,0
Nota 2	15,9	7,3	5,5
Nota 3	30,9	21,9	20,1
Nota 4	25,8	19,6	33,7
Nota 5 - Ótimo	21,5	48,1	39,7
Total	100,0	100,0	100,0
Base	592	260	398
Bottom2Box	21,8	10,4	6,5
Top2Box	47,3	67,7	73,4
Média	0,60	0,76	0,76

6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,9	1,0	0,9	2,7	1,0
Nota 2	5,1	6,5	1,0	7,0	10,8	5,5
Nota 3	15,4	18,5	23,2	20,2	21,6	20,1
Nota 4	28,2	27,8	41,4	37,7	21,6	33,7
Nota 5 - Ótimo	51,3	46,3	33,4	34,2	43,3	39,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	39	108	99	114	37	398
Bottom2Box	5,1	7,4	2,0	7,9	13,5	6,5
Top2Box	79,5	74,1	74,8	71,9	64,9	73,4
Média	0,81	0,78	0,76	0,74	0,73	0,76

6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,6	0,8	1,3	1,4	0,7	1,0	1,1	1,0
Nota 2	8,0	10,2	6,7	5,5	4,9	4,5	2,7	5,5
Nota 3	24,8	22,1	24,2	23,3	25,4	17,4	16,3	20,1
Nota 4	33,6	33,8	33,6	31,5	31,0	37,3	37,5	33,7
Nota 5 - Ótimo	32,0	33,1	34,2	38,3	38,0	39,8	42,4	39,7
Total	100,0							
Base	125	127	149	146	142	201	184	398
Bottom2Box	9,6	11,0	8,0	6,9	5,6	5,5	3,8	6,5
Top2Box	65,6	66,9	67,8	69,8	69,0	77,1	79,9	73,4
Média	0,72	0,72	0,73	0,75	0,75	0,78	0,79	0,76

6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,4	2,3	0,7	0,7	1,0
Nota 2	6,9	4,7	4,3	6,3	5,5
Nota 3	20,8	18,6	19,3	21,0	20,1
Nota 4	27,8	25,6	39,3	33,6	33,7
Nota 5 - Ótimo	43,1	48,8	36,4	38,4	39,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	72	43	140	143	398
Bottom2Box	8,3	7,0	5,0	7,0	6,5
Top2Box	70,9	74,4	75,7	72,0	73,4
Média	0,76	0,78	0,77	0,76	0,76

6.2. Comunicação feita pelo Parque na internet?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	15,3	2,1	3,3
Nota 2	22,9	19,3	6,7
Nota 3	20,3	32,9	32,0
Nota 4	21,2	17,1	27,3
Nota 5 - Ótimo	20,3	28,6	30,7
Total	100,0	100,0	100,0
Base	236	140	150
Bottom2Box	38,2	21,4	10,0
Top2Box	41,5	45,7	58,0
Média	0,52	0,63	0,69

6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,9	2,3	2,1	15,4	3,3
Nota 2	9,1	2,9	7,0	8,5	7,7	6,7
Nota 3	27,3	28,6	23,3	40,4	38,4	32,0
Nota 4	27,3	34,2	37,2	19,2	7,7	27,3
Nota 5 - Ótimo	36,3	31,4	30,2	29,8	30,8	30,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	11	35	43	47	13	150
Bottom2Box	9,1	5,8	9,3	10,6	23,1	10,0
Top2Box	63,6	65,6	67,4	49,0	38,5	58,0
Média	0,73	0,72	0,72	0,66	0,58	0,69

6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,3	4,8	4,6	6,2	1,8	3,0	3,6	3,3
Nota 2	10,0	9,5	10,6	6,2	7,0	3,0	1,8	6,7
Nota 3	40,1	42,8	42,3	44,5	36,8	33,3	26,8	32,0
Nota 4	23,3	19,1	16,7	15,4	19,3	36,5	42,8	27,3
Nota 5 - Ótimo	23,3	23,8	25,8	27,7	35,1	24,2	25,0	30,7
Total	100,0							
Base	60	63	66	65	57	66	56	150
Bottom2Box	13,3	14,3	15,2	12,4	8,8	6,0	5,4	10,0
Top2Box	46,6	42,9	42,5	43,1	54,4	60,7	67,8	58,0
Média	0,63	0,62	0,62	0,63	0,70	0,69	0,71	0,69

6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,6	0,0	6,0	1,6	3,3
Nota 2	10,7	0,0	4,0	7,9	6,7
Nota 3	17,9	44,5	30,0	38,1	32,0
Nota 4	25,0	22,2	30,0	27,0	27,3
Nota 5 - Ótimo	42,8	33,3	30,0	25,4	30,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	28	9	50	63	150
Bottom2Box	14,3	0,0	10,0	9,5	10,0
Top2Box	67,8	55,5	60,0	52,4	58,0
Média	0,73	0,72	0,69	0,67	0,69

6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	5,2	4,8	2,0
Nota 2	14,1	7,6	3,5
Nota 3	21,6	20,3	19,0
Nota 4	27,9	21,1	30,7
Nota 5 - Ótimo	31,2	46,2	44,8
Total	100,0	100,0	100,0
Base	596	251	401
Bottom2Box	19,3	12,4	5,5
Top2Box	59,1	67,3	75,5
Média	0,66	0,74	0,78

6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,8	1,0	3,4	0,0	2,0
Nota 2	0,0	2,8	1,0	5,9	8,3	3,5
Nota 3	12,8	26,9	19,4	15,1	13,9	19,0
Nota 4	23,1	20,4	43,9	31,9	27,8	30,7
Nota 5 - Ótimo	64,1	47,1	34,7	43,7	50,0	44,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	39	108	98	119	36	401
Bottom2Box	0,0	5,6	2,0	9,3	8,3	5,5
Top2Box	87,2	67,5	78,6	75,6	77,8	75,5
Média	0,88	0,77	0,78	0,77	0,80	0,78

6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,4	2,4	0,7	2,0	0,7	1,5	2,2	2,0
Nota 2	5,6	6,3	4,7	3,4	4,9	2,5	1,6	3,5
Nota 3	13,5	12,6	19,5	14,3	18,2	19,7	17,8	19,0
Nota 4	38,9	36,2	34,9	33,3	35,0	33,5	32,4	30,7
Nota 5 - Ótimo	39,6	42,5	40,2	47,0	41,2	42,8	46,0	44,8
Total	100,0							
Base	126	127	149	147	143	203	185	401
Bottom2Box	8,0	8,7	5,4	5,4	5,6	4,0	3,8	5,5
Top2Box	78,5	78,7	75,1	80,3	76,2	76,3	78,4	75,5
Média	0,77	0,78	0,77	0,80	0,78	0,78	0,80	0,78

6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,3	2,8	2,1	2,0
Nota 2	6,9	4,7	2,1	2,8	3,5
Nota 3	17,8	16,3	21,1	18,2	19,0
Nota 4	27,4	23,3	33,8	31,5	30,7
Nota 5 - Ótimo	47,9	53,4	40,2	45,4	44,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	73	43	142	143	401
Bottom2Box	6,9	7,0	4,9	4,9	5,5
Top2Box	75,3	76,7	74,0	76,9	75,5
Média	0,79	0,80	0,77	0,79	0,78

6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,6	1,2	1,3
Nota 2	6,8	1,2	1,7
Nota 3	24,1	16,3	12,3
Nota 4	31,6	38,0	38,3
Nota 5 - Ótimo	34,9	43,3	46,4
Total	100,0	100,0	100,0
Base	266	166	235
Bottom2Box	9,4	2,4	3,0
Top2Box	66,6	81,3	84,7
Média	0,72	0,80	0,82

6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,8	4,0	1,3
Nota 2	0,0	1,9	1,4	1,4	4,0	1,7
Nota 3	20,0	7,7	8,6	15,3	16,0	12,3
Nota 4	26,7	23,1	48,6	47,2	24,0	38,3
Nota 5 - Ótimo	53,3	67,3	41,4	33,3	52,0	46,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	52	70	72	25	235
Bottom2Box	0,0	1,9	1,4	4,2	8,0	3,0
Top2Box	80,0	90,4	90,0	80,5	76,0	84,7
Média	0,83	0,89	0,83	0,77	0,79	0,82

6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,8	3,3	2,2	2,0	1,1	0,8	0,9	1,3
Nota 2	0,0	3,3	2,2	4,1	1,1	1,6	0,9	1,7
Nota 3	21,3	22,2	20,4	19,4	20,4	7,2	7,2	12,3
Nota 4	42,4	40,1	36,6	34,7	45,1	39,2	39,6	38,3
Nota 5 - Ótimo	32,5	31,1	38,6	39,8	32,3	51,2	51,4	46,4
Total	100,0							
Base	80	90	93	98	93	125	111	235
Bottom2Box	3,8	6,6	4,4	6,1	2,2	2,4	1,8	3,0
Top2Box	74,9	71,2	75,2	74,5	77,4	90,4	91,0	84,7
Média	0,75	0,73	0,77	0,77	0,77	0,85	0,85	0,82

6.4.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,4	0,0	0,0	1,1	1,3
Nota 2	2,7	0,0	2,4	1,1	1,7
Nota 3	8,1	12,5	11,8	14,6	12,3
Nota 4	37,8	33,3	41,2	37,1	38,3
Nota 5 - Ótimo	46,0	54,2	44,7	46,1	46,4
Total	100,0	100,0	100,1	100,0	100,0
Base	37	24	85	89	235
Bottom2Box	8,1	0,0	2,4	2,2	3,0
Top2Box	83,8	87,5	85,9	83,2	84,7
Média	0,79	0,85	0,82	0,81	0,82

6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,8	0,9	0,3
Nota 2	3,6	0,5	0,3
Nota 3	14,5	8,3	5,9
Nota 4	36,1	38,2	30,2
Nota 5 - Ótimo	44,0	52,1	63,3
Total	100,0	100,0	100,0
Base	385	217	321
Bottom2Box	5,4	1,4	0,6
Top2Box	80,1	90,3	93,5
Média	0,79	0,85	0,89

6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,3
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,3
Nota 3	7,1	3,8	1,2	9,0	13,8	5,9
Nota 4	14,3	24,1	38,1	32,0	34,5	30,2
Nota 5 - Ótimo	78,6	70,8	60,7	58,0	51,7	63,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	28	79	84	100	29	321
Bottom2Box	0,0	1,3	0,0	1,0	0,0	0,6
Top2Box	92,9	94,9	98,8	90,0	86,2	93,5
Média	0,93	0,91	0,90	0,87	0,84	0,89

6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,9	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,3
Nota 2	0,9	0,9	0,8	0,8	0,9	0,0	0,0	0,3
Nota 3	8,3	8,7	8,4	7,5	5,9	4,5	4,3	5,9
Nota 4	39,5	36,5	39,7	35,3	41,5	28,9	29,3	30,2
Nota 5 - Ótimo	51,3	53,0	51,1	55,6	51,7	66,6	66,4	63,3
Total	100,0							
Base	109	115	131	133	118	156	140	321
Bottom2Box	0,9	1,8	0,8	1,6	0,9	0,0	0,0	0,6
Top2Box	90,8	89,5	90,8	90,9	93,2	95,5	95,7	93,5
Média	0,85	0,85	0,85	0,86	0,86	0,91	0,91	0,89

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,9	0,0	0,3
Nota 2	1,9	0,0	0,0	0,0	0,3
Nota 3	7,7	6,3	6,8	4,2	5,9
Nota 4	26,9	31,3	33,3	28,3	30,2
Nota 5 - Ótimo	63,5	62,4	59,0	67,5	63,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	52	32	117	120	321
Bottom2Box	1,9	0,0	0,9	0,0	0,6
Top2Box	90,4	93,7	92,3	95,8	93,5
Média	0,88	0,89	0,87	0,91	0,89

6.6. Cordialidade dos funcionários do Parque?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	0,4	0,0
Nota 2	2,5	1,2	0,5
Nota 3	7,7	6,9	3,5
Nota 4	28,9	23,3	24,9
Nota 5 - Ótimo	59,9	68,2	71,1
Total	100,0	100,0	100,0
Base	522	245	369
Bottom2Box	3,5	1,6	0,5
Top2Box	88,8	91,5	96,0
Média	0,86	0,89	0,92

6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,5
Nota 3	0,0	4,2	1,1	4,4	9,1	3,5
Nota 4	13,3	19,8	22,3	33,9	24,2	24,9
Nota 5 - Ótimo	86,7	76,0	76,6	60,0	66,7	71,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	30	96	94	115	33	369
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,5
Top2Box	100,0	95,8	98,9	93,9	90,9	96,0
Média	0,97	0,93	0,94	0,88	0,89	0,92

6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,7	1,7	1,4	1,5	1,5	0,0	0,0	0,5
Nota 3	7,6	5,0	5,0	4,4	4,4	1,6	1,2	3,5
Nota 4	31,1	34,7	33,8	39,0	36,0	22,2	18,3	24,9
Nota 5 - Ótimo	59,6	58,6	59,8	55,1	58,1	76,2	80,5	71,1
Total	100,0							
Base	119	121	139	136	136	189	169	369
Bottom2Box	1,7	1,7	1,4	1,5	1,5	0,0	0,0	0,5
Top2Box	90,7	93,3	93,6	94,1	94,1	98,4	98,8	96,0
Média	0,87	0,88	0,88	0,87	0,88	0,94	0,95	0,92

6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	1,5	0,0	0,5
Nota 3	1,6	2,9	3,7	4,4	3,5
Nota 4	30,2	14,3	27,9	22,2	24,9
Nota 5 - Ótimo	68,2	82,8	66,9	73,4	71,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	63	35	136	135	369
Bottom2Box	0,0	0,0	1,5	0,0	0,5
Top2Box	98,4	97,1	94,8	95,6	96,0
Média	0,92	0,95	0,90	0,92	0,92

6.7. Qualidade dos serviços de alimentação?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	5,4	5,6	2,9
Nota 2	12,1	5,6	4,5
Nota 3	29,6	26,3	19,9
Nota 4	33,3	28,5	47,3
Nota 5 - Ótimo	19,6	34,0	25,4
Total	100,0	100,0	100,0
Base	423	179	311
Bottom2Box	17,5	11,2	7,4
Top2Box	52,9	62,5	72,7
Média	0,62	0,70	0,72

6.7.1. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Qualidade dos serviços de alimentação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,3	6,2	1,1	4,4	2,9
Nota 2	8,0	4,6	3,7	3,2	8,7	4,5
Nota 3	16,0	14,9	21,0	23,4	26,1	19,9
Nota 4	44,0	44,9	48,1	53,1	30,4	47,3
Nota 5 - Ótimo	32,0	33,3	21,0	19,2	30,4	25,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	25	87	81	94	23	311
Bottom2Box	8,0	6,9	9,9	4,3	13,1	7,4
Top2Box	76,0	78,2	69,1	72,3	60,8	72,7
Média	0,75	0,76	0,69	0,72	0,68	0,72

6.7.2. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade dos serviços de alimentação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	3,0	2,6	3,4	3,7	3,1	4,1	2,9
Nota 2	3,1	3,0	4,4	2,6	2,8	5,6	4,8	4,5
Nota 3	17,7	24,0	21,9	23,9	21,3	21,1	19,9	19,9
Nota 4	49,0	49,0	50,0	41,9	54,6	47,2	52,0	47,3
Nota 5 - Ótimo	29,2	21,0	21,1	28,2	17,6	23,0	19,2	25,4
Total	100,0							
Base	96	100	114	117	108	161	146	311
Bottom2Box	4,1	6,0	7,0	6,0	6,5	8,7	8,9	7,4
Top2Box	78,2	70,0	71,1	70,1	72,2	70,2	71,2	72,7
Média	0,76	0,71	0,71	0,72	0,70	0,70	0,69	0,72

6.7.3. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade dos serviços de alimentação ↓	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,3	0,0	3,5	3,2	2,9
Nota 2	2,3	3,6	7,0	3,2	4,5
Nota 3	23,3	17,9	15,7	23,2	19,9
Nota 4	44,2	49,9	50,3	44,8	47,3
Nota 5 - Ótimo	27,9	28,6	23,5	25,6	25,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	43	28	115	125	311
Bottom2Box	4,6	3,6	10,5	6,4	7,4
Top2Box	72,1	78,5	73,8	70,4	72,7
Média	0,73	0,76	0,71	0,72	0,72

6.8. Preço da alimentação no Parque?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	18,6	11,4	10,9
Nota 2	21,6	17,9	12,5
Nota 3	31,3	39,2	36,3
Nota 4	24,6	19,0	28,8
Nota 5 - Ótimo	3,9	12,5	11,5
Total	100,0	100,0	100,0
Base	467	184	312
Bottom2Box	40,2	29,3	23,4
Top2Box	28,5	31,5	40,3
Média	0,43	0,51	0,54

6.8.1. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Preço da alimentação no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	12,5	8,1	10,3	12,1	17,4	10,9
Nota 2	4,2	17,4	11,5	12,1	8,7	12,5
Nota 3	37,4	35,0	38,0	34,0	39,1	36,3
Nota 4	29,2	22,1	33,3	34,1	17,4	28,8
Nota 5 - Ótimo	16,7	17,4	6,9	7,7	17,4	11,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	86	87	91	23	312
Bottom2Box	16,7	25,5	21,8	24,2	26,1	23,4
Top2Box	45,9	39,5	40,2	41,8	34,8	40,3
Média	0,58	0,56	0,54	0,53	0,52	0,54

6.8.2. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Preço da alimentação no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	11,1	12,0	14,0	13,7	13,5	9,9	12,3	10,9
Nota 2	12,1	14,0	14,0	14,5	11,7	10,5	10,3	12,5
Nota 3	31,3	38,0	35,2	35,0	39,7	36,4	33,6	36,3
Nota 4	35,4	25,0	29,8	26,5	26,1	31,5	34,2	28,8
Nota 5 - Ótimo	10,1	11,0	7,0	10,3	9,0	11,7	9,6	11,5
Total	100,0							
Base	99	100	114	117	111	162	146	312
Bottom2Box	23,2	26,0	28,0	28,2	25,2	20,4	22,6	23,4
Top2Box	45,5	36,0	36,8	36,8	35,1	43,2	43,9	40,3
Média	0,55	0,52	0,50	0,51	0,51	0,56	0,55	0,54

6.8.3. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Preço da alimentação no Parque ↓	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	14,0	3,5	8,7	13,6	10,9
Nota 2	16,3	6,9	14,8	10,4	12,5
Nota 3	23,3	41,4	32,2	43,2	36,3
Nota 4	37,1	34,4	31,3	22,4	28,8
Nota 5 - Ótimo	9,3	13,8	13,0	10,4	11,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	43	29	115	125	312
Bottom2Box	30,3	10,4	23,5	24,0	23,4
Top2Box	46,4	48,2	44,3	32,8	40,3
Média	0,53	0,62	0,56	0,51	0,54

6.9. Variedade de alimentação no Parque?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	11,3	9,6	3,8
Nota 2	28,9	12,9	10,8
Nota 3	34,4	37,0	30,5
Nota 4	15,8	20,8	37,4
Nota 5 - Ótimo	9,6	19,7	17,5
Total	100,0	100,0	100,0
Base	450	178	315
Bottom2Box	40,2	22,5	14,6
Top2Box	25,4	40,5	54,9
Média	0,46	0,72	0,63

6.9.1. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Variedade de alimentação no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,0	3,5	4,7	2,2	8,3	3,8
Nota 2	8,0	13,8	9,3	9,8	12,5	10,8
Nota 3	28,0	25,3	30,2	32,6	41,7	30,5
Nota 4	28,0	32,1	46,5	41,3	20,8	37,4
Nota 5 - Ótimo	32,0	25,3	9,3	14,1	16,7	17,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	25	87	86	92	24	315
Bottom2Box	12,0	17,3	14,0	12,0	20,8	14,6
Top2Box	60,0	57,4	55,8	55,4	37,5	54,9
Média	0,69	0,66	0,62	0,64	0,56	0,63

6.9.2. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de alimentação no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,0	5,8	5,3	6,0	6,3	3,7	3,4	3,8
Nota 2	13,9	17,3	17,5	15,4	12,5	6,8	7,5	10,8
Nota 3	35,6	42,2	35,1	36,7	34,8	28,0	27,4	30,5
Nota 4	34,6	21,2	29,8	27,4	36,6	47,2	49,4	37,4
Nota 5 - Ótimo	11,9	13,5	12,3	14,5	9,8	14,3	12,3	17,5
Total	100,0							
Base	101	104	114	117	112	161	146	315
Bottom2Box	17,9	23,1	22,8	21,4	18,8	10,5	10,9	14,6
Top2Box	46,5	34,7	42,1	41,9	46,4	61,5	61,7	54,9
Média	0,59	0,55	0,57	0,57	0,58	0,65	0,65	0,63

6.9.3. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de alimentação no Parque ↓	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,3	0,0	3,5	4,8	3,8
Nota 2	10,6	3,5	14,8	8,9	10,8
Nota 3	23,4	34,5	26,1	36,3	30,5
Nota 4	38,3	44,8	39,1	33,9	37,4
Nota 5 - Ótimo	23,4	17,2	16,5	16,1	17,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	47	29	115	124	315
Bottom2Box	14,9	3,5	18,3	13,7	14,6
Top2Box	61,7	62,0	55,6	50,0	54,9
Média	0,66	0,69	0,63	0,62	0,63

7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,80	0,84	0,86
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,80	0,84	0,87
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,84	0,91	0,93
Bem-estar	PE04 – Segurança	8%	0,81	0,87	0,86
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	6%	0,78	0,83	0,85
	PE06 – Acessibilidade	6%	0,64	0,75	0,85
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	7,5%	0,62	0,74	0,76
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	7,5%	0,77	0,83	0,87
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	7,5%	0,86	0,89	0,92
	PE10 – Alimentos & Bebidas	7,5%	0,50	0,61	0,64
NFPS			0,77	0,84	0,86



INSTITUTO PHD
DIFERENCIAL EM PESQUISAS

OS Número: 3013 | Data Emissão: 10/05/2021 | Tipo: Monitoramento | Data Execução: 11/05/2021 às 09:00

- ✓ QUALIDADE
- ✓ SEGURANÇA, RESPEITO
- ✓ PRODUTOS APROVADO
- ✓ RESPONSABILIDADE
- ✓ MEIO AMBIENTE
- ✓ 10 ANOS DE EXPERIÊNCIA
- ✓ TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

CERTIFICADO DE CONTROLE DE PRAGAS

ORANGEBIO CONTROLE INTEGRADO DE PRAGAS E HIGIENIZAÇÕES LTDA

SEDE: Rua Angical, 355 – Jardim Ansalca
Guarulhos – São Paulo – CEP: 07241-110
Fone: (11) 3370-5022 | 3370-5168
E-mail: vendas@orangebio.com.br | www.orangebio.com.br






ORANGEBIO

CNPJ	ALVARÁ SANITÁRIO	INSCRIÇÃO ESTADUAL	CRQ IV-SP
29.153.266/0001-56	8141/2021	796.661.589.110	04452882

Dados do Cliente
 Código: 1252 | Ticket N.: 1135
Cliente: URBIA GESTAO DE PARQUES SPE S.A.
Fantasia: PARQUE IBIRAPUERA
 Endereço: AVENIDA PEDRO ÁLVARES CABRAL, S/N - ENTRADA PORTÃO 10
 Telefones: (11)3017-8000 / Cel.: (11)96324-0557
 Ponto de Referência: PRÓXIMO A AVENIDA REPUBLICA DO LIBANO
 Contato: ANA PAULA/ ANDRÉ

Atividade do Imóvel: PRESTADORA DE SERVIÇOS
 PARQUE IBIRAPUERA - SÃO PAULO - SP
 CEP: 04094-050 / CNPJ: 35.814.889/0001-25

Locais de Tratamento
 EQUIPAMENTO CULTURAL | PACUBRA | OCA | AUDITÓRIO | PLANETÁRIO | ESCOLA MUNICIPAL DE ASTROFÍSICA | BANHEIROS DO 01 AO 08 | ÁREA OPERACIONAL | LANCHONETES 01, 02 E 03 |

Serviços Executados	Pragas Combatidas						
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">Serviço</th> <th style="width: 80%;">GAT (Garantia Assist. Técnica)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>DESINSETIZAÇÃO</td> <td>quarta-feira, 11 de agosto de 2021 CT </td> </tr> <tr> <td>DESRRATIZAÇÃO</td> <td>quarta-feira, 11 de agosto de 2021 CT </td> </tr> </tbody> </table>	Serviço	GAT (Garantia Assist. Técnica)	DESINSETIZAÇÃO	quarta-feira, 11 de agosto de 2021 CT	DESRRATIZAÇÃO	quarta-feira, 11 de agosto de 2021 CT	ANIMAIS SINANTRÓPICOS BARATAS FORMIGAS INSETOS(DIVERSOS) RATOS Executores: Técnico: DANILO VILAS BOAS Auxiliares:
Serviço	GAT (Garantia Assist. Técnica)						
DESINSETIZAÇÃO	quarta-feira, 11 de agosto de 2021 CT						
DESRRATIZAÇÃO	quarta-feira, 11 de agosto de 2021 CT						

Produto	Princípio Ativo	Reg. Min. Saúde	Concentração (%)	Volume	G. Químico	Equipamento
BLOCO PARAFINADO E GIRASSOL	BRODIFACOUM	3.0425.0110.001-8	0,005% (P/P)	1 UN / POR PIP	COUMARINAS	PONTO DE ISCAGEM
Ação Tóxica: Antídoto: TRATAMENTO SINTOMÁTICO						
CYPREX 250 CE	CIPERMETRINA	3.0425.0046.001-0	25,0% (P/V)	50 ML / 10 LITROS DE ÁGUA	PIRETRÓIDE	PULVERIZADOR COSTAL ELÉTRICO
Ação Tóxica: Antídoto: TRATAMENTO SINTOMÁTICO						
DDVP 1000 CE ROGAMA / DDMAX 1000 CE INSETIMAX	DICLORVÓS	3.0425.0127.001-0	* 78,0% (P/P) *1000G/L	50 ML / 10 LITROS DE ÁGUA	ORGANOFOSFORADO	PULVERIZADOR COSTAL ELÉTRICO
Ação Tóxica: Antídoto: TRATAMENTO SINTOMÁTICO						
DEMAX 25 CS	LAMBDA - CIALOTRINA	M.S.3.2781.0055	27,5% P/V	100 ML / 10 LITROS DE ÁGUA	PIRETRÓIDES	PULVERIZADOR COSTAL ELÉTRICO
Ação Tóxica: Antídoto: TRATAMENTO SINTOMÁTICO						
COLA - DESRRATIZAÇÃO	NÃO INFORMADO	ISENTO	NÃO CONCENTRADO	1UN / POR PIP		PONTO DE ISCAGEM
Ação Tóxica: Antídoto: TRATAMENTO SINTOMÁTICO						
FORMITEK / DFIM FORMICIDA	SULFLURAMIDA	3.0425.0090.001-0	0,3% (P/P)	15 GR	SULFONAMIDA FLUOROALIFÁTICA	PISTOLA APLICADORA COM BICO DOSADOR
Ação Tóxica: Antídoto: TRATAMENTO SINTOMÁTICO						
COLT GEL /DFIM BARATICIDA	SULFLURAMIDA	3.0425.0091.001-6.	1%	15 GR	SULFONAMIDA FLUOROALIFÁTICA	PISTOLA APLICADORA COM BICO DOSADOR
Ação Tóxica: Antídoto: TRATAMENTO SINTOMÁTICO						
Total de Produtos Utilizados: FORMITEK / DFIM FORMICIDA - Quant.: 120 GR (Lote:) 						

Responsável Técnico  SÉRGIO JOSÉ DE MORAES / 04452882	Cliente SÃO PAULO, terça-feira, 11 de maio de 2021 _____ URBIA GESTAO DE PARQUES SPE S.A.
---	---